

RILEVAZIONE DATI SUI GRUPPI SCOLASTICI 1996

SCUOLA (nome) _____

☐ media inf. ☐ liceo classico ☐ liceo scientifico ☐ liceo linguistico ☐ liceo artistico

☐ magistrali ☐ istituto tecnico ☐ altro _____

CITTÀ _____ PROV _____

INDIRIZZO _____

Telefono _____ / _____ Fax _____ / _____ CLASSE _____

Composizione del gruppo: n. studenti _____ n. insegnanti/accompagnatori _____

Mezzo di trasporto: ☐ treno ☐ pulman ☐ altro _____

Eventuali altre mete incluse nel viaggio d'istruzione: _____

Durata complessiva della visita d'istruzione: ☐ 1 giorno ☐ 2 gg. ☐ 3 gg. ☐ 4 gg.

☐ 5 gg. ☐ 6 gg. ☐ 7 gg. ☐ oltre _____

Durata del soggiorno a Ravenna: ☐ 1/2 giornata ☐ 1 giorno ☐ 2 gg. ☐ oltre _____

Località del soggiorno: _____

(se quest'ultima è diversa da Ravenna): Perché la scelta non è ricaduta su Ravenna?

Dove alloggiano: ☐ hotel ☐ appartamento ☐ campeggio ☐ ostello

Trattamento: ☐ pernottamento e colazione ☐ mezza pensione ☐ pensione completa

Avete già visitato Ravenna? ☐ sì ☐ no

Perché avete scelto di visitare Ravenna?

Quale itinerario intendete svolgere in città?

☐ con guida ☐ senza guida

Conoscete il pacchetto "Scuola e Cultura"? ☐ sì ☐ no

Osservazioni:

Il Comune di Ravenna - Assessorato al Turismo
e l'Associazione Volontari Aclisti per i Beni Culturali e Ambientali
effettuano la rilevazione dei gruppi scolastici in visita ai monumenti ravennati, al fine di utilizzare
le informazioni per migliorare l'accoglienza e i servizi della città,
e Vi ringraziano per la gentile collaborazione

**RELAZIONE SUL MONITORAGGIO
DEI GRUPPI SCOLASTICI
ITALIANI E STRANIERI
IN VISITA A RAVENNA**

ANNO: 1996

PARTE PRIMA

PREMESSA:

L'Associazione Volontari Aclisti per i Beni Culturali e Ambientali, tramite convenzione con l'Assessorato al Turismo del Comune di Ravenna e in collaborazione con la Giorgio La Pira soc. coop. a r.l. e la Uni-Work Ravenna soc. coop. a r.l., ha svolto il presente monitoraggio inerente ai gruppi scolastici in visita alla città di Ravenna nei mesi di aprile e maggio 1996.

Il servizio è stato effettuato nelle adiacenze delle basiliche di S. Vitale e di S. Apollinare in Classe.

I volontari avevano un tesserino di riconoscimento e chiedevano al capogruppo o insegnante di collaborare per la compilazione di un modulo di cui si allega copia (allegato A).

Sono così stati contattati n. 885 gruppi italiani per un totale di 44.098 studenti e 3.957 accompagnatori.

Va specificato che nel caso di 3 gruppi (rispettivamente delle province di Grosseto, Taranto e Benevento) non è stato possibile stabilire né il numero degli studenti né quello degli accompagnatori, mentre in 8 casi non è stato comunicato il numero degli accompagnatori.

Sono stati invece contattati solo una trentina di gruppi scolastici stranieri.

GRUPPI SCOLASTICI ITALIANI:

REGIONE	n° gruppi	%	n° studenti	n° accomp.	media n° studenti per gruppo	media n° accomp. per gruppo
EMILIA-ROMAGNA	130	14.68 %	4887	517	37	3
VENETO	109	12.31 %	4778	428	43	3
LOMBARDIA	102	11.52 %	4640	406	45	3
LAZIO	79	8.92 %	4560	382	57	4
TOSCANA	72	8.13 %	2796	257	38	3
CAMPANIA	70	7.90 %	4660	407	66	5
PUGLIA	64	7.23 %	4382	358	68	5
PIEMONTE	45	5.08 %	2099	164	46	3
MARCHE	41	4.63 %	1838	162	44	3
ABRUZZO	36	4.06 %	2213	218	61	6
UMBRIA	26	2.93 %	1276	118	49	4
CALABRIA	25	2.82 %	1403	137	56	5
SICILIA	21	2.37 %	1715	151	81	7
FRIULI	17	1.92 %	662	57	38	3
TRENTINO	16	1.80 %	638	60	39	3
LIGURIA	15	1.69 %	520	49	34	3
BASILICATA	7	0.79 %	438	35	62	5
SARDEGNA	4	0.45 %	251	26	62	6
MOLISE	3	0.33 %	241	15	80	5
VAL D'AOSTA	3	0.33 %	101	10	33	3
TOTALE	885	99.89 %	44.098	3.957	49	4

La tabella mostra il primato dell'Emilia-Romagna sia per numero di gruppi che per numero di studenti.

Ai primi posti, risultano poi i gruppi provenienti dalle regioni confinanti come il Veneto, la Lombardia e la Toscana. Da notare, comunque il ragguardevole numero di studenti che giungono a Ravenna dal Lazio, dalla Campania e dalla Puglia: tutte e tre queste regioni infatti superano i 4.000 studenti.

Il calcolo del numero standard di studenti e di accompagnatori per gruppo, permette di osservare che le scolaresche della Calabria, del Lazio, dell'Abruzzo, della Basilicata, della Sardegna, della Campania, della Puglia, del Molise e della Sicilia superano abbondantemente la media. In particolare, quelle provenienti dalle ultime due regioni in oggetto raggruppano un numero di studenti quasi doppio rispetto alla media.

Per contro, la stessa Emilia-Romagna, la Toscana, il Trentino, il Friuli, la Liguria e la Val d'Aosta hanno un numero di studenti per gruppo piuttosto inferiore alla media.

SCUOLE:

TIPO DI SCUOLA	n° gruppi
Elementari	136
Medie	411
Superiori	321
Università	2
Non indicato	15
Totale	885

Le tabelle che seguono raccolgono i gruppi a seconda dei diversi tipi di scuola e delle regioni di provenienza.

SCUOLE ELEMENTARI					
REGIONE	n° gruppi	n° studenti	n° accomp.	media n° studenti per gruppo	media n° accomp. per gruppo
EMILIA-ROMAGNA	74	2680	325	36	4
MARCHE	16	624	65	39	4
VENETO	14	562	55	40	3
TOSCANA	11	310	38	28	3
LOMBARDIA	9	428	43	47	4
CAMPANIA	3	87	9	29	3
LAZIO	2	80	8	40	4
UMBRIA	2	55	16	27	8
FRIULI	2	47	6	23	3
ABRUZZO	1	50	50	50	50
LIGURIA	1	25	2	25	2
PIEMONTE	1	22	5	22	5
TOTALE	136	4.970	622	36	4

La tabella indica che il primo posto dell'Emilia-Romagna per numero totale di gruppi è essenzialmente dovuto agli scolari delle elementari.

Non si osservano altri dati di particolare interesse.

Si registra soltanto la scarsa numerosità dei gruppi provenienti dalla Toscana, dalla Campania, dall'Umbria, dal Friuli, dalla Liguria e dal Piemonte, rispetto alla media. La stessa media è poi inferiore a quella generale riportata nella tabella precedente.

Gruppi più "grossi" vengono invece dalla Lombardia e dall'Abruzzo. A proposito di quest'ultimo, il numero degli accompagnatori è eccezionalmente alto perché include anche i genitori.

Infine, non si sa se casuale o voluto, il numero degli accompagnatori dei gruppi umbri e piemontesi è ragguardevole, sempre rispetto alla media.

SCUOLE MEDIE					
REGIONE	n° gruppi	n° studenti	n° accomp.	media n° studenti per gruppo	media n° accomp. per gruppo
LOMBARDIA	53	2519	233	47	4
VENETO	49	2235	228	45	4
PUGLIA	45	3057	268	67	5
CAMPANIA	44	2849	286	64	6
LAZIO	37	2180	199	58	5
TOSCANA	30	1249	117	41	3
PIEMONTE	25	1195	97	47	3
EMILIA-ROMAGNA	24	886	89	36	3
CALABRIA	18	921	106	51	5
ABRUZZO	16	987	96	61	6
MARCHE	14	639	59	45	4
FRIULI	13	534	47	41	3
SICILIA	10	725	75	72	7
TRENTINO	9	402	39	44	4
UMBRIA	9	391	39	43	4
LIGURIA	7	241	25	34	3
BASILICATA	4	215	21	53	5
SARDEGNA	2	98	14	49	7
MOLISE	1	93	7	93	7
VAL D'AOSTA	1	50	6	50	6
TOTALE	411	21.466	2.051	52	4

La tabella permette di osservare che regioni come la Lombardia, la Puglia, la Calabria e il Friuli visitano Ravenna soprattutto con studenti delle scuole medie.

Come già notato precedentemente, sono particolarmente numerose le scolaresche che giungono dal sud.

Le stesse superano abbondantemente la media per numero di accompagnatori. Eccezionale anche quello della Val d'Aosta, ma si riferisce comunque ad una sola scuola.

Poco numerosi i gruppi provenienti dall'Emilia-Romagna e dalla Liguria.

Per quel che riguarda le scuole superiori, non è stata fatta alcuna distinzione tra le diverse tipologie, in quanto il numero dei licei è pressoché equivalente a quello degli istituti tecnici.

LICEI	n° gruppi
Licei Classici	50
Licei Scientifici	78
Licei Artistici	21
Licei Linguistici	6
Licei ad indirizzo pedagogico	3
Non precisato	1
Totale	159

ISTITUTI	n° gruppi
Istituti Tecnici	81
Istituti Magistrali	29
Istituti Commerciali	14
Istituti Professionali	13
Istituti per Geometri	10
Istituti Agrari	4
Istituti ad indirizzo turistico	4
Istituti Nautici	3
Istituti Alberghieri	2
Istituti Aeronautici	1
Istituti Musicali	1
Totale	162

SCUOLE SUPERIORI					
REGIONE	n° gruppi	n° studenti	n° accomp.	media n° studenti per gruppo	media n° accomp. per gruppo
VENETO	41	1751	130	42	3
LAZIO	40	2300	175	57	4
LOMBARDIA	37	1531	115	41	3
TOSCANA	30	1199	100	39	3
EMILIA-ROMAGNA	30	1171	96	39	3
CAMPANIA	22	1620	101	73	4
PUGLIA	19	1325	90	69	4
ABRUZZO	19	1176	72	61	3
UMBRIA	15	830	63	55	4
PIEMONTE	15	709	49	47	3
MARCHE	11	575	38	52	3
SICILIA	10	905	66	90	6
CALABRIA	7	482	31	68	4
LIGURIA	7	254	22	36	3
TRENTINO	7	236	21	33	3
BASILICATA	3	223	14	74	4
SARDEGNA	2	153	12	76	6
MOLISE	2	148	8	74	4
FRIULI	2	81	4	40	2
VAL D'AOSTA	2	51	4	25	2
TOTALE	321	16.720	1.211	52	3

Come riportato nelle tabelle precedenti, anche per quel che riguarda i gruppi delle scuole superiori, le regioni del sud sono ben al di sopra della media per numero di studenti. Per contro, i gruppi provenienti dal nord sono meno consistenti rispetto alla media.

Quanto agli accompagnatori, i gruppi siciliani e sardi presentano un numero di insegnanti un po' sopra alla media.

Per completezza si riportano anche i dati che si riferiscono a quelle scuole che non è stato possibile inserire nelle categorie precedenti per mancanza di intestazione.

Il numero medio di studenti per gruppo è un po' al di sopra della media generale. Si osserva comunque la particolare consistenza del gruppo proveniente dall'Emilia-Romagna (di solito in visita con gruppi ben più piccoli), mentre non sorprende la Campania i cui gruppi sono generalmente molto numerosi.

ALTRE SCUOLE					
REGIONE	n° gruppi	n° studenti	n° accomp.	media n° studenti per gruppo	media n° accomp. per gruppo
VENETO	5	230	15	46	3
PIEMONTE	4	173	13	43	3
LOMBARDIA	3	162	15	54	5
EMILIA-ROMAGNA	1	120	5	120	5
CAMPANIA	1	104	11	104	11
SICILIA	1	85	10	85	10
TOTALE	15	874	69	58	4

UNIVERSITÀ			
REGIONE	n° gruppi	n° studenti	n° accomp.
TOSCANA	1	38	2
EMILIA-ROMAGNA	1	30	2
TOTALE	2	68	4

Abbastanza ridotti invece i gruppi di studenti universitari, così come il numero degli accompagnatori.

MEZZO DI TRASPORTO:

MEZZO DI TRASPORTO	n° gruppi
Pullman	819
Treno	39
Non indicato	27
Totale	885

Il mezzo di trasporto privilegiato per le gite scolastiche è chiaramente il pullman, scelto dal 92 % dei gruppi scolastici.

Tra questi, una Scuola Media di Cagliari ha fatto uso anche del traghetto e l'Istituto Tecnico Navale di Ortona ha viaggiato anche per nave.

Soltanto poco più del 4% del totale dei gruppi ha utilizzato il treno.

Tra questi, tre gruppi provenienti rispettivamente da Napoli, Reggio Calabria e Messina, hanno anche viaggiato in pullman.

Da notare che ben 17, cioè quasi la metà, dei gruppi che sono giunti a Ravenna in treno, provenivano da un'area compresa tra Reggio Emilia e Rimini.

ALTRE METE:

Ravenna è in molti casi la tappa di un viaggio che si snoda attraverso altre località dell'Emilia Romagna (in 497 casi) e soprattutto attraverso regioni limitrofe quali: le Marche (in 341 casi), il Veneto (in 132 casi), l'Umbria e la Toscana.

Un Liceo Classico in provincia di Avellino ha fatto tappa a Ravenna, diretto nella capitale austriaca.

La relativa vicinanza geografica di queste mete è appunto il comune denominatore.

La gita scolastica è uno strumento che permette di verificare quello che si è studiato in classe e di combinare la didattica con lo svago e il divertimento. Da questo punto di vista la varietà dei luoghi da visitare è certo un modo per attirare l'attenzione dei ragazzi.

Comunque si nota che, tranne qualche gita a tema come possono essere quelle ambientali-naturalistiche (che prevedono soste alle saline di Cervia e sul Delta del Po), non viene seguito uno stesso itinerario storico o artistico. Non si tratta cioè di visite "mirate". L'impressione è quella di un percorso forzato che deve toccare diversi punti, senza che ci sia la possibilità di approfondire la conoscenza di ciò che si vede.

Le tabelle che seguono riportano in dettaglio quali sono queste località.

EMILIA-ROMAGNA	
METE	n° gruppi
FERRARA	101
POMPOSA	75
DELTA DEL PO	63
COMACCHIO	43
MESOLA	3
ARGENTA	2
PORTO GARIBALDI	1
RIMINI	93
RICCIONE	1
S. ARCANGELO	1
BOLOGNA	61
FAENZA	21
CERVIA	9
BRISIGHELLA	1
LIDO ADRIANO	1
S. PIETRO IN VINCOLI	1
FORLÌ	1
CESENA	6
CESENATICO	1
PARMA	7
MODENA	5
TOTALE	497

TOSCANA	
METE	n° gruppi
FIRENZE	11
SIENA	1
LUCCA	1
LA VERNA	1
TOTALE	11

MARCHE	
METE	n° gruppi
URBINO	127
GRADARA	61
S.LEO	40
PESARO	9
PENNABILLI	2
FRASASSI	33
LORETO	24
FABRIANO	4
RECANATI	38
MACERATA	1
Marche in generale	2
TOTALE	341

METE	n° gruppi
REP. DI S. MARINO	199

VENETO	
METE	n° gruppi
VENEZIA	89
MURANO	1
CHIOGGIA	1
PADOVA	17
VERONA	11
LAGO DI GARDA	6
VICENZA	4
TREVISO	1
ROVIGO	1
Veneto in generale	1
TOTALE	132

UMBRIA	
METE	n° gruppi
ASSISI	13
GUBBIO	9
PERUGIA	7
CITTA' DI CASTELLO	1
TODI	1
ORVIETO	1
Umbria in generale	2
TOTALE	34

LOMBARDIA	
METE	n° gruppi
MANTOVA	7

AUSTRIA	
METE	n° gruppi
VIENNA	1

FRIULI	
METE	n° gruppi
TRIESTE	3
AQUILEIA	1
TOTALE	4

LAZIO	
METE	n° gruppi
ROMA	1
VITERBO	1
TOTALE	2

ABRUZZO	
METE	n° gruppi
PARCO NAZIONALE	1

DURATA DEL VIAGGIO:

DURATA	n° gruppi	%
1 giorno	374	42.2 %
2 giorni	122	13.7 %
3 giorni	190	21.4 %
4 giorni	113	12.7 %
5 giorni	53	5.9 %
6 giorni	23	2.5 %
7 giorni	4	0.4 %
Non indicato	6	0.6 %
Totale	885	99.4 %

In riferimento ai 6 gruppi che non hanno indicato con esattezza la durata complessiva del viaggio, questo era comunque superiore ad 1 giorno in quanto hanno dichiarato di soggiornare in hotel.

Le tabelle che seguono indicano la provenienza dei gruppi a seconda della durata della gita.

1 GIORNO	
REGIONE	n° gruppi
EMILIA-ROMAGNA	124
VENETO	98
MARCHE	40
LOMBARDIA	36
TOSCANA	36
UMBRIA	15
ABRUZZO	14
FRIULI	6
TRENTINO	3
LIGURIA	1
PIEMONTE	1
TOTALE	374

2 GIORNI	
REGIONE	n° gruppi
LOMBARDIA	34
TOSCANA	18
PIEMONTE	15
LAZIO	11
LIGURIA	8
ABRUZZO	7
TRENTINO	7
VENETO	7
UMBRIA	6
EMILIA-ROMAGNA	3
FRIULI	3
PUGLIA	2
VAL D'AOSTA	1
TOTALE	122

Il primato delle gite di un solo giorno spetta di nuovo all'Emilia-Romagna, soprattutto a causa delle visite da parte delle scuole elementari.

Seguono subito dopo i gruppi provenienti dalle regioni confinanti.

