



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI

PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA, FRUIZIONE, VALORIZZAZIONE
E PROMOZIONE DEI BENI CULTURALI E AMBIENTALI



*Le ACLI di Ravenna per lo sviluppo dei Servizi di Volontariato
e di Promozione Sociale nell'Accoglienza Turistica della Città d'Arte*

SI CERCANO VOLONTARI per L'ACCOGLIENZA TURISTICA SE NON ORA, QUANDO?

XXII° CORSO ANNUALE

24/10 - 20/11/2014

Sul tema:

**"La risorsa VOLONTARIATO nei SERVIZI
di ACCOGLIENZA TURISTICA della Città d'ARTE
e il ruolo del Nuovo Forum del Terzo Settore"**

5 Incontri - Orario: 17.00/17.30 - 19.00

Sede: Sala "S. Ragazzini" (Francescani) - Largo Firenze



OPEN DAY del VOLONTARIO per l'ACCOGLIENZA TURISTICA

*Iniziativa di sensibilizzazione per invogliare
giovani e adulti alle attività di VOLONTARIATO*

**Sala Conferenze del PLANETARIO
di Ravenna - Viale S. Baldini, 4/a**

- **ADULTI - Sabato mattina:**
ore 09.30 - 10.30 o 10.30 - 11.30
(Con prenotazione al Cell. 389 7936403)
DATE: 18/10 • 25/10
e 08/11 • 15/11 • 22/11 • 29/11/2014
- **STUDENTI - Mercoledì mattina:**
ore 09.30 - 10.30 o 10.30 - 11.30
Novembre-Dicembre 2014
(salvo accordi diversi con le Scuole)



ATTIVITÀ di Accoglienza Turistica

**Solo di MATTINA per i GRUPPI che
prenotano ONLINE tramite il sito:**

www.accoglienzaturistica.ra.it

**Sala Conferenze del PLANETARIO
di Ravenna - Via S. Baldini, 4/a**

SERVIZIO di SEGRETERIA:

Il Mercoledì ore 17.00-19.00 e il Sabato ore 10.00-12.00

Presso la sede ACLI Provinciali a Ravenna in Via Baccarini, 66-68

tel. 0544 39534 • Cell. o SMS: 389 7936403 • 329 2374440

**info@volontariaclisti.org • www.volontariaclisti.org • www.accoglienzaturistica.ra.it
(scaricare il programma dettagliato e la modulistica per le iscrizioni alle attività)**





ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI

PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA, FRUIZIONE, VALORIZZAZIONE
E PROMOZIONE DEI BENI CULTURALI E AMBIENTALI



Le ACLI di Ravenna per lo sviluppo dei Servizi di Volontariato
e di Promozione Sociale nell'Accoglienza Turistica della Città d'Arte

**SI CERCANO VOLONTARI
per l'ACCOGLIENZA TURISTICA
SE NON ORA, QUANDO?**



2019
Ravenna
S.E. 10/11

10° CORSO ANNUALE



24/10-20/11/2014 Sul tema:
**"La risorsa VOLONTARIATO
nei SERVIZI di ACCOGLIENZA
TURISTICA della Città d'ARTE
e il ruolo del Nuovo Forum
del Terzo Settore"**

• **VENERDÌ 24 Ottobre 2014 ore 17.00** Sede (*)

Saluti degli invitati:

Relatore: **on. Edoardo PATRIARCA**, Componente la
Commissione Affari Sociali della Camera e presidente del
Centro Nazionale del Volontariato di Lucca,

introduce il tema GENERALE:

**"La risorsa VOLONTARIATO nei SERVIZI di
ACCOGLIENZA TURISTICA della Città d'ARTE
e il ruolo del Nuovo Forum del Terzo Settore"**

Discussione e conclusioni.

Seguirà piccolo intrattenimento.

• **GIOVEDÌ 30 Ottobre 2014 ore 17.30** Sede (*)

Progetto: **La Magna Charta del VOLONTARIATO
per i Beni Culturali**

Presentato da: **Dott.ssa Francesca Velani**, Vice Presidente
di Promo P.A. Fondazione e Coordinatrice del Progetto-Lucca.
Discussione e conclusioni.

• **VENERDÌ 7 Novembre 2014 ore 17.30** Sede (*)

Tema: **TURISMO e SVILUPPO COMUNITARIO**

Tema della Giornata Mondiale del Turismo.