A parte il dato dell'Emilia-Romagna relativo alle scuole elementari, le altre regioni si caratterizzano per una certa omogeneità dei gruppi scolastici in riferimento alle diverse tipologie di scuole.

Se la Lombardia è al primo posto per le gite da due giorni è anche vero che il numero dei gruppi è pressoché identico a quelli che si muovono per una giornata soltanto.

Per ogni regione, si tratta ad ogni modo di gruppi delle scuole medie e delle superiori.

3 GIORNI	
REGIONE	n° gruppi
LAZIO	40
LOMBARDIA	30
PUGLIA	28
PIEMONTE	20
TOSCANA	15
ABRUZZO	12
CAMPANIA	11
FRIULI	7
UMBRIA	5
LIGURIA	5
TRENTINO	4
EMILIA-ROMAGNA	3
BASILICATA	2
CALABRIA	2
MOLISE	2
VENETO	2
MARCHE	1
VAL D'AOSTA	1
TOTALE	190

4 GIORNI	
REGIONE	n° gruppi
CAMPANIA	42
LAZIO	22
PUGLIA	18
CALABRIA	9
PIEMONTE	7
SICILIA	4
ABRUZZO	3
BASILICATA	3
LOMBARDIA	2
FRIULI	1
TOSCANA	1
VENETO	1
TOTALE	113

Si registra il primato del Lazio per quel che riguarda le gite da tre giorni, pari alla metà del totale dei gruppi della regione.

La Lombardia si mantiene su una posizione di perfetto equilibrio: un terzo dei gruppi viaggia per un giorno soltanto, un altro terzo per due giorni e infine il resto per tre giorni.

Come per il Lazio, anche il 50 % dei gruppi piemontesi sembra preferire le gite di tre giorni. Sorprende forse un po' il dato dell'Emilia-Romagna, presente nella lista con tre gruppi di cui uno delle scuole elementari e uno delle medie.

Ovviamente a causa delle distanze, i gruppi dal sud iniziano a comparire solo adesso in tabella. Interessante sapere che ben tre gruppi di scolari delle scuole elementari provenienti dalla Campania, sono stati in gita per ben tre giorni.

Comunque, come ci si poteva aspettare, il grosso dei gruppi che si muove per tre giornate provengono dalle scuole medie e dalle superiori.

Il 60 % dei gruppi campani predilige dunque le gite di quattro giorni. Così come quasi un terzo dei gruppi laziali (di cui uno delle elementari!).

5 GIORNI	
REGIONE	n° gruppi
CAMPANIA	14
PUGLIA	14
CALABRIA	11
LAZIO	5
SICILIA	4
BASILICATA	1
LIGURIA	1
SARDEGNA	1
TOSCANA	1
VAL D'AOSTA	1
TOTALE	53

6 GIORNI	
REGIONE	n° gruppi
SICILIA	12
SARDEGNA	3
CAMPANIA	2
TRENTINO	2
BASILICATA	1
CALABRIA	1
MOLISE	1
PUGLIA	1
TOTALE	23

Un quinto dei gruppi provenienti dalla Campania e dalla Puglia intraprende viaggi della durata di cinque giorni.

Una scuola elementare ligure è stata in gita per ben cinque giornate!

Si muovono invece per sei giorni i gruppi provenienti dalle due maggiori isole italiane: rispettivamente il 50 % dei gruppi siciliani e tre quarti dei gruppi sardi.

L'unica regione del nord ad essere compresa nella tabella è il Trentino, con un solo gruppo.

7 GIORNO	
REGIONE	n° gruppi
CALABRIA	2
SICILIA	1
TRENTINO	1
TOTALE	4

Anche nel caso di gite di una settimana, solo il Trentino è presente nello schema insieme con la Calabria e la Sicilia. Si osserva che sono comunque pochissimi i gruppi scolastici che compiono viaggi così lunghi.

DURATA DEL SOGGIORNO:

DURATA	n° gruppi	%
1/2 giornata	242	27.3 %
1 giorno	612	69.1 %
2 giorni	21	2.3 %
3 giorni	2	0.2 %
Non indicato	8	0.9 %
Totale	885	99.8 %

LOCALITÀ DEL SOGGIORNO:

Sono state analizzate, ovviamente, le segnalazioni dei gruppi che effettuano gite superiori ad un giorno, in tutto 511.

Non hanno indicato la località in cui pernottavano 15 gruppi.

PROVINCIA di RIMINI	
LOCALITÀ	n° gruppi
RIMINI	202
RICCIONE	24
MIRAMARE DI RIMINI	14
MISANO ADRIATICO	11
BELLARIA	6
CATTOLICA	5
IGEA MARINA	5
RIVAZZURRA DI RIMINI	2
S. MAURO A MARE	1
TORRE PEDRERA	1
VISERBA	1
TOTALE	272

PROVINCIA di FERRARA	
LOCALITÀ	n° gruppi
LIDO DEGLI ESTENSI	17
LIDO DELLE NAZIONI	14
LIDO DI SPINA	13
FERRARA	2
Lidi ferraresi in generale	2
COPPARO	1
LIDO DEGLI SCACCHI	1
TOTALE	50

PROVINCIA di FORLÌ	
LOCALITÀ	n° gruppi
GATTEO MARE	9
CESENATICO	3
TOTALE	12

PROVINCIA di RAVENNA	
LOCALITÀ	n° gruppi
LIDO DI SAVIO	34
CERVIA	30
RAVENNA	15
MILANO MARITTIMA	12
MARINA ROMEA	6
LIDO DI CLASSE	5
LIDO ADRIANO	3
PINARELLA	2
MARINA DI RAVENNA	1
TOTALE	108

PROVINCIA di VENEZIA	
LOCALITÀ	n° gruppi
JESOLO	20
CHIOGGIA	7
MARGHERA	1
MESTRE	1
TOTALE	29

PROVINCIA di PESARO	
LOCALITÀ	n° gruppi
PESARO	10
GABICCE	2
URBINO	2
TOTALE	13

Inoltre, 3 scuole hanno scelto di pernottare a Bologna e 2 a Senigallia.

Altre località indicate ciascuna da 1 gruppo sono state: Firenze, Gualdo Tadino, il Lago di Garda, Parma, Pescasseroli, Treviso e S. Zeno.

Il comprensorio di Rimini risulta quindi essere preferito dal 53 % dei gruppi scolastici.

Ravenna provincia, invece, solo dal 21 %; la percentuale si abbassa al 12.5 % se si considera solo il territorio comunale. Si vedrà poi in seguito quali sono le ragioni di queste scelte.

Si osserva che se solo una novantina di gruppi avevano dichiarato di includere Rimini tra le altre mete della loro gita, il dato risulta "falsato" in quanto poi gli stessi hanno ammesso di pernottare lì.

Abbastanza consistente anche il numero dei gruppi che hanno soggiornato nei lidi ferraresi (quasi il 10 %) o in quelli veneziani (più del 5 %).

PERCHÉ NON RAVENNA?:

Va subito detto che su 511 gruppi che hanno svolto gite di durata superiore ad un giorno e di cui 403 hanno scelto di pernottare in una località diversa da Ravenna, 290 (pari al 72 %) hanno spiegato il motivo della preferenza, mentre 113 no.

La tabella che segue elenca le differenti motivazioni che hanno spinto i gruppi a scegliere di soggiornare in una località diversa da Ravenna.

MOTIVAZIONI	n° gruppi
È stata una scelta dell'agenzia di viaggi	115
Per motivi economici (Ravenna è troppo cara)	65
L'altra località era più comoda rispetto all'itinerario	53
Ravenna non offre opportunità di divertimento	18
Ravenna ha poca disponibilità alberghiera	12
Ravenna è poco pubblicizzata	9
Conoscevano già l'hotel dove hanno soggiornato	9
A Ravenna erano solo di passaggio	8
Per praticità/per motivi organizzativi	6
Lo scopo della gita non era Ravenna	5
A Ravenna non c'era posto	2
Per scelta casuale	1
Per un disguido	1
Perché ogni giorno si spostano e cambiano hotel	1
Hanno scelto Marzabotto perché sono gemellati con la località	1
Hanno scelto Rimini perché è più pubblicizzata	1
Hanno scelto Rimini perché è direttamente sul mare	1
Totale	308

Il numero totale delle risposte è superiore al numero dei gruppi, in quanto qualcuno è stato spinto da più ragioni nel compiere la scelta della località del soggiorno.

Il confronto è, chiaramente, tra Ravenna e Rimini.

Si tratta di motivazioni collegate le une alle altre. Se quasi il 40 % dei gruppi ha "incolpato" l'agenzia di viaggi, ci si domanda allora quali possano essere le motivazioni delle agenzie.

Emerge quindi che Rimini ha molti più hotel che, in concorrenza tra loro, si immagina facciano prezzi stracciati. Rimini, inoltre, si sa, è la località principe delle discoteche e della vita notturna. Mentre Ravenna non offre molto al di là delle sue bellezze storico-artistiche (chi ha soggiornato nei lidi ravennati, si è infatti lamentato per la lontananza da un centro animato).

Un dato senz'altro da non trascurare, anzi un consiglio che gli accompagnatori hanno desiderato rivolgere alla città (e lo si vedrà anche oltre, analizzando il capitolo delle osservazioni), riguarda la pubblicità. Ravenna, infatti, non vende adeguatamente la propria immagine; non invia offerte. Conseguentemente non si hanno informazioni sulla città che sembra essere più rinomata per gli aspetti negativi che quelli positivi: non ci sono hotel, non ci sono ristoranti, non ci sono locali d'intrattenimento per i giovani.

C'è perciò molto da lavorare per cercare di strappare a Rimini il primato.

Infine, ammontano a poco più del 7 % del totale i gruppi che hanno fatto soltanto una breve tappa a Ravenna (che quindi più vantare una certa fama, se inclusa in percorsi che non la riguardano direttamente), per poi dirigersi altrove, e quelli che non vogliono "tradire" il rapporto di fiducia che si è instaurato con l'albergatore cui si rivolgono ogni anno.

DOVE ALLOGGIANO:

ALLOGGIO	n° gruppi
Hotel	503
Ostello	1
Non indicato	7
Totale	511

La stragrande maggioranza, quindi, pari al 98 % del totale dei gruppi che ha effettuato almeno un pernottamento, ha scelto di alloggiare in hotel.

TRATTAMENTO:

TRATTAMENTO	n° gruppi
BB	9
HB	149
FB	293
Non indicato	52
Totale	503

Quasi un terzo dei gruppi che hanno dichiarato di alloggiare in hotel, optano per la mezza pensione.

Circa il 60 %, invece, preferisce la pensione completa.

Si può pensare che quest'ultima scelta sia stata favorita dall'albergatore che ha proposto un prezzo vantaggioso. Ci si chiede però, come sia possibile visitare adeguatamente una qualsiasi località compresa tra Pesaro e Ferrara, alloggiando a Rimini e avendo a disposizione solo il mattino o il pomeriggio.

PRECEDENTI VISITE A RAVENNA:

GIÀ A RAVENNA?	n° gruppi
Sì	193
No	507
Non indicato	185
Totale	885

Si registrano 17 gruppi scolastici "bugiardi": si tratta di istituti che quest'anno sono giunti a Ravenna in due diverse occasioni e che hanno negato di esserci mai stati. Si può pensare quindi che il capogruppo abbia risposto riferendosi alla classe che accompagnava e non alla scuola in generale.

Allo stesso modo, il dato che si riferisce a quei gruppi in visita per la prima volta è da valutare con cautela. Se da un lato, molti "no" potrebbero riferirsi alla classe e non alla scuola, il coro dei "sì" aumenterebbe. D'altro canto, se davvero quasi il 60 % degli istituti che quest'anno hanno visitato Ravenna non ci fosse mai venuto prima, suggerisce di stare molto attenti all'accoglienza intesa come servizio informazione, ristorazione e attrattive che lascino un buon ricordo di sé e che possano indurre ad organizzare altre gite.

PERCHÉ RAVENNA?:

Sono state raccolte le risposte di 798 gruppi.

Mancano i dati relativi a 87 scolaresche.

MOTIVAZIONI	n° gruppi
Lo studio della città rientra nel programma scolastico	231
Perché è storicamente importante	195
Per motivi culturali	159
Perché è artisticamente importante	89
Per i mosaici	84
Per i monumenti	25
Per motivi ambientali	17
Per l'arte bizantina	11
Per la storia bizantina	6
Perché si trovava sul tragitto	4
Per i mosaici bizantini	3
Per i monumenti bizantini	3
Per le basiliche	3
Per l'architettura bizantina	2
Per le chiese bizantine	2
Per le basiliche paleocristiane	1
Per la storia romana	1
Per le chiese	1
Per il mare	1
Per un concorso musicale	1
Perché l'hanno chiesto i ragazzi	1
Perché Rossano Calabro è gemellata con Ravenna	1
Totale	841

Anche in questo caso il numero delle motivazioni supera il numero dei gruppi che hanno risposto perché circa una quarantina di scuole hanno indicato più ragioni.

Al primo posto risulta lo scopo didattico: Ravenna è studiata sia da un punto di vista storico che artistico e quindi una gita permette di mettere a frutto l'insegnamento direttamente "sul campo".

La lista precedente può apparire in alcuni casi ridondante, ma si è preferito sottolineare la sovrabbondanza di risposte "generalizzate", forse suggerite dalla fretta e dal desiderio di chiudere l'intervista il più presto possibile.

Non si vuole essere cattivi, ma risposte come: "Abbiamo scelto Ravenna per motivi culturali" oppure perché è interessante da un punto di vista storico e/o artistico, oppure ancora per i suoi monumenti, sono applicabili alla realtà della stragrande maggioranza delle città italiane. Si ha un po' l'impressione che Ravenna non venga scelta perché si conosce veramente cosa offre, quanto perché è genericamente famosa.

Solo poco più del 10 % dei gruppi, infatti, sa che Ravenna è nota per i mosaici. Sconvolge un po' che solo il 3.5 % abbia esplicitamente fatto riferimento all'arte o alla storia bizantina.

Il 2 %, infine, sa che Ravenna è interessante anche da un punto di vista ambientale.

Torna utile ricordare, come già accennato sopra, che quello che manca alla città non sono le attrattive culturali, quanto la comunicazione delle informazioni.

ITINERARIO SCELTO:

MONUMENTI	n° gruppi	%
S. Vitale	672	76 %
S. Apollinare in Classe	583	66 %
S. Apollinare Nuovo	334	38 %
Mausoleo di Teodorico	250	28 %
Tomba di Dante	208	23 %
Battistero Neoniano	94	10 %
S. Francesco	36	4 %
Duomo	10	1 %
S. Giovanni Evangelista	4	0.5 %

MUSEI	n° gruppi
Museo Arcivescovile	47
Museo Nazionale	5
Pinacoteca	1

ALTRO	n° gruppi
Mirabilandia	27
Planetario	12
Porto	10
Punte Alberete	9

La basilica di S. Vitale risulta essere il monumento più visitato della città.

Un gruppo ha dichiarato di visitare solo questo, mentre 10 gruppi hanno ammesso di visitare soltanto la basilica di S. Apollinare in Classe.

La dicitura generica "principali monumenti" è stata segnalata in riferimento a 74 gruppi. L'intenzione era quella di cercare di visitare più luoghi possibili, cercando di vincere gli ostacoli tempo e file.

Due gruppi si sono rifiutati di entrare nei monumenti a pagamento e hanno quindi seguito un percorso in base alla gratuità dell'entrata.

VISITE GUIDATE:

CON GUIDA	n° gruppi
Sì	310
No	488
Non indicato	87
Totale	885

Più della metà dei gruppi non hanno chiesto l'ausilio di una guida.

C'è da domandarsi se sia una questione di prezzi. Se sì, tariffe più basse non darebbero più opportunità di lavoro?

IL PACCHETTO "SCUOLA E CULTURA":

LO CONOSCETE?	n° gruppi
Sì	47
No	663
Non indicato	175
Totale	885

Il 75 % dei gruppi non ne ha mai sentito parlare, ma una volta spiegatogli cos'era ne hanno richiesto l'invio.

OSSERVAZIONI:

Si propone una classificazione delle osservazioni raccolte (283 in tutto) a seconda dell'argomento.

- Ingresso a pagamento:

È forse un tasto dolente. Del resto si conosce bene l'ampiezza del problema affrontato da tutte le città d'arte italiane.

OSSERVAZIONI NEGATIVE	n° gruppi
Il biglietto d'ingresso ai monumenti è troppo caro	42
L'entrata ai monumenti dev'essere gratuita	13
Si rifiutano di pagare, quindi non entrano	10
Il biglietto d'ingresso dovrebbe anche includere una guida	6
Chiedono una riduzione del biglietto d'ingresso (soprattutto per gli studenti)	3
Non erano al corrente dell'istituzione di un biglietto d'ingresso	3

OSSERVAZIONI POSITIVE	n° gruppi
È giusto pagare un biglietto d'ingresso che garantisce ordine e disciplina	1
Il biglietto cumulativo conviene, però in altre città gli studenti non pagano affatto	1

- **Organizzazione nel complesso di S. Vitale:**

Tra le emergenze da risolvere, prima tra tutte quella del grande flusso turistico e della conseguente confusione.

La presenza di guide sul posto che accompagnano in basilica i gruppi con scadenze regolari potrebbe rivelarsi una soluzione?

LAMENTI & PROPOSTE	
	n° gruppi
Lamenti per l'affollamento e/o i lunghi tempi di attesa	20
Dovrebbero esserci delle guide a disposizione	7
Lamenti per la brevità della visita permessa al Mausoleo di Galla Placidia	6
Proposte di istituire il numero chiuso	5
Proposte di istituire la prenotazione della visita	5
Lamenti per l'eccessiva polvere nel giardino	2
Dentro la basilica non dovrebbero entrare molte guide contemporaneamente perché si crea confusione	2
Un gruppo con guida deve entrare da solo nel Mausoleo di Galla Placidia	1
I gruppi con guida intralciano chi non ce l'ha	1
Lamento di un capogruppo redarguito dal personale perché spiegava i mosaici	1
Proposta di sistemare uno schermo gigante fuori dal Mausoleo di Galla Placidia per le spiegazioni	1
Proposta di sistemare a serpente i gruppi in attesa nel giardino	1
Non piace l'entrata in basilica attraverso il chiostro	1
Mancano dei cartelli con le spiegazioni	1
Non va consentito l'ingresso a chi non ha un abbigliamento consono	1

OSSERVAZIONI POSITIVE	
	n° gruppi
Complimenti per la buona organizzazione	3

- **Altri monumenti:**

Il giardino di S. Apollinare Nuovo risulta poco curato; i servizi igienici presenti sono cattivi.

Il piazzale antistante S. Apollinare in Classe è poco pulito. Va risolto il problema dei venditori ambulanti extra-comunitari, numerosissimi.

- **Guide:**

Sono troppo care	2
Dovrebbero essere gratis per le scuole	1
Dovrebbero essere gratis per gli insegnanti	1
Lamento perché la guida non ha saputo sfruttare i tempi di attesa	1

- **Materiale informativo:**

Le richieste di ricevere o continuare a ricevere il pacchetto "Scuola e Cultura" sono 72.

Inoltre, 25 gruppi chiedono materiale informativo su hotel, ristoranti, aree naturalistiche e gli stessi monumenti, per organizzare altre gite.

A riprova di quanto già detto in precedenza, e cioè che Ravenna non fa abbastanza pubblicità.

- Cosa manca:

Strutture e/o aree verdi per il pranzo al sacco e la sosta soprattutto in caso di pioggia	17
Servizi igienici	12
Parcheggi	4
Indicazioni stradali	3
Hotel	2
Locali d'intrattenimento	2
Servizi di informazione (proposta di istituirne uno presso S. Apollinare in Classe)	2
Attraversamenti pedonali	1
Fontane	1
Ostelli	1

- Il ruolo dell'Ente Turismo:

Una scuola di Motta di Livenza (Treviso) si lamenta per non aver ricevuto informazioni su come contattare una guida. Per contro, una scuola di Reggio Emilia ringrazia l'ufficio per aver spedito molto materiale.

Un gruppo chiede di comunicare alle scuole quali sono i periodi di minor flusso turistico.

- Il ruolo del Comune:

Al Comune si chiede di allestire e gestire servizi igienici e posti di ristoro con prezzi popolari. Si chiede inoltre di istituire dei percorsi-cultura per comprendere meglio la città. Infine, il Comune dovrebbe intervenire in materia di accoglienza alberghiera.

- Altri aspetti negativi della città:

Cinque i gruppi hanno sottolineato che i prezzi sono molto alti.

L'Istituto d'Arte "Capogrossi" di Pomezia ha soggiornato all'Hotel Roma e ne è stato molto scontento. Un Liceo Artistico di Roma ha ricevuto scarso cibo in un hotel di Lido di Savio. Il Liceo Classico "Gualterio" di Orvieto ha classificato l'hotel di Lido di Savio, dove soggiornava, "pessimo". L'Istituto Musicale "Merello" di Genova è stato accolto molto negativamente all'Hotel Rex di Lido di Savio.

L'Istituto Tecnico "Don Milani" di Borgomanero (Novara) è stato trattato molto male in un ristorante ravennate. Il Liceo Scientifico "Leonardo da Vinci" di Trento non ha ottenuto la ricevuta fiscale, per il rimborso spese, da un ristorante del centro.

L'Istituto Tecnico "Einaudi" di Piacenza" si è visto negare la visita alla Biblioteca Classense da parte del direttore.

- Aspetti positivi:

Quattro gruppi hanno notato la buona organizzazione della città.

Due si sono dichiarati soddisfatti della gita.

Due scuole hanno apprezzato la buona conservazione dei monumenti.

In generale Ravenna è considerata "bellissima", "tranquilla", "pulita", "civile", "accogliente" e "cordiale" (nonostante la Scuola Media di Pianopoli, provincia di Catanzaro, abbia incontrato dei ravennati scortesi "che non danno informazioni").

La Scuola Media "Piccole Figlie" di Parma ha ricevuto un ottimo trattamento presso l'hotel di Marina Romea, dove alloggiava.

L'Istituto Magistrale "S. Rosa" ha cercato un hotel in centro, ma l'agenzia li dirotta sempre fuori; così come il Liceo Scientifico di Galatina (Lecce) si rammarica di non aver potuto soggiornare direttamente in città. Anche il Liceo Scientifico "F. Bruno" di Corigliano Calabro avrebbe preferito soggiornare a Ravenna.

L'Istituto Tecnico "Castaldi" di Genova ammette di aver ricevuto un'offerta più conveniente da Ravenna, ma di aver scelto Ferrara perché ricca di mostre interessanti.

- Altre osservazioni:

La Scuola Elementare "N. Sauro" di Monfalcone suggerisce che tutte le chiese dovrebbero essere sempre aperte.

Una Scuola Elementare di Modena scopre che "purtroppo un giorno è troppo poco per visitare la città".

La Scuola Media "G. Falcone" di Volla (Napoli) si lamenta per l'eccessivo affollamento della città.

Infine, la Scuola Media "Roncalli" di Rossano Calabro (che come Ravenna vanta origini bizantine) chiede se fosse possibile organizzare un gemellaggio con una scuola ravennate.

SEGNALAZIONI DA PARTE DEI VOLONTARI:

Queste in genere collimano con quanto già osservato precedentemente.

- Si propone di mettere un bagno a pagamento presso la basilica di S. Apollinare in Classe.
- Quanto all'insistenza degli extra-comunitari, gli stessi volontari ne hanno fatte le spese.

- Il biglietto cumulativo per studenti, per l'entrata nei Beni Culturali Diocesani, è troppo caro oppure dovrebbe includere la visita guidata (che potrebbe essere svolta dagli stessi custodi).
- Mancano i parcheggi e manca un luogo dove poter portare i ragazzi tra le ore 12 e 14.
- Bisognerebbe valorizzare il porto.
- Sono le stesse strutture ricettive riminesi ad inviare gli opuscoli pubblicitari con le offerte per i gruppi scolastici. Quelle di Ravenna non devono che seguirne l'esempio.
- Le guide a volte si sono mostrate scortesie. Avrebbero dovuto essere informate dal Comune dell'esistenza della convenzione con l'Associazione Volontari Aclisti.

PARTE SECONDA

GRUPPI SCOLASTICI STRANIERI:

NAZIONE	n° gruppi	n° studenti	n° accomp.
FRANCIA	13	568	56
BELGIO	3	117	10
GERMANIA	3	63	6
REPUBBLICA CECA	3	108	27
AUSTRIA	1	40	3
OLANDA	1	19	2
RUSSIA	1	17	2
SERBIA	1	57	5
SLOVENIA	1	39	2
SPAGNA	1	83	4
SVIZZERA	1	30	5
USA	1	23	2
TOTALE	30	1164	124

Con la sola eccezione degli Stati Uniti, si tratta di gruppi scolastici europei.

L'esiguità del numero degli intervistati non permette di fare un'adeguata analisi dei dati.

La numerosità dei gruppi francesi è dovuta al fatto che il volontario che ha compilato il modulo parla la loro lingua.

Si osserva comunque un certo afflusso di studenti dai paesi dell'est.

Tranne due scuole di cui manca l'intestazione, si tratta di istituti superiori.

MEZZO DI TRASPORTO:

MEZZO DI TRASPORTO	n° gruppi
Pullman	26
Treno	3
Non indicato	1
Totale	30

Il mezzo di trasporto preferito, come per i gruppi italiani, resta quindi il pullman.

ALTRE METE:

Fa certamente piacere sapere che Ravenna viene riconosciuta tra le città italiane più importanti, per lo meno da un punto di vista turistico.

La tabella che segue indica quali altre località erano comprese nell'itinerario di questi gruppi.

LOCALITÀ	n° gruppi
VENEZIA	19
FIRENZE	12
VERONA	7
BOLOGNA	6
PISA	6
REP. DI S. MARINO	6
ROMA	6
PADOVA	5
SIENA	3
NAPOLI	2

LOCALITÀ	n° gruppi
LAGO DI GARDA	2
VICENZA	2
ASSISI	1
FERRARA	1
LUCCA	1
MARCHE (in generale)	1
MILANO	1
POMPEI	1
POMPOSA	1
RIMINI	1

Mancano i dati relativi a 4 gruppi.

DURATA DEL VIAGGIO E DURATA DEL SOGGIORNO:

VIAGGIO	
n° giorni	n° gruppi
3 gg	1
4 gg	2
5 gg	4
6 gg	2
7 gg	13
8 gg	3
9 gg	1
10 gg	1
15 gg	1
Non indicato	2
Totale	30

SOGGIORNO	
n° giorni	n° gruppi
1/2 g	3
1 g	26
2 gg	1
Totale	30

La gita scolastica "tipo" intrapresa da un gruppo scolastico straniero risulta essere di una settimana.

Non c'è invece differenza con la media dei gruppi scolastici italiani per quel che riguarda la durata del soggiorno a Ravenna: una sola giornata.

PERCHÉ NON RAVENNA?

MOTIVAZIONI	n° gruppi
È stata una scelta dell'agenzia di viaggi	6
L'altra località era più comoda rispetto all'itinerario	3
Si tratta di uno scambio culturale	2
Per motivi economici	1
A Ravenna erano solo di passaggio	1
Non indicato	18
Totale	31

Il totale delle risposte risulta essere superiore al numero dei gruppi, perché uno ha indicato due motivazioni.

Di nuovo le agenzie sembrano essere responsabili del mancato pernottamento a Ravenna da parte di questi gruppi. Ancora una volta a causa di poca pubblicità?
È pur sempre vero che se questi gruppi vogliono vedere un po' di Italia, sono costretti a spostarsi ogni giorno.

DOVE ALLOGGIANO:

ALLOGGIO	n° gruppi
Hotel	20
Appartamento	3
Campeggio	1
Ostello	1
Non indicato	5
Totale	30

Quella alberghiera rimane dunque la sistemazione preferita.

TRATTAMENTO:

TRATTAMENTO	n° gruppi
BB	1
HB	9
FB	9
Non indicato	1
Totale	20

PRECEDENTI VISITE A RAVENNA:

GIÀ A RAVENNA?	n° gruppi
Sì	4
No	18
Non indicato	8
Totale	30

PERCHÉ RAVENNA?:

MOTIVAZIONI	n° gruppi
Perché è artisticamente importante	12
Per i mosaici	8
Per motivi culturali	3
Perché è storicamente importante	3
Lo studio della città rientra nel programma scolastico	1
Per le basiliche	1
Non indicato	4
Totale	32

Anche in questo caso il numero delle risposte è superiore al numero dei gruppi, in quanto due accompagnatori hanno indicato due motivazioni.

ITINERARIO SCELTO:

MONUMENTI	n° gruppi
S. Vitale	28
S. Apollinare in Classe	11
S. Apollinare Nuovo	10
Mausoleo di Teodorico	3
Tomba di Dante	3
Battistero Neoniano	2

MUSEI	n° gruppi
Museo Arcivescovile	1

La basilica di S. Vitale resta al primo posto nella lista dei monumenti ravennati visitati.

VISITE GUIDATE:

CON GUIDA	n° gruppi
Sì	6
No	22
Non indicato	2
Totale	30

I gruppi stranieri sembrano preferire il "fai da te", più del 73 % non avevano la guida.

OSSERVAZIONI:

Su un totale di soltanto 4 osservazioni, ci si rallegra del fatto che tre gruppi richiedono materiale sulla città (perché è interessante di per sé o, si spera, perché vogliono organizzare altre gite).

Un gruppo francese ha dichiarato di aver trovato Ravenna "bellissima".

Si ringraziano in primo luogo i volontari,
nonché quegli insegnanti e/o accompagnatori
che hanno dedicato un po' del loro tempo per rispondere alle domande.

Si desidera, inoltre, rivolgere un particolare ringraziamento alla Giorgio La Pira s.c.a r.l. e alla Uni-Work Ravenna s.c.a r.l. per la collaborazione organizzativa e il contributo economico che hanno fornito ad integrazione di quello messo a disposizione, tramite convenzione, dall'Amministrazione Comunale, al fine di migliorare il censimento.

**RELAZIONE SUL MONITORAGGIO
DEI GRUPPI SCOLASTICI
ITALIANI E STRANIERI
IN VISITA A RAVENNA**

ANNO: 1997

PREMESSA

L'Associazione Volontari Aclisti per i Beni Culturali e Ambientali, in collaborazione con l'Assessorato al Turismo del Comune di Ravenna e la Giorgio La Pira s.c.a r.l. e la Uni-Work Ravenna s.c.a r.l. ha continuato il monitoraggio inerente ai gruppi scolastici in visita alla città di Ravenna, iniziato nel 1996.

Il servizio è stato effettuato nei mesi di aprile e maggio 1997, nel complesso della basilica di S. Vitale.

In sostanza, è stato ripreposto il questionario già utilizzato lo scorso anno, con qualche aggiunta.

Sono aumentati i volontari che hanno prestato servizio ed è stato prolungato l'orario del servizio stesso fino a coincidere con quello di apertura e chiusura della basilica.

Sono stati intervistati 1.072 gruppi italiani, 187 in più (pari al 21%) del 1996, incremento che ha riguardato tutto le regioni con le sole eccezioni della Campania e della Puglia.

In particolare, quest'anno, si è cercato di coinvolgere anche i gruppi stranieri che la scorsa stagione erano stati intervistati abbastanza casualmente.

Si è quindi provveduto a tradurre i moduli in inglese, tedesco e francese e si è cercato, per quanto possibile, di utilizzare volontari in grado di esprimersi in una o più lingue straniere. Inoltre, la Uni-Work Ravenna ha messo a disposizione un coordinatore plurilingue che ha affiancato i volontari per tutto il periodo in questione.

Il risultato è stato confortante: 157 gruppi stranieri intervistati, rispetto ai 30 del 1996, pari ad un aumento del 423%.

GRUPPI SCOLASTICI ITALIANI:

Complessivamente, sono stati intervistati 1.072 gruppi scolastici. Se si fa una distinzione per regione di provenienza, al primo posto risultano gli studenti dell'Emilia-Romagna con 191 gruppi, pari al 18% del totale. Seguono la Lombardia, con 141 gruppi pari al 13% del totale; il Veneto, con 127 gruppi pari al 12% del totale e il Lazio, con 107 gruppi pari al 10% del totale. Le posizioni sono sostanzialmente confermate anche se si considera il numero degli studenti: domina sempre l'Emilia-Romagna con 6.407 allievi, seguita dalla Lombardia con 5.995, dal Lazio con 5.555 (che quindi supera di una posizione il Veneto, per cui si deduce che i gruppi laziali sono molto più consistenti) e infine dal Veneto con 5.130.

Se si confrontano questi dati con quelli raccolti nella stessa stagione dell'anno precedente, si nota che i risultati sono assai simili: ai primi quattro posti di questa "classifica" per regioni, anche nel 1996, c'erano sempre l'Emilia-Romagna, il Veneto, la Lombardia e il Lazio.

Un'ulteriore raggruppamento è stato fatto prendendo in considerazione la tipologia di scuola frequentata, distinguendo cioè fra elementari, medie e istituti superiori.

Quanto agli scolari delle elementari, essi provengono per la stragrande maggioranza dall'Emilia-Romagna, con un totale di 111 gruppi. Seguono, a notevole distanza, le regioni confinanti e rispettivamente: le Marche con 27 gruppi, il Veneto con 22 gruppi, la Lombardia con 18 gruppi e la Toscana con 17 gruppi.

Dati più omogenei risultano dalla categoria scuole medie: il primato questa volta è detenuto dalla Lombardia con 69 gruppi. Seguono il Veneto con 55, il Lazio con 47, il Piemonte con 42 e l'Emilia-Romagna con 39.

Passando ad analizzare i gruppi delle scuole superiori, si confermano in vetta il Lazio con 53 gruppi, la Lombardia con 50, il Veneto con 47, l'Emilia-Romagna con 41 e la Toscana con 38. Quanto alle tipologie, la maggior parte risultano provenire dai licei scientifici e dagli istituti tecnici.

Irrilevante il dato che riguarda le università: solamente 3 gruppi.