Relatore: **S.E. Mons. Carlo Mazza**, Vescovo di Fidenza
e Presidente della Commissione della Pastorale del Turismo,
Conferenza Episcopale dell'Emilia-Romagna.
Discussione e conclusioni.

• **GIOVEDÌ 13 Novembre 2014 ore 17.30** Sede (*)

Tema: **LA COMUNICAZIONE nel TURISMO**

- **Tempi, modi e luoghi**

Relatore: **Dott. Pietro BERTI**, psicologo

Discussione e conclusioni

• **GIOVEDÌ 20 Novembre 2014 ore 17.00** Sede (*)

Tema: **SITUAZIONE e PROSPETTIVE FUTURE
dell'ACCOGLIENZA TURISTICA**

Confronto tra i soggetti impegnati a realizzare gli eventi
turistici della Città, coordinati da un rappresentante
delle Istituzioni locali.

Discussione e conclusioni

(*) Sede delle lezioni: Sala "SEVERINO RAGAZZINI" (g.c.)
accesso da Largo Firenze (adiacente alla Basilica di S.Francesco)



MODULO ISCRIZIONE all'OPEN DAY DEL VOLONTARIATO

(Compilare in ogni sua parte in STAMPATELLO
e consegnare a mano o trasmettere via fax allo 0544 245471
oppure via mail a: info@volontariacalisti.org)

Il Sottoscritto

COGNOME _____

NOME _____

Nato/a _____ il _____

C.F.: _____

Abitante a: _____

in Via o Piazza: _____ n° _____ Cap. _____

Tel. fisso: _____ / _____ Cellulare _____ / _____

fax: _____ / _____ WhatsApp _____

E-mail: _____ @ _____

(scrivere in stampatello)

Titolo di studio: _____

Stato professionale: _____

CHIEDE di PARTECIPARE alle ESERCITAZIONI
nelle DATE che verranno indicate tramite E-MAIL:

Ravenna, _____

Firma leggibile

Note: _____

OPEN DAY del VOLONTARIO per l'ACCOGLIENZA TURISTICA

Iniziativa di sensibilizzazione per invogliare giovani e adulti alle attività di VOLONTARIATO e per sviluppare le conoscenze, ponendo al centro la comunità e il territorio, quali ambiti in cui si realizzano le relazioni solidali e di partecipazione.

Argomenti:

- Introduzione al servizio di Volontariato, condizioni Assicurative e Legali
- Esercitazione su come effettuare il servizio di accoglienza turistica, da svolgere in date e orari definiti dalle prenotazioni ONLINE.
- Proiezione di un DVD con filmati che introducono alla visita della Città
- Raccolta adesioni per partecipare a percorsi di preparazione alle attività di Volontariato.

LUOGO ESERCITAZIONE:

Sala Conferenze del **PLANETARIO** di Ravenna
Via Santi Baldini, 4/a (giardini)



Si raccolgono le iscrizioni (gratuite) per partecipare alle esercitazioni, che si svolgono di **sabato mattina** in date da definire.

Gli interessati saranno informati di ogni incontro tramite E-mail.

ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI
PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA, FRUIZIONE, VALORIZZAZIONE
E PROMOZIONE DEI BENI CULTURALI E AMBIENTALI
Le ACLI di Ravenna per lo sviluppo dei Servizi di Volontariato
e di Promozione Sociale, nell'Accoglienza Turistica della Città d'Arte

IL VOLONTARIATO OGGI

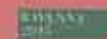
"Un punto di arrivo per una nuova partenza"

*"La risorsa VOLONTARIATO
nei SERVIZI di ACCOGLIENZA TURISTICA
per i gruppi del GIUBILEO
della MISERICORDIA"*

**SI CERCANO VOLONTARI
PER L'ACCOGLIENZA
TURISTICA
rivolta ai GRUPPI
del GIUBILEO
in visita a RAVENNA**



Sportello di segreteria:
Il Mercoledì ore 17.00-19.00 e il Sabato ore 10.00-12.00
tel. 0544 39534 • Fax 0544 245471
info@volontariacalisti.org
Sede ACLI provinciale a Ravenna • Via Baecarini, 66-68
www.volontariacalisti.org • Cellulare 3292374440