GRUPPI SCOLASTICI ITALIANI:

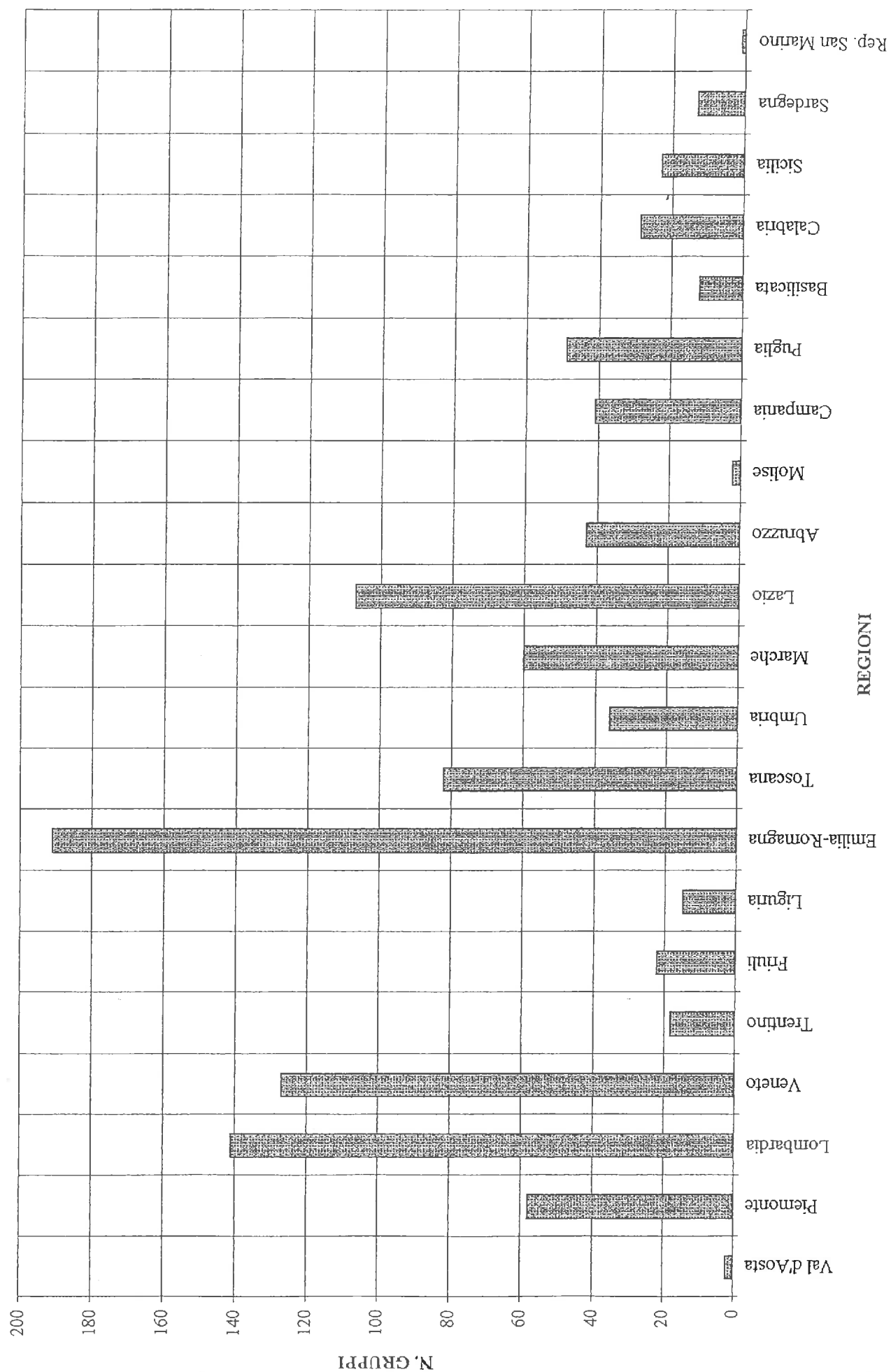
TOTALI COMPLESSIVI				
REGIONI	N. GRUPPI	%	STUDENTI	INSEGNANTI
Val d'Aosta	2	0%	54	6
Piemonte	58	5%	2.787	251
Lombardia	141	13%	5.995	543
Veneto	127	12%	5.130	451
Trentino	18	2%	516	51
Friuli	22	2%	896	80
Liguria	15	1%	664	59
Emilia-Romagna	191	18%	6.407	666
Toscana	82	8%	3.102	286
Umbria	36	3%	1.436	142
Marche	60	6%	2.438	243
Lazio	107	10%	5.555	441
Abruzzo	43	4%	2.347	197
Molise	2	0%	80	5
Campania	41	4%	2.963	259
Puglia	49	5%	2.873	251
Basilicata	12	1%	695	65
Calabria	29	3%	2.054	204
Sicilia	23	2%	1.302	136
Sardegna	13	1%	562	64
Rep. San Marino	1	0%	36	6
TOTALI	1.072	100%	47.892	4.406

ELEMENTARI				MEDIE		
REGIONI	N. GRP	STUD.	INS.	N. GRP	STUD.	INS.
Val d'Aosta				1	18	2
Piemonte	1	20	6	42	1.840	182
Lombardia	18	665	85	69	2.967	277
Veneto	22	897	99	55	2.329	210
Trentino				10	357	34
Friuli				12	511	46
Liguria	2	36	3	9	407	40
Emilia-Romagna	111	3.675	420	39	1.475	145
Toscana	17	607	64	26	924	101
Umbria	2	49	10	15	629	72
Marche	27	1.132	126	16	677	67
Lazio	4	197	29	47	2.122	189
Abruzzo	3	54	13	20	1.302	122
Molise				1	15	1
Campania	2	51	5	23	1.524	161
Puglia				33	2.167	191
Basilicata				7	335	42
Calabria	2	126	21	18	1.255	142
Sicilia	1	21	2	13	764	90
Sardegna				12	472	58
Rep. San Marino	1	36	6			
TOTALI	213	7.530	883	468	22.090	2.172

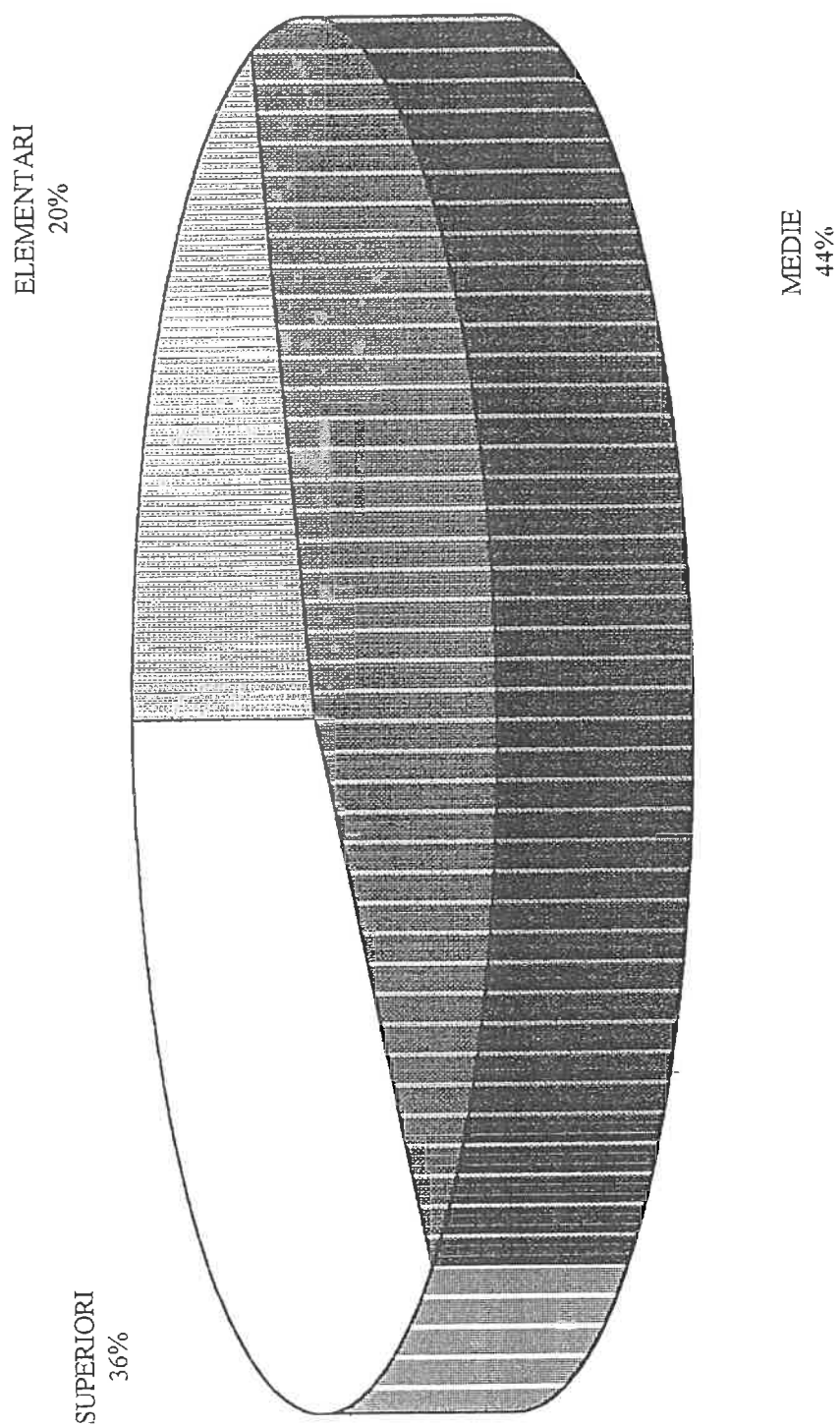
LICEO CLASSICO				SCIENTIFICO			LINGUISTICO			ARTISTICO		
REGIONI	N. GRP	STUD.	INS.	N. GRP	STUD.	INS.	N. GRP	STUD.	INS.	N. GRP	STUD.	INS.
Vai d'Aosta												
Piemonte	1	43	3	6	448	28				1	95	7
Lombardia	3	175	13	18	795	55	2	89	6	4	166	12
Veneto	7	296	22	12	403	29				2	55	6
Trentino				3	58	6						
Friuli	1	36	3	4	148	13	1	37	3	1	74	8
Liguria	1	88	6	2	113	8						
Emilia-Romagna	2	117	9	14	409	31	1	12	2	2	35	2
Toscana	7	250	19	8	285	25	1	14	1	3	167	15
Umbria	5	196	15	5	211	15				2	72	8
Marche	1	22	2	4	126	11				1	60	5
Lazio	13	651	46	13	739	47				6	222	15
Abruzzo	2	83	4	10	498	31						
Molise												
Campania	2	129	7	9	737	49				1	82	8
Puglia	4	100	14	7	401	28						
Basilicata				3	117	7						
Calabria	4	301	20	3	128	10				1	44	6
Sicilia	2	208	12	4	165	17				1	52	5
Sardegna				1	90	6						
Rep. San Marino												
TOTALI	55	2695	195	126	5871	416	5	152	12	25	1124	97

IST. MAGISTRALI				IST. TECNICI			UNIVERSITA'			ALTRO		
REGIONI	N. GRP	STUD.	INS.	N. GRP	STUD.	INS.	N. GRP	STUD.	INS.	N. GRP	STUD.	INS.
Val d'Aosta				1	36	4						
Piemonte	2	95	7	5	246	18						
Lombardia	6	344	24	17	655	59	1	12	1	3	127	11
Veneto	6	224	17	20	843	63				3	83	5
Trentino	2	40	4	3	61	7						
Friuli				3	90	7						
Liguria				1	20	2						
Emilia-Romagna	2	36	4	20	648	53						
Toscana	3	170	13	16	635	46	1	50	2			
Umbria	1	43	3	6	236	19						
Marche	2	61	4	8	326	25				1	34	3
Lazio	6	469	36	15	1053	71	1	20	2	2	82	6
Abruzzo	4	249	16	4	161	11						
Molise	1	65	4									
Campania				4	440	29						
Puglia	1	55	5	3	104	9				1	46	4
Basilicata				2	243	16						
Calabria				1	200	5						
Sicilia				2	92	10						
Sardegna												
Rep. San Marino												
TOTALI	36	1851	137	131	6089	454	3	82	5	10	372	29

GRUPPI SCOLASTICI APR. - MAG. 1997
PER REGIONE DI PROVENIENZA



GRUPPI SCOLASTICI APR. - MAG. 1997
PER TIPOLOGIA DI SCUOLA



MEZZO DI TRASPORTO:

Il mezzo di trasporto privilegiato è il pullman, utilizzato dal 94% dei gruppi.

ALTRE METE:

Le altre mete della gita scolastica, oltre a Ravenna, indicate dagli intervistati, per la maggior parte sono località nelle immediate vicinanze.

È stata fatta una distinzione tra provincie, qualora siano state indicate più località specifiche all'interno di una stessa provincia, e regioni, qualora siano state indicate solo le provincie.

In ordine, la provincia più visitata risulta essere Pesaro, scelta da 250 gruppi, che sono stati attirati dal centro storico di Urbino e dalle roccaforti di Gradara e S. Leo. Subito dietro, Ferrara, visitata complessivamente da 230 gruppi, di cui ben 169 ne hanno direttamente ammirato i monumenti, seguita da Pomposa e dal Delta del Po.

La Repubblica di S. Marino insegue a brevissima distanza, con 193 gruppi. Più distanti, la provincia di Ancona con in testa le grotte di Frasassi e il santuario di Loreto; Rimini; Macerata, con la leopardiana Recanati; la stessa Ravenna con 17 gruppi che hanno sostato a Faenza e altri 17 che hanno visitato Cervia e in particolare le sue saline; Perugia, con Assisi e Gubbio indicate entrambi da 13 gruppi; infine Forlì.

Visitatissime, comunque, anche Bologna e Venezia, rispettivamente da 93 e 83 gruppi; seguono Padova con 17 e Parma con 13.

Complessivamente, quindi, se si escludono i 3 gruppi che hanno indicato località laziali e il gruppo che ha visitato Chieti e il Parco Nazionale d'Abruzzo, si rileva una certa omogeneità nell'organizzazione della gita, che risulta compresa tra le regioni confinanti dell'Emilia-Romagna, dato che già era stato registrato dal monitoraggio dello scorso anno.

MEZZO DI TRASPORTO:

MEZZO	N. GRP	%
Pullman	1003	94%
Treno (*)	63	6%
Altro (**)	7	1%
TOTALE	1073	100%

(*) in un caso è stato utilizzato sia il treno che il pullman

(**) si tratta di gruppi scolastici di Ravenna

ALTRE METE:

PROVINCIA DI RAVENNA	
LOCALITA'	N. GRUPPI
Cervia	17
Faenza	17
Punte Alberete	5
Brisighella	3
Bagnacavallo	1
TOTALE	43

PROVINCIA DI FERRARA	
LOCALITA'	N. GRUPPI
Ferrara centro storico	169
Pomposa	91
Delta del Po	73
Comacchio	55
Bosco Mesola	10
Porto Garibaldi	1
TOTALE	230

PROVINCIA DI FORLÌ	
LOCALITA'	N. GRUPPI
Cesena	4
Forlì centro storico	3
TOTALE	7

PROVINCIA DI RIMINI	
LOCALITA'	N. GRUPPI
Rimini centro storico	53
S. Arcangelo	2
TOTALE	55

REP. S. MARINO	N. GRUPPI
TOTALE	193

PROVINCIA DI PESARO	
LOCALITA'	N. GRUPPI
Urbino	126
Gradara	80
S. Leo	41
Pesaro centro storico	3
TOTALE	250

PROVINCIA DI ANCONA	
LOCALITA'	N. GRUPPI
Frasassi	32
Loreto	31
Fabriano	3
Ancona centro storico	1
TOTALE	67

PROVINCIA DI MACERATA	
LOCALITA'	N. GRUPPI
Recanati	44

PROVINCIA DI TERNI	
LOCALITA'	N. GRUPPI
Orvieto	3

PROVINCIA DI PERUGIA	
LOCALITA'	N. GRUPPI
Gubbio	13
Assisi	13
Perugia centro storico	2
Città di Castello	1
Spoletto	1
TOTALE	30

REGIONE LOMBARDIA	
PROVINCIE	N. GRUPPI
Mantova	11
Brescia	3
TOTALE	14

FRIULI	N. GRUPPI
Trieste	2

REGIONE VENETO	
PROVINCIE	N. GRUPPI
Venezia	83
Padova	17
Verona	5
Rovigo	3
Vicenza	1
TOTALE	109

REGIONE EMILIA-ROMAGNA	
ALTRE PROVINCIE	N. GRUPPI
Bologna	93
Parma	13
Modena	11
TOTALE	24

REGIONE TOSCANA	
PROVINCIE	N. GRUPPI
Firenze	9
Arezzo	3
Siena	3
TOTALE	15

REGIONE LAZIO	
ALTRE PROVINCIE	N. GRUPPI
Viterbo	2
Frosinone	1
TOTALE	3

ABRUZZO	N. GRUPPI
Chieti	1

DURATA COMPLESSIVA DEL VIAGGIO:

Poco meno della metà dei gruppi fa gite di un solo giorno: occorre però notare che tra questi 468 gruppi ben 181 sono costituiti da bambini delle elementari.

Hanno fatto una gita di 2 giorni 121 gruppi: di questi metà provenivano dalle scuole medie e il 40% dalle superiori.

Hanno dichiarato che la gita durava 3 giorni 226 gruppi: quasi il 60% di questi erano studenti delle medie e il 40% delle superiori.

Una gita complessiva di 4 giorni è stata svolta da 109 gruppi, anche in questo caso il 60% circa erano studenti delle medie e il 40% delle superiori.

Eccezionale il caso di una scuola elementare che ha trascorso in gita un'intera settimana, ma proveniva da Giarre (Catania).

DURATA DELLA VISITA A RAVENNA:

Troppo poco, davvero, il tempo passato a Ravenna: il 65% dei gruppi resta un giornata intera e il 32% solamente mezza giornata.

Il dato è praticamente speculare rispetto a quanto rilevato nel 1996.

LOCALITÀ DEL PERNOTTAMENTO:

Sono state analizzate, ovviamente, le segnalazioni dei gruppi che hanno effettuato gite superiori ad un giorno, in tutto 547.

Non hanno indicato la località del pernottamento 8 gruppi.

Domina la provincia di Rimini con 247 gruppi, di cui 205 nella sola città di Rimini; Ravenna è al secondo posto con 150 pernottamenti, di cui 75 tra Cervia e Milano Marittima e solo 18 nel centro storico ravennate. Molti anche i gruppi che scelgono hotel nei lidi ferraresi o in quelli veneziani.

In sostanza, anche in questo caso sono rispettati i risultati ottenuti dall'indagine svolta la scorsa stagione.

DURATA COMPLESSIVA DEL VIAGGIO:

DURATA	N. GRUPPI	ELEM.	%	MEDIE	%	SUPER.	%
1 giorno	468	181	39%	137	29%	150	32%
2 giorni	121	10	8%	61	50%	50	41%
3 giorni	226	9	4%	132	58%	85	38%
4 giorni	109	6	6%	63	58%	40	37%
5 giorni	56	2	4%	32	57%	22	39%
6 giorni	26	0	0%	16	62%	10	38%
7 giorni	9	1	11%	3	33%	5	56%
Non indicato	57						
TOTALE	1072						

DURATA DELLA VISITA A RAVENNA:

DURATA	N. GRUPPI	%
1/2 giorno	346	32%
1 giorno	695	65%
2 giorni	27	3%
3 giorni	2	0%
5 giorni	1	0%
7 giorni	1	0%
TOTALE	1072	100%

LOCALITA' DEL PERNOTTAMENTO:

PROVINCIA DI RAVENNA	
LOCALITA'	N. GRUPPI
Milano Marittima	39
Cervia	36
Lido di Savio	33
Ravenna centro storico	18
Marina Romea	9
Lido Adriano	6
Punta Marina	4
Pinarella	2
Marina di Ravenna	2
Russi	1
TOTALE	150

PROVINCIA DI RIMINI	
LOCALITA'	N. GRUPPI
Rimini centro storico	205
Riccione	15
Miramare	9
Torre Pedrera	4
Igea Marina	4
Bellaria	3
Rivazzurra	2
Misano Adriatico	2
Viserba	1
S. Mauro a Mare	1
Cattolica	1
TOTALE	247

PROVINCIA DI FORLÌ	
LOCALITA'	N. GRUPPI
Gatteo Mare	14
Cesenatico	5
TOTALE	19

PROVINCIA DI FERRARA	
LOCALITA'	N. GRUPPI
Lido delle Nazioni	28
Lido di Spina	18
Lido degli Estensi	9
Ferrara centro storico	2
Copparo	2
Comacchio	2
Pomposa	1
TOTALE	62

REP. S. MARINO	
LOCALITA'	N. GRUPPI
TOTALE	2

REGIONE EMILIA-ROMAGNA	
ALTRE LOCALITA'	N. GRUPPI
Bologna	5
Imola (BO)	1
Salsomaggiore (PR)	1
Collecchio (PR)	1
TOTALE	8

REGIONE VENETO	
ALTRE LOCALITA'	N. GRUPPI
Jesolo/Lido di Jesolo (VE)	13
Chioggia (VE)	4
Venezia	4
Sottomarina (VE)	3
Verona	2
Treviso	1
TOTALE	27

PROVINCIA DI ANCONA	
ALTRE LOCALITA'	N. GRUPPI
Pesaro centro storico	10
Senigallia (AN)	2
Gabicce Mare (PS)	2
Numana (AN)	1
Urbino (PS)	1
TOTALE	16

ALTRE LOCALITA'	
ALTRE LOCALITA'	N. GRUPPI
Città di Castello (PG)	3
Lignano (UD)	1
Mantova	1
Firenze	1
Gubbio (PG)	1
Assisi (PG)	1
TOTALE	8

PERCHÉ LA SCELTA NON È RICADUTA SU RAVENNA?

La quasi totalità dei gruppi che non ha pernottato a Ravenna ha dichiarato che la scelta è stata operata dall'agenzia di viaggi alla quale si sono rivolti; 31 gruppi hanno detto che Ravenna è troppo costosa; 17 che Ravenna non era la meta principale della gita.

Queste prime tre motivazioni si trovavano nello stesso ordine anche nel monitoraggio del 1996 e va specificato che la risposta alla domanda è libera, cioè non si chiede di mettere una crocetta di fianco a motivazioni già indicate sul modulo.

Occorrerebbe quindi poter andare più a fondo sul significato della motivazione principale, capire se non sia solo un modo spiccio per rispondere al questionario o, se veritiera, analizzare se le agenzie trascurino Ravenna perché improponibile da un punto di vista prettamente economico oppure perché non hanno offerte da parte degli stessi hotel ravennati.

DOVE ALLOGGIATE?

L'hotel è una scelta praticamente obbligata: 538 gruppi sul 547 hanno dichiarato di avervi pernottato. L'appartamento è stato indicato nel caso di scambi culturali tra scuole diverse che si sono ospitate a vicenda; 4 gruppi hanno scelto di pernottare in ostello.

TRATTAMENTO:

I gruppi che hanno alloggiato in appartamento e in ostello non hanno consumato lì i loro pasti, mentre dei 538 che hanno scelto l'hotel, solo 15 hanno avuto un trattamento di solo pernottamento e prima colazione, 209 di mezza pensione e 314 di pensione completa.

PERCHE' LA SCELTA NON E' RICADUTA SU RAVENNA?

MOTIVAZIONI	N. GRP
Per scelta dell'agenzia	323
Per motivi economici (*)	31
Perché non centrale rispetto all'itinerario	14
Sono a Ravenna di passaggio	3
Non hanno trovato posto in hotel	3
Per scelta degli studenti	2
Per le discoteche (*)	2
Non indicato	12
TOTALE	390

(*) indica che è stata data una doppia motivazione

DOVE ALLOGGIATE?

SISTEMAZIONE	N. GRP
Hotel	538
Appartamento	5
Ostello	4
TOTALE	547

TRATTAMENTO:

TRATTAMENTO	N. GRP
Pernottamento e prima colazione	15
Mezza pensione	209
Pensione completa	314
TOTALE	538

AVEVATE GIA' VISITATO RAVENNA?

	N. GRP
Sì	170
No	890
Non indicato	12
TOTALE	1072

PERCHE' AVETE SCELTO DI VISITARE RAVENNA?

MOTIVAZIONI	N. GRP
Perché rientra nel programma di studi	289
Per i mosaici	167
Per motivi didattici	164
Per l'arte e la storia	138
Per motivi artistici e culturali	104
Per i monumenti	49
Perché è una città d'arte	36
Per motivi storici e culturali	32
Per l'arte e la storia bizantine	21
Per l'arte bizantina	19
Per la storia bizantina	15
Per l'arte paleocristiana	4
Per l'architettura	2
Perché sono gemellati con Russi	1
Perché è una nel suo genere	1
Per visitare l'Enichem	1
Per ricordi scolastici	1
Per avere ricevuto dépliant illustrativi	1
Non indicato	27
TOTALE	1072

AVEVATE GIÀ VISITATO RAVENNA?

La nostra città è stata visitata per la prima volta da 890 gruppi; ma evidentemente lascia un buon ricordo se 170 hanno asserito di esserci già stati.

PERCHÉ AVETE SCELTO DI VISITARE RAVENNA?

Ravenna è visitata dalle scolaresche perché la sua storia e la sua arte si studiano sui manuali di scuola. Venire a Ravenna sembra quasi d'obbligo per mettere a frutto l'esperienza teorica.

Le motivazioni elencate nello schema nonostante un'apparente varietà suggeriscono proprio questo; Ravenna è una città d'arte unica, perché uniche sono le sue testimonianze romane e bizantine.

Fa sorridere che un gruppo abbia scelto di visitare Ravenna perché ha ricevuto un dépliant illustrativo, ma è già un inizio: qualcuno, evidentemente, la pubblicità la legge.

ITINERARIO SVOLTO:

L'elenco dei monumenti riportato nello schema non include la basilica di S. Vitale in quanto è lì che sono state effettuate le interviste e quindi risulterebbe visitata dal 100% dei gruppi.

Le basiliche di S. Apollinare Nuovo e di S. Apollinare in Classe sono state visitate da quasi il 70% dei gruppi; seguono ad una certa distanza la Tomba di Dante e il Mausoleo di Teodorico; ancora un po' distanziati il Battistero Neoniano e il Museo Arcivescovile.

Si precisa che il Planetario, la Rocca Brancaleone, il Porto e il Museo Ornitologico fanno parte dell'itinerario tipo delle sole classi elementari; mentre la Pinacoteca è stata indicata da un istituto d'arte.

COME AVETE SVOLTO LA VISITA?

Circa un terzo dei gruppi, 358, ha effettuato la visita accompagnato da una guida locale; hanno scelto il fai-da-te 711 gruppi.

CONOSCETE L'OPUSCOLO "SCUOLA E CULTURA"?

Solamente 71 gruppi hanno riconosciuto l'opuscolo, ma 996 hanno risposto di no.

ITINERARIO SVOLTO:

MONUMENTO	N. GRP	%
S. Apollinare in Classe	725	68%
S. Apollinare Nuovo	715	67%
Tomba di Dante	341	32%
Mausoleo di Teodorico	239	22%
Museo Arcivescovile	198	18%
Battistero Neoniano	144	13%
Battistero degli Arian	43	4%
Duomo	31	3%
S. Giovanni Evangelista	15	1%
Spirito Santo	12	1%
Museo Nazionale	9	1%
S. Francesco	9	1%
Planetario	9	1%
Rocca Brancaleone	6	1%
Porto	4	0%
Pinacoteca	3	0%
Museo Ornitologico	1	0%

COME AVETE SVOLTO LA VISITA?

	N. GRP
Con guida locale	358
Senza guida	711
Non indicato	3
TOTALE	1072

CONOSCETE L'OPUSCOLO "SCUOLA E CULTURA"?

	N. GRP
Sì	71
No	996
Non indicato	5
TOTALE	1072

PROPOSTE PER FACILITARE LA VISITA:

Si tratta di una novità rispetto al monitoraggio del 1996: agli intervistati è stato domandato se avessero dei suggerimenti per migliorare l'organizzazione nel complesso di S. Vitale.

Le segnalazioni raccolte non sono molte, ma di un certo interesse: 15 gruppi hanno proposto di poter prenotare la visita; 5 gruppi desiderano che una visita guidata sia inclusa nel biglietto d'ingresso; 4 gruppi suggeriscono di dividere le visite per fasce orarie (forse distinguendo in fasce di altissima/alta/media/bassa concentrazione di gruppi e quindi consigliare a chi chiama per prenotare una guida o l'ingresso al monumento in quale ora presentarsi?); 2 gruppi chiedono di migliorare i servizi per i portatori di handicap (probabilmente non era stato possibile accedere al Museo Nazionale?); un gruppo richiede la presenza di guide volontarie all'interno del monumento; infine un altro vorrebbe che fossero indicati dei percorsi-guida che segnalassero le caratteristiche principali della basilica, per effettuare la visita da soli.

DISPONIBILI A PRENOTARE LA VISITA SERALE?

Anche questa domanda è una novità rispetto al 1996 e riguarda sempre il monumento dove sono state raccolte le interviste.

Poco meno di un quinto dei gruppi, 202 per l'esattezza, si è dichiarato disposto a prenotare una visita serale; hanno risposto di no 854 gruppi.

PROPOSTE PER FACILITARE LA VISITA:

	N. GRP
Visite su prenotazione	15
Maggiore segnaletica	12
Avere informazioni tramite opuscoli (*)	10
Ingresso gratuito per gli studenti	9
Guida inclusa nel biglietto d'ingresso	5
Biglietto d'ingresso meno caro	4
Dividere le visite in fasce orarie	4
Guide gratuite per il turismo scolastico	3
Guide a prezzi popolari	2
Migliori servizi per portatori di handicap	2
Guide più preparate in storia dell'arte	1
Guide volontarie	1
Migliore illuminazione	1
Percorsi guidati	1

(*) su orari dei monumenti, biglietti d'ingresso, parcheggi, hotel, ristoranti

DISPONIBILI A PRENOTARE LA VISITA SERALE?

	N. GRP
Sì	202
No	854
Non indicato	16
TOTALE	1072

ALTRE OSSERVAZIONI:

Al primo posto ci sono le lamentele per quanto riguarda la segnaletica turistica e stradale con 87 segnalazioni, cui sono legate quelle che riguardano i parcheggi, i quali risultano difficili da trovare e troppo lontani.

Un altro motivo d'insoddisfazione è il biglietto d'ingresso: 10 gruppi chiedono di abbassarne il costo; 6 gruppi sostengono che gli studenti dovrebbero entrare gratis; 1 gruppo chiede l'ingresso gratuito per qualunque numero di insegnanti/accompagnatori.

Come già osservato nelle "proposte per facilitare la visita", disturbano i lunghi tempi di attesa prima di visitare il monumento (7 gruppi lo fanno notare), così come le visite troppo brevi (segnalate da 1 gruppo) come conseguenza dell'affollamento; per ovviare a questo 3 gruppi propongono, nuovamente, visite su prenotazione.

La richiesta di informazioni generali è fatta presente da 11 gruppi (sistemare dei box di accoglienza nei parcheggi per la durata del turismo scolastico? Inviare materiali aggiornati e completi alle segreterie delle scuole?).

Ancora, 4 gruppi lamentano la mancanza di luoghi di sosta al coperto e di servizi igienici.

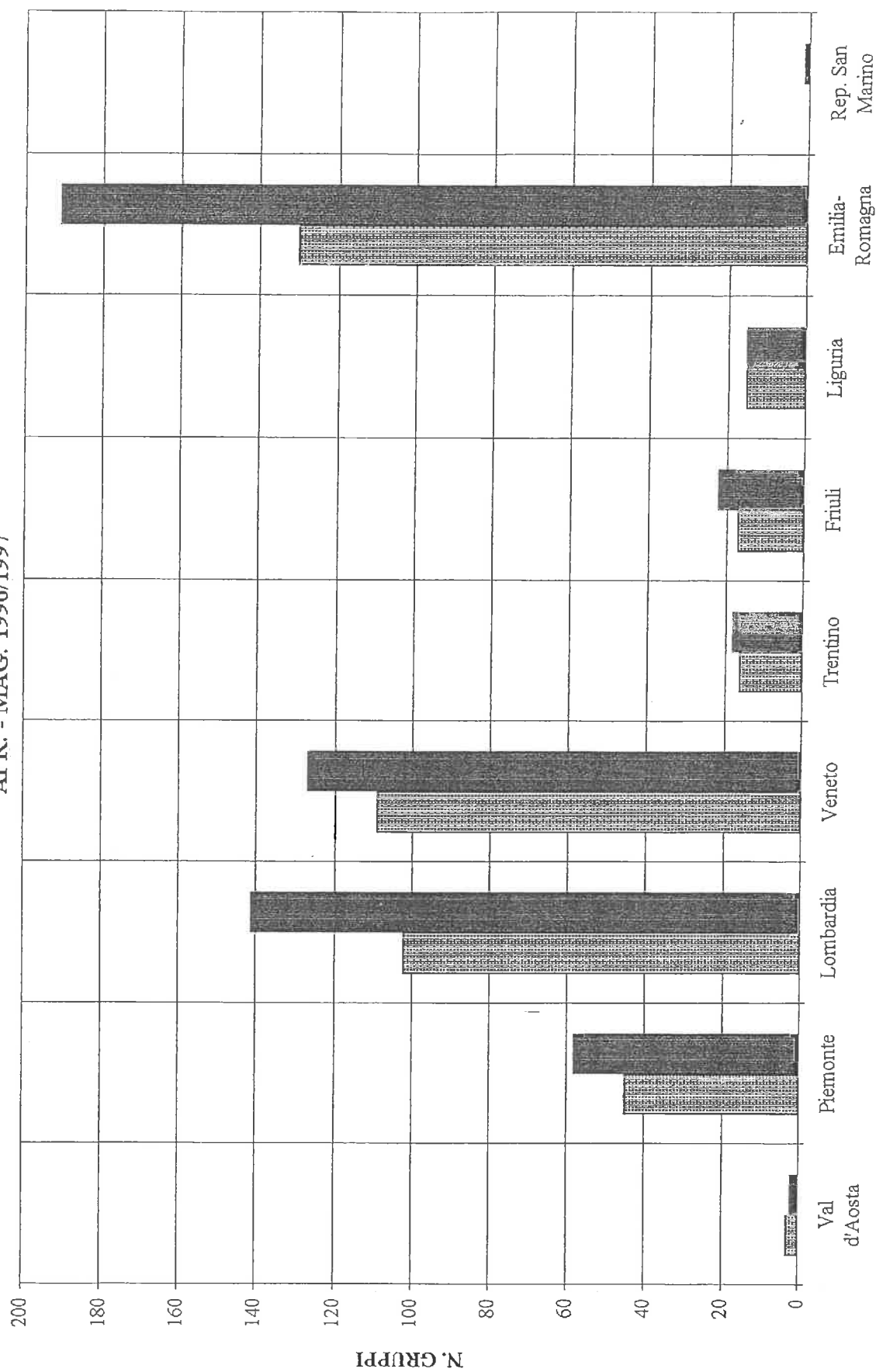
ALTRE OSSERVAZIONI:

	N. GRP
Scarsa segnaletica turistica e stradale	87
Riduzione del biglietto d'ingresso	10
Tempi troppo lunghi di attesa in biglietteria	7
Ingresso gratuito per gli studenti	6
Maggiori informazioni	6
Desiderano ricevere l'opuscolo "Scuola e Cultura"	5
Mancano le zone di accoglienza (soprattutto in caso di pioggia) e i servizi igienici	4
I parcheggi dei pullman sono troppo lontani	3
Visite su prenotazione	3
Alberghi in città troppo cari	2
Difficoltoso arrivare con il pullman in città	2
Informare prima sul costo del biglietto	2
Alberghi in città troppo scarsi	1
Museo Nazionale aperto di lunedì per le scuole	1
I colombi sporcano	1
I monumenti diocesani devono rispettare la settimana dei Beni Culturali	1
Ingresso gratuito per gli insegnanti	1
Mettere fontanelle con acqua	1
Visite troppo brevi	1
L'organizzazione è migliorata rispetto al passato	1

GRUPPI SCOLASTICI ITALIANI - DIFFERENZA 1996/1997

REGIONI	N. GRP 1996	N. GRP 1997	DIFF.	%	STUDENTI		INSEGNANTI	
					1996	1997	1996	1997
Val d'Aosta	3	2	-1	-33%	101	54	10	6
Piemonte	45	58	13	29%	2.099	2.787	164	251
Lombardia	102	141	39	38%	4.640	5.995	406	543
Veneto	109	127	18	17%	4.778	5.130	428	451
Trentino	16	18	2	13%	638	516	60	51
Friuli	17	22	5	29%	662	896	234	80
Liguria	15	15	0	0%	520	664	144	59
Emilia-Romagna	130	191	61	47%	4.887	6.407	517	666
Toscana	72	82	10	14%	2.796	3.102	257	286
Umbria	26	36	10	38%	1.276	1.436	118	142
Marche	41	60	19	46%	1.838	2.438	162	243
Lazio	79	107	28	35%	4.560	5.555	382	441
Abruzzo	36	43	7	19%	2.213	2.347	134	197
Molise	3	2	-1	-33%	241	80	15	5
Campania	70	41	-29	-41%	4.660	2.963	407	259
Puglia	64	49	-15	-23%	4.382	2.873	358	251
Basilicata	7	12	5	71%	438	695	35	65
Calabria	25	29	4	16%	1.403	2.054	137	204
Sicilia	21	23	2	10%	1.715	1.302	151	136
Sardegna	4	13	9	225%	251	562	26	64
Rep. San Marino	0	1	1	#DIV/0!	0	36	0	6
TOTALI	885	1.072	187	21%	44.098	47.892	3.794	4.406
							3.957	449