XXIII° CORSO ANNUALE 1 Ottobre - 5 Novembre 2015

Programma preliminare del CORSO 2015

- 1) **GIOVEDÌ 1 Ottobre 2015 ore 17.00**
(Sala del Planetario)
Saluti degli invitati.
Interventi di OPERATORI ed ESPERTI sul Tema:
Il GIUBILEO straordinario della MISERICORDIA, dove a Ravenna si fa Vangelo.
Discussione e conclusioni.
- 2) **SABATO 10 Ottobre 2015 ore 10.00** (San VITALE)
Intervento del relatore che introduce i contenuti della **VISITA GUIDATA lungo l'itinerario di fede nei mosaici di San Vitale.** Discussione e conclusioni
- 3) **GIOVEDÌ 15 Ottobre 2015 ore 17.30**
(Sala del Planetario)
Intervento del relatore sul Tema: **La risorsa VOLONTARIATO nei Servizi di Accoglienza Turistica nel Giubileo della MISERICORDIA.**
Discussione e conclusioni.
- 4) **SABATO 24 Ottobre 2015 ore 10.00**
(S. Apollinare Nuovo)
Intervento del relatore che introduce i contenuti della **VISITA GUIDATA lungo l'itinerario di fede nei mosaici di San Apollinare Nuovo.**
Discussione e conclusioni
- 5) **GIOVEDÌ 5 Novembre 2015 ore 17.00**
(luogo da definire)
Interventi di diversi soggetti sulla situazione generale turistica e l'Evento GIUBILEO in Emilia-Romagna.
Si confrontano:
Coordina:
Discussione e conclusioni.

N.B.: Il Programma definitivo sarà scaricabile dal sito www.volontariacalisti.org a partire dai primi di settembre

Si raccolgono le iscrizioni fino all'esaurimento dei **posti disponibili** o comunque **entro e non oltre il 25 Settembre 2015.**

Le iscrizioni al CORSO si effettuano compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo e il versamento della quota di € 45,00 direttamente in Segreteria nei giorni di apertura al pubblico, oppure ONLINE tramite il sito: www.volontariacalisti.org con Bonifico Bancario sul conto corrente:

Associazione Volontari ACLISTI - Banca Popolare
Emilia-Romagna, Via Guerrini Ravenna - Causale: Corso 2015
IBAN: **IT37T0538713120000000124876**

La quota comprende l'iscrizione all'Associazione Volontari ACLISTI, le coperture Assicurative, le visite guidate e la partecipazione alle spese di organizzazione del corso. Eventuali ingressi ai luoghi di visita, sono a carico dei partecipanti.

Si applica lo sconto di **€ 5,00** per i Corsisti 2014, gli Studenti, gli Iscritti CTA e ACLI provenienti dai Circoli della provincia in regola con il tesseramento.

SPECIALE STUDENTI:

L'iscrizione gratuita è riservata agli studenti dell'ultimo anno delle Scuole superiori e agli iscritti alle facoltà Universitarie di Ravenna.

Se richiesto, l'Associazione rilascia apposita dichiarazione di Partecipazione, per ottenere i crediti formativi.

Gli obbiettivi dell'Accoglienza

L'obiettivo principale è il miglioramento dell'informazione, dell'accoglienza e dell'assistenza per i Gruppi del Giubileo e dei Turisti Culturali e Scolastici e che raggiungono la Città di Ravenna e la sua Provincia, soprattutto nei periodi di massima affluenza. Gli interventi previsti dal Progetto costituiscono un valido supporto alla corretta programmazione e preparazione del viaggio, superando la frammentazione e la dispersione delle informazioni esistenti.

La nozione di **accoglienza** è al cuore stesso dell'attività turistica, essendo questa essenzialmente fondata sulla relazione, lo scambio, gli incontri, il contatto. Di fatto, il prodotto turistico è un prodotto ad altissima componente relazionale, come testimoniano anche le ricerche di mercato che pongono la qualità delle strutture ricettive e l'ospitalità della popolazione ai primi posti come importanza nell'elenco degli elementi che compongono l'offerta turistica.

Il volontario, con la propria formazione, svolge la funzione di **mediatore culturale dell'accoglienza** verso i gruppi di turisti in visita alla città.