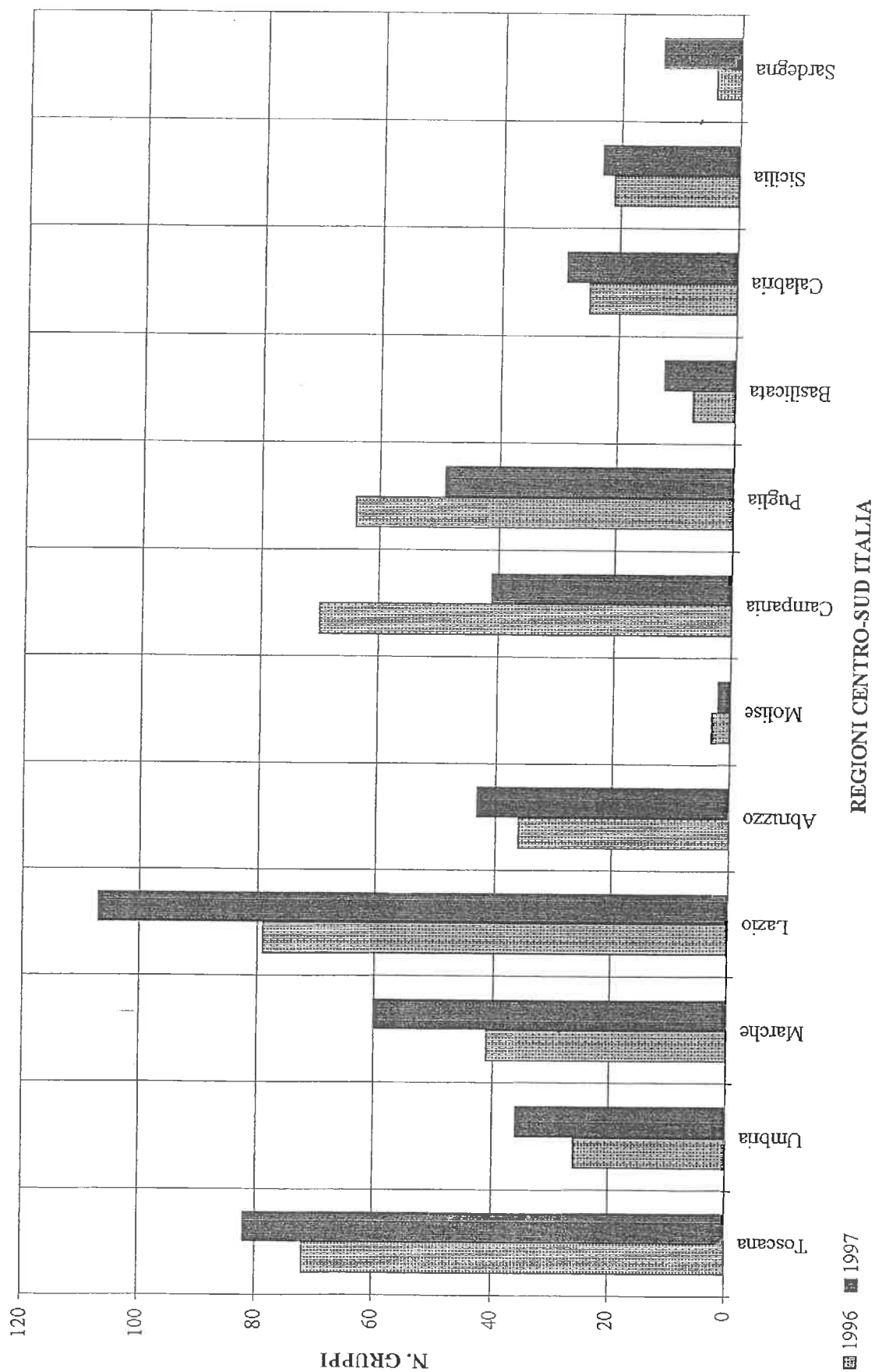
GRUPPI SCOLASTICI ITALIANI
APR. - MAG. 1996/1997



REGIONI NORD-ITALIA

■ 1996 ▨ 1997

GRUPPI SCOLASTICI ITALIANI
APR. - MAG. 1996/1997



GRUPPI SCOLASTICI STRANIERI:

La maggioranza dei gruppi scolastici stranieri intervistati è risultato provenire dall'Europa centrale: 48 dal Belgio; 45 dalla Francia e 27 dalla Germania. Interessante anche il dato dei gruppi austriaci, pari al 4% del totale.

Arrivano anche gruppi scolastici dall'Europa dell'Est, ma per il momento sembrerebbe trattarsi di casi isolati.

MEZZO DI TRASPORTO:

Anche i gruppi scolastici stranieri sembrano prediligere il pullman, ma l'8% del totale utilizza anche il treno. Chi fa viaggi extracontinentali, chiaramente, è obbligato ad usare l'aereo.

ALTRE METE:

Lo schema riporta quello che può essere la tipica vacanza in Italia: Venezia, Roma e Firenze; fa quindi piacere che anche all'estero Ravenna venga subito associata a queste riconosciute capitali dell'arte e della storia mondiali.

In genere, è la Toscana a farla da padrone, subito seguita dal Veneto. Qualche gruppo si spinge anche più a sud e cita Napoli, Capri, Paestum e la Sicilia.

DURATA COMPLESSIVA DEL VIAGGIO:

Detratto il tempo per arrivare in Italia e quello per ritornare al paese di origine, la durata media del viaggio è difficilmente inferiore ad una settimana, con picchi fino a 10-12 giorni.

DURATA DELLA VISITA A RAVENNA:

Non c'è differenza, in questo caso, tra gruppi italiani e stranieri: a Ravenna si consuma un turismo mordi-e-fuggi.

Infatti solo il 6% dei gruppi stranieri ha dichiarato di restare in città per due giorni.

GRUPPI SCOLASTICI STRANIERI:

TOTALI COMPLESSIVI				
STATI	N. GRUPPI	%	STUDENTI	INSEGNANTI
Australia	1	1%	25	4
Austria	7	4%	179	21
Belgio	48	31%	2.258	279
Danimarca	3	2%	58	7
Francia	45	29%	1.865	197
Germania	27	17%	975	79
Grecia	1	1%	120	2
Israele	1	1%	40	4
Olanda	1	1%	43	4
Polonia	4	3%	160	15
Repubblica Ceca	3	2%	105	13
Slovenia	3	2%	103	10
Spagna	4	3%	171	20
Svizzera	2	1%	81	8
Turchia	1	1%	51	3
U.S.A	3	2%	53	7
Ungheria	3	2%	122	9
TOTALI	157	100%	6.409	682

MEZZO DI TRASPORTO:

MEZZO	N. GRP	%
Pullman	141	90%
Treno	12	8%
Altro (aereo)	4	3%
TOTALE	157	100%

ALTRE METE:

LOCALITA'	N. GRP
VENEZIA	77
ROMA	39
FIRENZE	31
SIENA	28
ASSISI (PG)	20
PISA	19
S. MARINO	19
VERONA	18
PADOVA	16
POMPEI (NA)	8
MILANO	8
URBINO (PS)	7
PERUGIA	6
FERRARA	6
BOLOGNA	6
LUCCA	4
FAENZA (RA)	4
VICENZA	4
NAPOLI	4
S. GIMIGNANO (SI)	3
CAPRI (NA)	2
MANTOVA	2
S. LEO (PS)	2
PARMA	1
RIMINI	1
ORVIETO (PG)	1
FORLI'	1
TARQUINIA (VT)	1
OSTIA (RM)	1
GENOVA	1
VERBANIA	1
BRISIGHELLA (RA)	1
GUBBIO (PG)	1
RICCIONE (RN)	1
PAESTUM (SA)	1
MASSA	1
AREZZO	1
ANCONA	1
VOLTERRA (PI)	1
MODENA	1
LAGO DI GARDA	1
SICILIA	1
TOSCANA	1
TOTALE	353

DURATA COMPLESSIVA DEL VIAGGIO:

DURATA	N. GRP	%
3 giorni	6	4%
4 giorni	10	6%
5 giorni	16	10%
6 giorni	17	11%
7 giorni	21	13%
8 giorni	4	3%
9 giorni	8	5%
10 giorni	30	19%
11 giorni	8	5%
12 giorni	15	10%
13 giorni	4	3%
14 giorni	4	3%
15 giorni	1	1%
16 giorni	1	1%
21 giorni	1	1%
Non indicato	11	7%
TOTALE	157	100%

DURATA DELLA VISITA A RAVENNA:

DURATA	N. GRP	%
1/2 giorno	98	62%
1 giorno	49	31%
2 giorni	10	6%
TOTALE	157	100%

LOCALITÀ DEL PERNOTTAMENTO:

A differenza dei gruppi italiani, quelli stranieri sembrano preferire Ravenna a Rimini per il pernottamento: 36 gruppi hanno detto di aver alloggiato in provincia di Ravenna, contro i 19 che hanno optato per Rimini.

Comunque, entrambe risultano perdenti nei confronti di Venezia e dei suoi lidi, scelti complessivamente da 44 gruppi. Da notare che gli stranieri sembrano riscoprire Cesenatico.

Non hanno indicato la località del pernottamento 26 gruppi, ma occorre puntualizzare che questi gruppi attraversano quasi tutta l'Italia o, per lo meno, una metà, quindi cambiano spesso la località del pernottamento.

PERCHÉ LA SCELTA NON È RICADUTA SU RAVENNA?

Anche le agenzie straniere, al pari di quelle italiane, tendono a trascurare Ravenna come possibile località del pernottamento (sempre a causa dei prezzi alti e della scarsa pubblicità?).

Altrettanti gruppi hanno spiegato che Ravenna si trovava sull'itinerario, senza esserne, come dire, una tappa fondamentale.

Bologna è stata scelta da 4 gruppi in quanto tre di questi erano ospiti lì e il quarto doveva assistervi ad un concerto.

DOVE ALLOGGiate?

Nonostante l'hotel resti la sistemazione principe, i gruppi stranieri si accontentano anche dei campeggi (4 gruppi) e degli ostelli (11 gruppi), probabilmente per ridurre i costi di una vacanza lunga e quindi onerosa. I 15 gruppi che hanno dichiarato di alloggiare in appartamento erano ospiti di famiglie italiane.

TRATTAMENTO:

Sicuramente per via della struttura itinerante della loro vacanza-studio, i gruppi stranieri non scelgono spesso la pensione completa (solo circa il 30%); la metà opta per la mezza pensione e 26 gruppi si accontentano di dormire e della sola prima colazione.

LOCALITA' DEL PERNOTTAMENTO:

PROVINCIA DI RAVENNA	
LOCALITA'	N. GRUPPI
Ravenna centro storico	10
Cervia	8
Lido di Savio	6
Lido Adriano	3
Milano Marittima	2
Alfonsine	1
Fusignano	1
Marina Romea	1
Marina di Ravenna	1
Casalborsetti	1
Faenza	1
Pinarella	1
TOTALE	36

PROVINCIA DI RIMINI	
LOCALITA'	N. GRUPPI
Rimini centro storico	14
Riccione	2
Rivazzurra	1
Igea Marina	1
Cattolica	1
TOTALE	19

PROVINCIA DI FORLI'	
LOCALITA'	N. GRUPPI
Cesenatico	10

PROVINCIA DI FERRARA	
LOCALITA'	N. GRUPPI
Lido di Spina	2
Lido degli Estensi	2
Lido di Volano	1
TOTALE	5

PROVINCIA DI VENEZIA	
LOCALITA'	N. GRUPPI
Lido di Jesolo	25
Venezia centro storico	15
Sottomarina	3
Jesolo	1
TOTALE	44

ALTRE LOCALITA'	
	N. GRUPPI
Bologna	5
Firenze	3
Assisi (PG)	2
Montecatini (PT)	2
Imola (BO)	1
Chiusi (SI)	1
Cortona (AR)	1
Montegrotto (PD)	1
Follonica (GR)	1
TOTALE	17

PERCHE' LA SCELTA NON E' RICADUTA SU RAVENNA?

MOTIVAZIONI	N. GRP
Per scelta dell'agenzia	16
Per comodità	9
Sono a Ravenna di passaggio	8
Per motivi economici	4
Sono ospiti di famiglie bolognesi	3
Si allenano a Rimini	2
Per stare direttamente sul mare	2
Seguono un corso di italiano a Rimini	1
Non hanno trovato un hotel adatto	1
Non conoscevano Ravenna	1
Assistono ad un concerto a Bologna	1
Non indicato	47
TOTALE	95

DOVE ALLOGGIATE?

SISTEMAZIONE	N. GRP
Hotel	127
Appartamento	15
Campeggio	4
Ostello	11
TOTALE	157

TRATTAMENTO:

TRATTAMENTO	N. GRP
Pernottamento e prima colazione	26
Mezza pensione	60
Pensione completa	41
TOTALE	127

AVEVATE GIÀ VISITATO RAVENNA?

Anche gli stranieri tornano a visitarci: 60 gruppi hanno infatti dichiarato di essere già stati a Ravenna (anche se si può supporre che l'insegnante intervistato abbia risposto a titolo personale e non a nome del gruppo o della scuola).

PERCHÉ AVETE SCELTO DI VISITARE RAVENNA?

Come per i gruppi italiani, Ravenna viene visitata dalle scolaresche straniere perché la si studia da un punto di vista artistico e storico e quindi è utile poter vedere dal vivo quanto si è appreso solo sui libri.

Quasi la metà dei gruppi, però, ha fatto specifico riferimento ai mosaici, quasi a dimostrare che sapevano con chiarezza cosa avrebbero visto.

ITINERARIO SVOLTO:

Come già per gli italiani, subito dopo la basilica di S. Vitale, i monumenti che il 30% dei gruppi stranieri desiderano visitare sono S. Apollinare Nuovo e S. Apollinare in Classe; seguono a distanza il Battistero Neoniano, il Mausoleo di Teodorico, la Tomba di Dante e il Museo Arcivescovile.

AVEVATE GIA' VISITATO RAVENNA?

	N. GRP
Sì	60
No	87
Non indicato	10
TOTALE	157

PERCHE' AVETE SCELTO DI VISITARE RAVENNA?

MOTIVAZIONI	N. GRP
Per i mosaici	75
Per motivi culturali	21
Per l'arte	10
Per motivi didattici	9
Per i monumenti	5
Per la storia	5
Per la bellezza	4
Per l'architettura	3
Per motivi sportivi e culturali	1
Non indicato	24
TOTALE	157

ITINERARIO SVOLTO:

MONUMENTO	N. GRP	%
S. Apollinare Nuovo	49	31%
S. Apollinare in Classe	42	27%
Battistero Neoniano	13	8%
Mausoleo di Teodorico	11	7%
Tomba di Dante	10	6%
Museo Arcivescovile	9	6%
Duomo	4	3%
Battistero degli Arian	4	3%
Spirito Santo	3	2%
S. Francesco	2	1%
Museo Nazionale	1	1%
S. Maria in Porto	1	1%

COME AVETE SVOLTO LA VISITA?

La quasi totalità dei gruppi stranieri (127 su 157) effettua la visita senza affidarsi ad una guida locale.

PROPOSTE PER FACILITARE LA VISITA:

La segnaletica sembra decisamente scarsa anche ai gruppi stranieri.

DISPONIBILI A PRENOTARE LA VISITA SERALE?

La maggior parte dei gruppi non è disponibile a visitare la basilica di S. Vitale di sera, anche se 37 dicono di sì.

ALTRE OSSERVAZIONI:

Nel complesso, sono poche le osservazioni, ma ripropongono gli stessi temi segnalatici dai gruppi italiani: gli studenti dovrebbero entrare gratuitamente; la segnaletica va migliorata così come l'accesso ai parcheggi.

COME AVETE SVOLTO LA VISITA?

	N. GRP
Con guida locale	23
Senza guida	127
Non indicato	7
TOTALE	157

PROPOSTE PER FACILITARE LA VISITA:

	N. GRP
Migliorare la segnaletica	2

DISPONIBILI A PRENOTARE LA VISITA SERALE?

	N. GRP
Sì	37
No	80
Non indicato	40
TOTALE	157

ALTRE OSSERVAZIONI:

	N. GRP
Ingresso gratuito per gli studenti	7
Scarsa segnaletica turistica e stradale	5
Inviare materiale informativo	2
Mancano i parcheggi	2
I parcheggi sono troppo lontani	1
Limitare il traffico	1
Serve un bus navetta che colleghi i vari monumenti cittadini	1
Migliorare la cartina della città fornita dall'ufficio I.A.T.	1
Attese troppo lunghe ai monumenti	1
Buona organizzazione	2

**RELAZIONE SUL MONITORAGGIO
DEI GRUPPI SCOLASTICI STRANIERI
IN VISITA A RAVENNA**

ANNO: 1998

PREMESSA:

All'inizio di questa primavera, la disponibilità tra i nostri associati di persone che sapessero comunicare nelle principali lingue europee - inglese, francese, tedesco e spagnolo (anche se ciascuno di loro naturalmente non le padroneggiava tutte e quattro) - ci ha fatto preferire di concentrarci sul monitoraggio dei soli gruppi scolastici stranieri.

Quello che segue è il compendio di quanto svolto dall'Associazione Volontari Aclisti per i Beni Culturali e Ambientali, in collaborazione con l'Assessorato al Turismo del Comune di Ravenna che ha mostrato interesse per le nostre idee e le nostre iniziative, con la Giorgio La Pira s.c.a r.l. e con la Uni-Work Ravenna s.c.a r.l. che ci hanno suggerito come meglio operare sul "campo" quando si è trattato di intercettare i gruppi e fermarli per le interviste.

Il monitoraggio è stato condotto all'interno del complesso di S. Vitale dal 1° aprile al 31 maggio, a coprire l'intero arco di apertura del monumento, tutti i giorni (con la sola eccezione di Pasqua e Lunedì dell'Angelo).

Un primo monitoraggio mirato, condotto contemporaneamente a quello dei gruppi scolastici italiani, era stato svolto nella stessa stagione l'anno precedente con soddisfacenti risultati.

Quest'anno sono stati intervistati 218 gruppi contro i 157 del 1997, con un incremento del 39%.

Rarissimi i casi di gruppi che si sono negati. Un po' di fretta è responsabile per qualche incompletezza nelle risposte richieste dal modulo.

In prevalenza, si tratta di gruppi di provenienza dal centro Europa, che in particolare fanno capo alla Germania, al Belgio e alla Francia. Si muovono soprattutto in pullman e stanno in Italia poco meno o poco più di una settimana. Visitano Venezia, Firenze e Ravenna. Qualcuno si spinge anche più a sud fino a Roma e Napoli. Da noi trascorrono una giornata e tutti vengono a vedere i mosaici. Per invitarli a restare bisogna diventare più funzionali e più competitivi: segnalare l'itinerario da seguire per arrivare con facilità ai parcheggi e ai diversi monumenti; distribuire cartine e materiale informativo; contenere i prezzi. Sono ragazzi motivati e preparati, ma pur sempre ragazzi che vogliono anche andare al mare e a divertirsi.

E un terzo di loro ritorna.

GRUPPI SCOLASTICI STRANIERI:

Complessivamente sono stati intervistati 218 gruppi scolastici, per un totale di 8.131 studenti e 825 insegnanti-accompagnatori.

La tabella n. 1 presenta una suddivisione dei gruppi a seconda della nazionalità, mantenendo un ordine alfabetico.

Gli stati dai quali sono giunti più gruppi sono la Germania, il Belgio e la Francia; seguono la Polonia, gli Stati Uniti e l'Austria. Il grafico esemplifica in maniera assai netta questa preponderanza dei gruppi provenienti dal centro Europa.

Nell'elenco sono stati inseriti anche tre gruppi italiani, in quanto essi facevano capo a scuole esclusivamente per stranieri.

La tabella n. 2 riporta il confronto con i gruppi intervistati nel 1997.

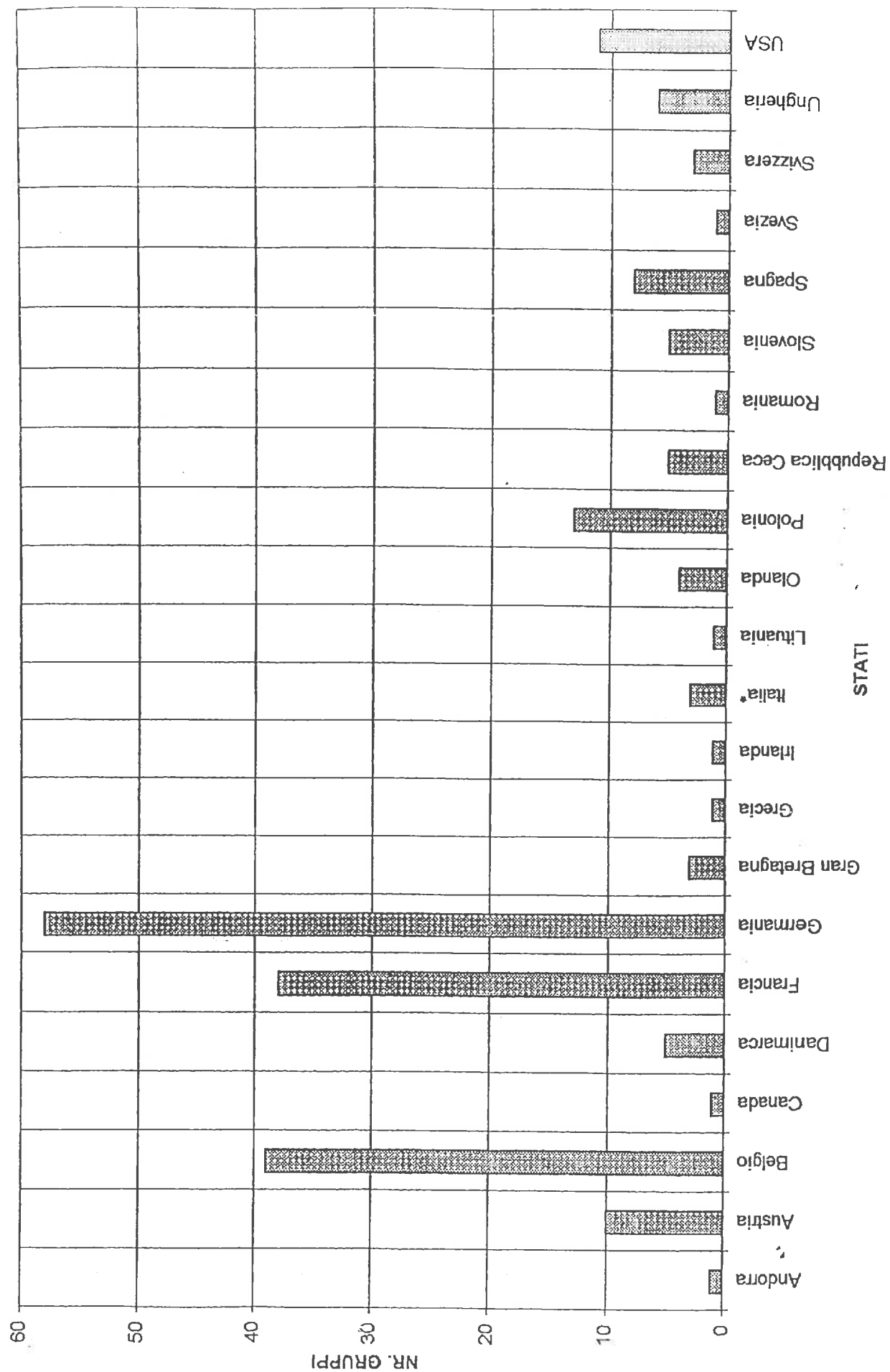
Il grafico che segue è ancora più esplicativo: in notevole aumento i gruppi tedeschi e statunitensi, poi anche i gruppi dell'Europa Orientale (Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria e Romania). In calo i gruppi provenienti da Belgio e Francia, che come abbiamo visto in precedenza restano comunque i più assidui.

GRUPPI SCOLASTICI STRANIERI:

TOTALI COMPLESSIVI				
STATI	N. GRUPPI	%	STUDENTI	INSEGNANTI
Andorra	1	0%	25	2
Austria	10	5%	283	33
Belgio	39	18%	1.936	200
Canada	1	0%	17	2
Danimarca	5	2%	106	14
Francia	38	17%	1.625	169
Germania	58	27%	1.589	162
Gran Bretagna	3	1%	88	15
Grecia	1	0%	100	2
Irlanda	1	0%	42	6
Italia*	3	1%	81	6
Lituania	1	0%	29	3
Olanda	4	2%	203	16
Polonia	13	6%	556	47
Repubblica Ceca	5	2%	172	23
Romania	1	0%	40	3
Slovenia	5	2%	166	12
Spagna	8	4%	475	26
Svezia	1	0%	23	4
Svizzera	3	1%	81	9
Ungheria	6	3%	183	30
USA	11	5%	311	41
TOTALI	218	100%	8.131	825

(tabella 1)

GRUPPI SCOLASTICI STRANIERI APR. - MAG. 1998



GRUPPI SCOLASTICI STRANIERI - DIFFERENZA 1997/1998

STATI	N. GRP 1997	N. GRP 1998	DIFF.	%
Andorra		1	1	
Australia	1		-1	-100%
Austria	7	10	3	43%
Belgio	48	39	-9	-19%
Canada		1	1	
Danimarca	3	5	2	67%
Francia	45	38	-7	-16%
Germania	27	58	31	115%
Gran Bretagna		3	3	
Grecia	1	1	0	0%
Irlanda		1	1	
Israele	1		-1	-100%
Italia*		3	3	
Lituania		1	1	
Olanda	1	4	3	300%
Polonia	4	13	9	225%
Repubblica Ceca	3	5	2	67%
Romania		1	1	
Slovenia	3	5	2	67%
Spagna	4	8	4	100%
Svezia		1	1	
Svizzera	2	3	1	50%
Turchia	1		-1	-100%
Ungheria	3	6	3	100%
U.S.A.	3	11	8	267%
TOTALI	157	218	61	39%

(tabella 2)

ETÀ:

ANNI	N. GRP	%
8-14	29	13%
14-16	62	28%
16-18	67	31%
oltre 18	60	28%
TOT.	218	100%

Il parametro "età" è stato introdotto quest'anno per la prima volta a sostituire l'indicazione della "classe", in quanto quest'ultima avrebbe reso più difficile applicare un criterio di omogeneità, poiché esistono diversi sistemi scolastici.

Si notano quindi tre principali fasce d'età, tutte e tre attestate attorno al 30%, e rispettivamente: da 14 a 16 anni (presumibilmente corrispondenti alla scuola dell'obbligo), da 16 a 18 anni (scuola superiore), e oltre la maggiore età (università). Da non trascurare, comunque anche quel 13% di minorenni, le cui scuole organizzano gite all'estero.

Appare interessante andare ad analizzare le tre nazioni che hanno il maggior numero di gruppi e cioè Germania, Belgio e Francia.

GERMANIA		
anni	gruppi	%
sotto 14	2	3.5%
14-16	35	60%
16-18	19	33%
oltre 18	2	3.5%
TOT.	58	100%

BELGIO		
anni	gruppi	%
15	1	3%
17-18	36	92%
18-20	2	5%
TOT.	39	100%

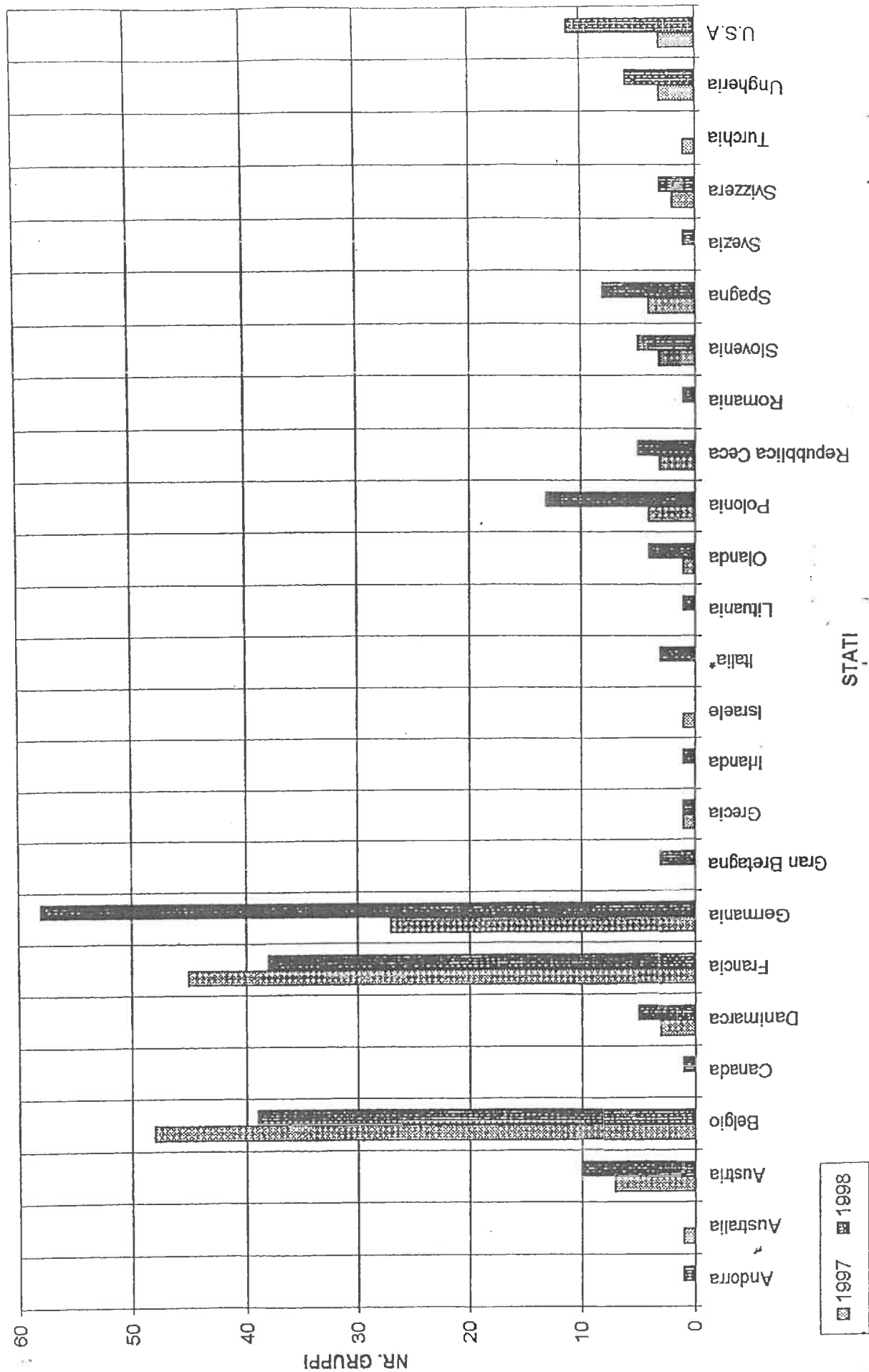
FRANCIA		
anni	gruppi	%
12-14	16	42%
15-18	20	53%
oltre 18	2	5%
TOT.	38	100%

In Germania, ben oltre metà degli studenti in visita a Ravenna nel 1998 avevano meno di sedici anni; un terzo, invece, erano poco meno che maggiorenni.

In Belgio, la quasi totalità degli studenti in visita a Ravenna nel 1998 aveva un'età compresa tra i 17 e i 18 anni.

In Francia, invece, le gite scolastiche verso l'estero vedono la partecipazioni di studenti molto più giovani: già a 12, 13 e 14 anni. Si tratta di poco meno della metà dei gruppi arrivati a Ravenna; l'altra metà è stata costituita di studenti compresi tra i 15 e i 18 anni.

**GRUPPI SCOLASTICI STRANIERI
DIFFERENZA 1997-1998**



MEZZO DI TRASPORTO:

MEZZO	N. GRP	%
Pullman	175	80%
Treno	24	11%
Altro	19	9%
TOT.	218	100%

Il pullman è senz'altro il mezzo più utilizzato. Un discreto numero di studenti, però, ha indicato anche di aver viaggiato in treno.

La dicitura "altro" va così interpretata: due gruppi si sono serviti dell'auto (si trattava di un gruppo proveniente da Ljubljana composto di soli 6 studenti e un professore e di un gruppo di Stoccarda, comprendente 15 studenti e 2 professori e diretti in Grecia!). Inoltre, sedici gruppi hanno utilizzato l'aereo: si tratta ovviamente, dell'unico gruppo canadese, dell'unico gruppo irlandese, di due gruppi britannici e della totalità dei gruppi statunitensi; oltre ad un gruppo belga.

Un altro gruppo belga ha viaggiato in nave per raggiungere la Grecia.

Con la sola esclusione dei due gruppi in auto, i restanti hanno anche utilizzato altri mezzi (da considerare sussidiari) quali il pullman e il treno.

Per compilare lo schema, però, ci si è basati solo sul mezzo principale.

I dati raccolti nel 1998, non si distaccano assolutamente da quelli ottenuti con il monitoraggio del 1997.

ALTRE METE:

In base alle indicazioni raccolte sulle altre destinazioni del viaggio in Italia, sono stati compilati degli schemi regionali dai quali si evidenziano il Veneto e la Toscana, in quanto non si può prescindere da una visita a Venezia e a Firenze.

L'Emilia Romagna, dalle cui località è naturalmente esclusa Ravenna (centro-città), non ha comunque niente da invidiare alle rivali, perché un po' tutte le province sono state menzionate.

Un'altra meta privilegiata è Roma; segue Assisi e, un po' distante, Napoli (soprattutto Pompei).

Qualche gruppo visita perfino un'altra nazione straniera. In tre casi, Ravenna è tappa che precede l'imbarco per la Grecia.

Non hanno risposto alla domanda 36 gruppi.

La tabella n. 3 riporta il confronto con i dati raccolti nel 1997. Si conferma al primo posto Venezia, consolidando anzi la posizione; mentre c'è un'inversione di ruolo tra Roma (che diventa terza) e Firenze (che sale al secondo posto). Resta stabile la Repubblica di S. Marino. In calo Siena e Pisa, così come Padova e Verona. Assisi ha presumibilmente risentito dell'effetto terremoto.

In aumento Bologna.

Il grafico riassume le posizioni sopra descritte.

ALTRE METE:

LOMBARDIA	
LOCALITA'	N. GRP
MILANO	8
MANTOVA	3
Simione (BS)	1
Totale	12

VENETO	
LOCALITA'	N. GRP
VENEZIA	125
VERONA	15
PADOVA	12
VICENZA	2
Totale	154

EMILIA-ROMAGNA	
LOCALITA'	N. GRP
RIMINI	20
BOLOGNA	17
FERRARA	9
Comacchio (FE)	1
Pomposa (FE)	1
Faenza (RA)	4
Bagnavallo (RA)	2
Brisighella (RA)	1
Lugo (RA)	1
FORLI'	3
CESENA	1
PARMA	2
MODENA	1
E. Romagna Tour	1
Totale	64

TOSCANA	
LOCALITA'	N. GRP
FIRENZE	95
SIENA	20
PISA	18
Tour Toscana	3
LUCCA	2
CARRARA	1
S. Gimignano (SI)	1
Totale	140

LOCALITA'	N. GRP
S. MARINO	29

MARCHE	
LOCALITA'	N. GRP
Urbino	7
S. Leo	1
Gradara	1
PESARO	1
Loreto (AN)	3
Totale	13

ALTRE METE - NORD	
LOCALITA'	N. GRP
TORINO	3
GENOVA	1
Nord Italia Tour	1
Totale	5