MODULO ISCRIZIONE al CORSO 2015

(Compilare in ogni sua parte in STAMPATELLO e consegnare a mano o trasmettere via fax allo 0544 245471 oppure via mail a: info@volontariacalisti.org)

Il Sottoscritto

COGNOME _____

NOME _____

Nato/a _____ il _____

C.F.: /

Abitante a: _____

in Via o Piazza: _____ n° _____ Cap. _____

Tel. fisso: _____ / _____ Cellulare _____ / _____

fax: _____ / _____ WhatsApp _____

Titolo di studio: _____

Stato professionale: _____

Chiede di volersi iscrivere al CORSO 2015:

/ / • Nuova iscrizione / / • Rinnovo iscrizione

Versando la Quota di **€ 45,00** di compartecipazione, la quale comprende l'iscrizione alle ACLI, le coperture Assicurative e la partecipazione alle spese organizzative delle Attività in Programma.

Si applica lo sconto di **€ 5,00** per i Corsisti 2014, Studenti, Iscritti CTA e ACLI provenienti dai Circoli della provincia in regola con il tesseramento.

INDICARE I SERVIZI DI VOLONTARIATO A CUI SI INTENDE PARTECIPARE come Socio Volontario ACLI

/ / OPEN DAY del VOLONTARIATO

/ / ATTIVITÀ di Accoglienza e Informazione Turistica per Gruppi Prenotati ONLINE

/ / PARTECIPAZIONE al Programma di VISITE GUIDATE

/ / SPORTELLI di SEGRETERIA

/ / SEGUIRE la GESTIONE dei SITI WEB / / COMPITI VARI

/ / PROGETTO Volontariato Giovanile

/ / (altro) _____

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, PER COMUNICAZIONI POSTALI, TELEFONICHE, E-MAIL o SMS, INERENTI L'ATTIVITA' delle Associazioni, nei limiti indicati dalla L.195/03 ed eventuali modifiche successive. Per cancellarsi dalla lista spedizioni inviare una E-Mail a: info@volontariacalisti.org

Richiesta presentata il _____

Firma _____

SPAZIO RISERVATO AL CONSIGLIO DI PRESIDENZA AVA:

Accettata l'iscrizione con delibera del Consiglio di Presidenza del _____ il quale autorizza l'attuazione delle formalità richieste.

Note: _____

Sede Legale: Via Baccarini, 66-68 - 48121 Ravenna tel. 0544 39534
Sede Operativa: Casa del Volontariato - Via Sansovino, 57 - 48124 Ravenna; Cell. **329 2374440**; tel. 0544 401135; fax. 0544 406458; info@volontariacalisti.org ; www.volontariacalisti.org

MODULO ISCRIZIONE alla SPERIMENTAZIONE VOLONTARI PER UN GIORNO

Compilare in ogni sua parte in STAMPATELLO e consegnare a mano o trasmettere all'E-Mail: info@volontariacalisti.org

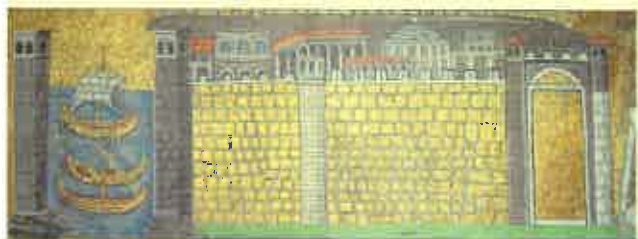
COGNOME _____
NOME _____
Nato/a _____ il _____
C.F.: / / / / / / / / / / / / / / / /
Residente a: _____
In Via o Piazza: _____ n° _____ Cap. _____
Tel. fisso: _____ / _____ Cellulare _____ / _____
fax: _____ / _____ WhatsApp _____
E-mail: _____ @ _____
(scrivere in stampatello)

Titolo di studio: _____
Stato professionale: _____

**NOTE per la Segreteria a seguito del colloquio
personale con il richiedente**

Ravenna, _____

Firma leggibile _____



VOLONTARI PER UN GIORNO

Iniziativa di sensibilizzazione per invogliare giovani e adulti alle attività di VOLONTARIATO e per sviluppare le conoscenze, ponendo al centro la comunità e il territorio, quali ambiti in cui si realizzano le relazioni solidali e di partecipazione.

Argomenti:

- Introduzione al servizio di Volontariato, condizioni assicurative e legali
- Esercitazione su come effettuare il servizio di accoglienza turistica, da svolgere in date e orari definiti dalle prenotazioni ONLINE.
- Proiezione di un DVD con filmati che introducono alla visita della Città
- Raccolta adesioni per partecipare a percorsi di preparazione alle attività di Volontariato.