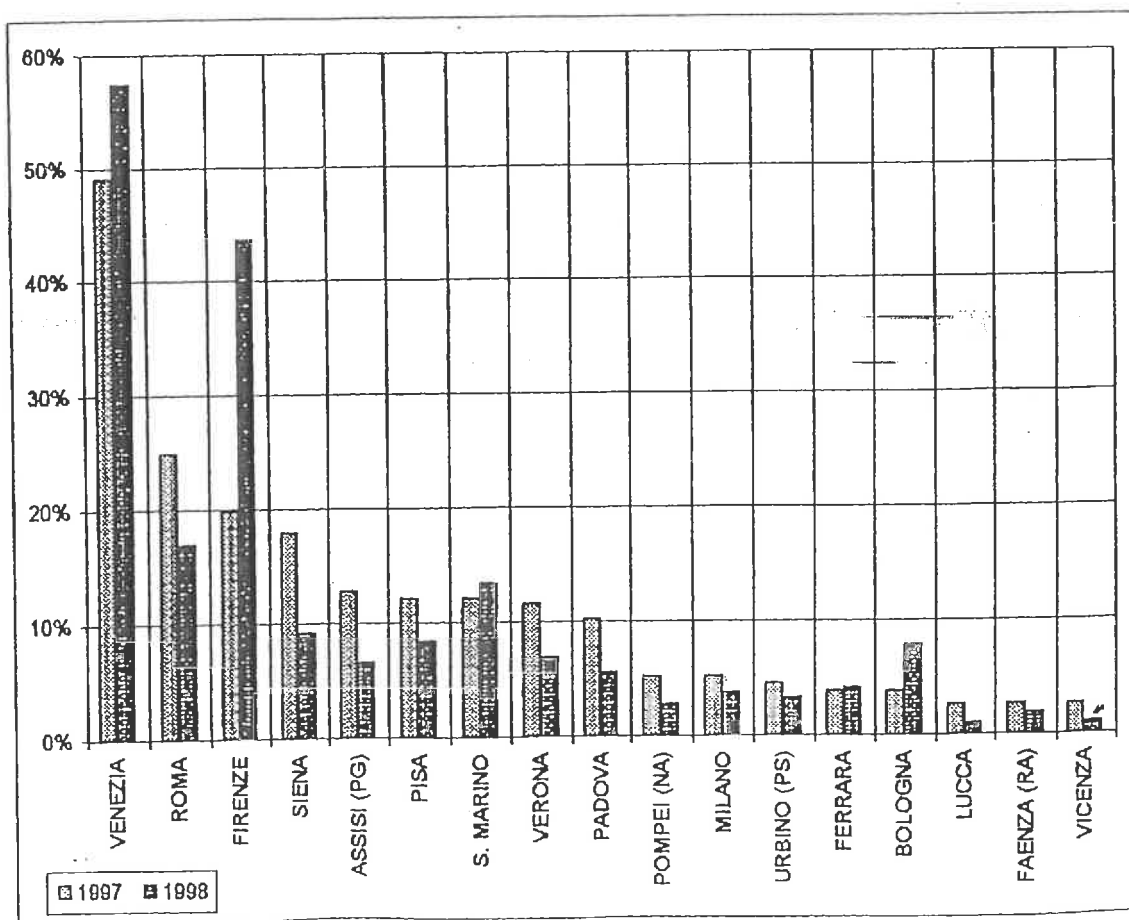
ALTRE METE - CENTRO SUD	
LOCALITA'	N. GRP
ROMA	37
Assisi (PG)	14
Pompei (NA)	6
Capri (NA)	1
Sorrento (NA)	1
NAPOLI	1
Paestum (SA)	1
Totale	61

ESTERO	
LOCALITA'	N. GRP
GRECIA	3
FRANCIA	2
GERMANIA	1
SVIZZERA	1
Totale	7

ALTRE METE - DIFFERENZA 1997/1998

LOCALITA'	NR. GRUPPI		
	1997	1998	DIFF.
VENEZIA	49%	57%	8%
ROMA	25%	17%	-8%
FIRENZE	20%	44%	24%
SIENA	18%	9%	-9%
ASSISI (PG)	13%	6%	-6%
PISA	12%	8%	-4%
S. MARINO	12%	13%	1%
VERONA	11%	7%	-5%
PADOVA	10%	6%	-5%
POMPEI (NA)	5%	3%	-2%
MILANO	5%	4%	-1%
URBINO (PS)	4%	3%	-1%
FERRARA	4%	4%	0%
BOLOGNA	4%	8%	4%
LUCCA	3%	1%	-2%
FAENZA (RA)	3%	2%	-1%
VICENZA	3%	1%	-2%

(tabella 3)



DURATA COMPLESSIVA DEL VIAGGIO:

GG.	N. GRP	%
1 giorno	1	0%
2 giorni	4	2%
3 giorni	4	2%
4 giorni	13	6%
5 giorni	26	12%
6 giorni	21	10%
7 giorni	45	21%
8 giorni	26	12%
9 giorni	14	6%
10 giorni	29	13%
11 giorni	9	4%
12 giorni	6	3%
13 giorni	3	1%
14 giorni	6	3%
15 giorni	2	1%
16 giorni	1	0%
18 giorni	2	1%
20 giorni	2	1%
oltre	2	1%
<i>non indicato</i>	2	1%
TOT.	218	100%

Dalla tabella si ricava che la stragrande maggioranza dei gruppi compie un viaggio in Italia della durata di circa una settimana. Qualcuno resta anche quasi due settimane. Sono isolati i casi di permanenza inferiori a 4 giorni e superiori a 15.

L'unico gruppo che ha incentrato la gita sulla sola visita di Ravenna, in realtà proveniva da Roma; mentre due gruppi statunitensi che detengono il record di soggiorni in Italia, rispettivamente 30 e 70 giorni, hanno seguito corsi presso università italiane.

Nel complesso i dati raccolti nel 1998 sono molto simili a quelli del monitoraggio del 1997, anche allora l'80% dei gruppi ha svolto viaggi di durata compresa tra i 4 e i 12 giorni.

Come è stato fatto con il parametro "età", si è voluto analizzare le tre nazioni che hanno il maggior numero di gruppi e cioè Germania, Belgio e Francia.

GERMANIA		
giorni	gruppi	%
4-6	19	33%
7-9	27	46%
oltre 10	12	21%
TOT.	58	100%

BELGIO		
giorni	gruppi	%
3	1	3%
6-8	15	38%
10-15	23	59%
TOT.	39	100%

FRANCIA		
giorni	gruppi	%
2-4	9	24%
5-6	13	34%
7-9	14	37%
10	2	5%
TOT.	38	100%

Dei tre solo il Belgio, si stacca un po' dalla media, così come descritta nel paragrafo precedente. Oltre metà dei gruppi belgi, infatti, restano in Italia da un minimo di 10 giorni ad un massimo di 15; il che è senz'altro da collegare all'età (17-18 anni, di norma).

Discorso inverso, invece, per la Francia. Ad una minore età media corrispondono gite più brevi, nonostante buffi casi di maggiorenni che compiono gite di soli 2 giorni e di quattordicenni che sono restati in Italia ben 9 giorni.

Infine, la Germania, delle tre è quella che presenta dati più omogenei.

DURATA DELLA VISITA A RAVENNA:

GG.	N. GRP	%
1/2 giornata	135	62%
1 giorno	71	33%
2 giorni	11	5%
3 giorni	1	0%
TOT.	218	100%

La tabella raccoglie dati esattamente speculari a quelli del 1997.

A parte l'unica novità rappresentata da un gruppo austriaco che ha soggiornato a Ravenna per tre giorni, la città resta sostanzialmente una tappa di passaggio, anche se certamente obbligata.

LOCALITÀ DEL PERNOTTAMENTO:

Gli schemi che seguono raggruppano in base alle province le località indicate dagli intervistati per il pernottamento, così come era stato fatto per le altre destinazioni del viaggio in Italia.

Trattandosi, come si è già visto, di viaggi di una certa lunghezza e che prevedono varie tappe, è da presumere che le località indicate si riferiscano al pernottamento immediatamente precedente o immediatamente successivo alla visita a Ravenna.

Si tratta per lo più, in effetti, della stessa Ravenna e delle province limitrofe di Ferrara, Forlì e Rimini, nonché di Venezia e Firenze.

Si registrano 26 mancate risposte e due risposte doppie (cioè con l'indicazione di due località per il pernottamento).

LOCALITA' DEL PERNOTTAMENTO:

PROVINCIA DI RAVENNA	
LOCALITA'	N. GRUPPI
Ravenna centro storico	15
Cervia	6
Lido di Savio	6
Lido Adriano	3
Milano Marittima	3
Faenza	2
Bagnacavallo	1
Fusignano	1
Lugo	1
Marina di Ravenna	1
Marina Romea	1
Pinarella	1
TOTALE	41

PROVINCIA DI RIMINI	
LOCALITA'	N. GRUPPI
Rimini centro storico	23
Riccione	3
Cattolica	1
TOTALE	27

PROVINCIA DI FERRARA	
LOCALITA'	N. GRUPPI
Lido di Spina	3
Lido degli Scacchi	1
TOTALE	4

PROVINCIA DI FORLI'	
LOCALITA'	N. GRUPPI
Cesenatico	26
Gatteo Mare	5
Forlì	3
TOTALE	34

PROVINCIA DI VENEZIA	
LOCALITA'	N. GRUPPI
Lido di Jesolo	23
Venezia centro storico	22
Sottomarina	5
Caorle	2
Mestre	1
Cavallino	1
TOTALE	54

ALTRE LOCALITA'	N. GRUPPI
Firenze	13
Tavarnelle Val di Pesa (FI)	1
Bologna	4
Montecatini (PT)	3
Assisi (PG)	2
Fano (PS)	2
Sassocorvaro (PS)	1
Loreto (AN)	2
Senigallia (AN)	1
Padova	2
Finale Emilia (MO)	1
Roma	1
Rosolina Mare (RO)	1
TOTALE	34

I dati precedenti sono poi stati rapportati a quelli raccolti l'anno passato.

Ne consegue che Ravenna, Ferrara e Venezia sono risultate in calo; che è restata stabile Rimini; che sono aumentati i gruppi che hanno scelto Forlì e Firenze.

Curiosamente, l'aumento dei pernottamenti a Forlì (leggi: Cesenatico e Gatteo) corrisponde all'aumento dei gruppi provenienti dalla Germania in visita a Ravenna rispetto al 1997 e, difatti, le due località forlivesi hanno ospitato solo gruppi tedeschi.

Quanto a Lido di Jesolo (Venezia), questo è stato scelto, fra gli altri, da 6 gruppi francesi e 13 gruppi belgi.

Ravenna, Rimini e Firenze hanno ospitato gruppi di nazionalità miste.

PROVINCE	1997	1998	DIFF.
Ravenna	23%	19%	-4%
Rimini	12%	12%	0%
Forlì	6%	16%	10%
Ferrara	3%	2%	-1%
Venezia	28%	25%	-3%
Firenze	2%	6%	4%

DOVE ALLOGGiate?

SISTEMAZIONE	N. GRP	%
Hotel	162	75%
Appartamento	22	10%
Campeggio	11	5%
Ostello	16	7.5%
<sulla nave>	1	0.5%
non indicato	5	2%
TOT.	217	100%

La sistemazione preferita è dunque l'albergo. Il parametro "appartamento" spesso indica che gli studenti sono stati ospitati in famiglia, in seguito a gemellaggi tra città o scambi culturali tra scuole.

I gruppi stranieri comunque non disdegnano né i campeggi né gli ostelli, in particolare i meno abbienti (6 gruppi polacchi hanno optato infatti per il campeggio e 4 per l'ostello).

I dati non differiscono molto da quelli raccolti nel 1997: in lieve calo l'hotel, mentre aumenta chi sceglie il campeggio.

Un gruppo ha dormito in nave diretto, o proveniente dalla Grecia:

Non hanno risposto 5 gruppi.

PERCHÉ LA SCELTA NON È RICADUTA SU RAVENNA?

MOTIVAZIONI	N. GRP	%
Per scelta dell'agenzia di viaggi	21	14%
Perché sono a Ravenna di passaggio	12	8%
Per i prezzi alti	9	6%
Per scambio culturale con scuole di un'altra città	7	4.5%
Per gemellaggio con un'altra città	3	2%
Perché troppo distante da Venezia	5	3%
Perché il viaggio è incentrato su Venezia	5	3%
Perché la meta principale è Firenze	3	2%
Perché non hanno ricevuto offerte da Ravenna	3	2%
Perché hanno ricevuto un catalogo promozionale da Riccione	1	0.5%
Perché Ravenna non è sul mare	3	2%
Per comodità d'itinerario	1	0.5%
Perché partecipano al Loreto Festival	1	0.5%
<i>non indicato</i>	79	52%
TOT.	153	100%

Su 153 gruppi che hanno segnalato una località del pernottamento diversa da Ravenna, oltre la metà non hanno saputo o voluto dare una spiegazione.

Le risposte raccolte mettono in rilievo sostanzialmente le medesime motivazioni individuate nel 1997: si acquista un pacchetto direttamente dall'agenzia di viaggio; si preferiscono altre proposte più economiche; Ravenna è tappa di trasferimento in genere tra Venezia e Firenze; alcuni gruppi sono ospiti di famiglie di un'altra città.

In particolare, i gruppi tedeschi dichiarano di prediligere Rimini, poiché Ravenna non è direttamente sul mare.

Da non trascurare l'aspetto promozionale.

TRATTAMENTO:

TRATTAMENTO	N. GRP	%
BB	32	20%
HB	60	37%
FB	70	43%
TOT.	162	100%

A chi ha dichiarato di aver pernottato in albergo è stato chiesto che tipo di trattamento avesse scelto.

Ne emerge una certa preferenza per la pensione completa, subito seguita dalla mezza pensione. Appena un quinto, invece degli intervistati aveva optato per il solo pernottamento e la prima colazione.

Rispetto ai dati del 1997, crescono del 10% i gruppi che hanno scelto la pensione completa, mentre parallelamente calano del 10% i gruppi che hanno richiesto il trattamento di mezza pensione.

AVEVATE GIÀ VISITATO RAVENNA?

RISPOSTA	N. GRP	%
sì	76	35%
no	142	65%
TOT.	218	100%

Anche in questo caso, c'è una sostanziale conferma dei dati raccolti nel 1997: un terzo delle scuole in visita a Ravenna ritorna negli anni successivi.

Tornando ad analizzare le tre principali nazioni estere di provenienza dei gruppi scolastici, si ricava che hanno dichiarato di essere già stati a Ravenna: 16 gruppi tedeschi (27%), 22 gruppi belgi (56%) e 12 gruppi francesi (31%).

PERCHÉ AVETE SCELTO DI VISITARE RAVENNA?

MOTIVAZIONI	N. GRP	%
Per i mosaici	99	45.5%
Per l'arte	18	8%
Per motivi culturali	11	5%
Per motivi didattici	7	3%
Per i monumenti	7	3%
Per l'arte bizantina	5	2%
Per l'arte e la storia	4	2%
Per la storia	4	2%
Per la bellezza	4	2%
Per l'architettura	3	1%
Per scelta degli insegnanti	2	1%
Per scelta degli studenti	2	1%
Per Dante	1	0.5%
Per i Goti	1	0.5%
Per visitare la mostra "Kemet"	1	0.5%
Per studi sull'ambiente marino	1	0.5%
Perché è molto celebre	1	0.5%
Perché è molto importante	1	0.5%
<i>non indicato</i>	49	22.5%
TOTALE	221	101%

Chi viene a Ravenna dunque sa che cosa trova: non c'è dubbio che sia città di cultura, ricca di testimonianze storiche e artistiche.

Quasi metà dei gruppi, poi, identifica Ravenna con i mosaici.

Le stesse risposte di "comodo" - è bella, è celebre, è importante - quasi si potrebbero leggere in quest'ottica: non si può venire in Italia senza passare per Ravenna, la sua fama è antica, le motivazioni per una visita sono ovvie e scontate perché le stesse da secoli.

Purtroppo sono aumentati, rispetto al 1997, i gruppi che non hanno risposto.

Il totale indica 221 gruppi in quanto ci sono state tre doppie risposte.

ITINERARIO SVOLTO:

MONUMENTO	N. GRP	%
S. Apollinare Nuovo	62	28%
S. Apollinare Classe	57	26%
Mausoleo Teodorico	21	10%
Battistero Neoniano	13	6%
Tomba di Dante	12	6%
tutti i monumenti	4	2%
Battistero Ariani	3	1%
Museo Nazionale	3	1%
Museo Arcivescovile	2	1%
TOT.	177	81%

Nell'elenco non compare il monumento più celebre di Ravenna, la Basilica di S. Vitale, in quanto il monitoraggio è stato proprio svolto lì.

Dalla tabella risulta un totale pari all'81% degli intervistati: ne consegue che il restante 19% non ha voluto rispondere o si è limitato alla sola visita di S. Vitale.

Subito dopo S. Vitale, quindi, i monumenti che più attraggono i visitatori sono la Basilica di S. Apollinare Nuovo e la Basilica di S. Apollinare in Classe.

Tra gli altri, il Mausoleo di Teodorico, come del resto ci si aspetterebbe, è stato visitato da 14 gruppi tedeschi (pari al 24%) e da un solo gruppo belga.

COME AVETE SVOLTO LA VISITA?:

VISITA GUIDATA	N. GRP	%
Con guida locale	33	15%
Senza guida locale	185	85%
TOT.	218	100%

I gruppi scolastici stranieri raramente prenotano una guida ravennate; nella maggioranza dei casi sono gli stessi professori a spiegare agli studenti i luoghi visitati.

Tra i gruppi che hanno dichiarato di aver usufruito di una guida locale ci sono 8 gruppi francesi (21%), 7 gruppi tedeschi (12%) e 3 gruppi belgi (8%).

OSSERVAZIONI:

OSSERVAZIONI	N. GRP	%
È tutto perfetto	14	6%
Mancano le indicazioni	9	4%
Distribuire materiale informativo	9	4%
Ci sono troppi gruppi	7	3%
Mancano i parcheggi per i pullman	3	1%
Fare più silenzio nelle chiese	2	1%
Abbassare i prezzi	2	1%
Il biglietto d'ingresso ai monumenti dovrebbe includere la visita guidata	2	1%
Mettere audiofoni con informazioni sulla città	1	0.5%
Servono autobus in servizio anche di notte	1	0.5%
Gli studenti dovrebbero entrare gratis	1	0.5%
Gli accompagnatori dovrebbero entrare gratis	1	0.5%
Bisognerebbe lasciare fuori le scuole elementari	1	0.5%
Inserire su Internet informazioni su S. Apollinare in Classe	1	0.5%
I negozi dovrebbero restare aperti ad orario continuato	1	0.5%

Inorgoglisce, innanzitutto, il dato in riferimento a coloro che hanno espresso parere favorevole sulla città e trovano che va tutto bene così com'è.

Ma ovviamente si può sempre migliorare; ecco allora le lamentele che raccogliamo da tre anni: scarseggia la segnaletica stradale e turistica (che si vorrebbe anche nelle principali lingue straniere) e quindi cartelli che indichino i monumenti o addirittura un itinerario in senso storico.

Una volta entrati in città, si chiede un migliore servizio di accoglienza con la distribuzione di cartine e quant'altro sia utile per la visita; qualcuno desidera poster da portare a scuola per abbellire le pareti e ricordarsi della gita; altri chiedono anche materiale promozionale.

La presenza di molti gruppi scolastici allunga i tempi di attesa e diminuisce il tempo da poter trascorrere nei monumenti: ciò crea ressa e confusione. Come già negli anni scorsi qualcuno propone di poter prenotare la visita.

Mancano anche i parcheggi per i pullman, o sono di difficile accesso.

Infine, creano malumore i prezzi: gli studenti pagano un biglietto d'ingresso e gli alberghi ravennati sono più cari di altri. Per contro ci sarebbe chi vuole i negozi aperti ad orario continuato come nel resto dell'Unione Europea.