LUOGO DELL'ACCOGLIENZA E DELL'ESERCITAZIONE:

Sala Conferenze
del **PLANETARIO**
di Ravenna
Via Santi Baldini, 4/a
(giardini pubblici)



Si raccolgono le iscrizioni (gratuite) per partecipare alle esercitazioni, che si svolgono di **sabato mattina** in date da definire. Gli interessati saranno informati di ogni incontro tramite E-mail.

VOLONTARI PER UN GIORNO

VOLONTARI per UN GIORNO è soprattutto una campagna di sensibilizzazione che ha l'obiettivo di coinvolgere, oltre ai cittadini, anche le imprese e gli enti locali in un programma condiviso da un ampio numero di soggetti che mettono insieme le loro risorse per un fine comune. Un progetto a "rete" nel quale la comunicazione gioca un ruolo determinante. **VOLONTARI per UN GIORNO** si inserisce nelle iniziative di condivisione degli obiettivi generali: riconoscere le attività di volontariato, rafforzare le organizzazioni del settore e aumentare la consapevolezza del valore del volontariato nella società.

Il progetto sarà realizzato a titolo sperimentale, con i tempi e i contenuti indicati negli appositi moduli di iscrizione dai RICHIEDENTI, scaricabili dal sito: www.volontariacalisti.org o ritirati in cartaceo dall'Ufficio di segreteria. La partecipazione è gratuita. In questo periodo, i cittadini che intendono provare per un tempo limitato, massimo un giorno di volontariato, saranno accolti presso la Sede per la compilazione della scheda di iscrizione. **VOLONTARI per UN GIORNO** ha l'ambizione di avvicinare all'organizzazione di Volontariato chi non ha mai pensato di dedicarsi a questi servizi e l'obiettivo è che il volontariato diventi, per molti dei soggetti coinvolti, un'attività continuativa.

A CHI SI RIVOLGE E CHI COINVOLGE

Cittadini: che sono stimolati a provare per la prima volta un'esperienza di volontariato o a riprovarla.

Associazioni di volontariato: che mettono a disposizione i propri collaboratori e le proprie strutture, divenendo partner dell'iniziativa.

Imprese ed Enti Locali: in particolare quelli che attuano progetti di volontariato d'impresa o che vogliono avvicinarsi per la prima volta a questa attività.

Opinion leader, giornalisti: che possono sostenere e dare ampia visibilità al progetto.

Studenti superiori e Studenti universitari: che possono diventare protagonisti di alcune iniziative speciali promosse grazie alla loro collaborazione.



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI

PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA, VALORIZZAZIONE E PROMOZIONE DEI BENI CULTURALI E AMBIENTALI
Reg. Min. Giustizia n° 776 del 25/04/1999 - Codice 025 995 - C.F. 920261509



Le ACLI di Ravenna per lo sviluppo dei Servizi di Volontariato e di Promozione Sociale, nell'Accoglienza Turistica della Città d'Arte

XXIV° CORSO ANNUALE

13 OTTOBRE - 10 NOVEMBRE 2016

IL VOLONTARIATO OGGI

UN PUNTO DI ARRIVO PER UNA NUOVA PARTENZA

**"La risorsa VOLONTARIATO nel SERVIZI
di ACCOGLIENZA TURISTICA per la Città d'Arte"**



**SI CERCANO VOLONTARI
PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA
RIVOLTA AI GRUPPI
DEL TURISMO SCOLASTICO,
CULTURALE, SOCIALE E RELIGIOSO,
IN VISITA A RAVENNA
E DINTORNI**

SEGRETARIA: Casa del Volontariato

Via Sansovino, 57 - 48124 Ravenna

Cell. Ufficio: 349 6977545 • Cell. Mobile: 329 2374 440

Fax 0544 406458

info@volontariacalisti.org • www.volontariacalisti.org

MERCOLEDÌ ore 17.00-19.00 ; **SABATO** ore 10.00-12.00

per appuntamento prenotare tramite i cellulari



XXIV° CORSO ANNUALE
13 Ottobre - 10 Novembre 2016

*Sala conferenze del Planetario di Ravenna
Via S. Baldini, 4/a (Giardini pubblici)*

Programma preliminare del CORSO 2016

N.B.: Il Programma definitivo sarà scaricabile dal sito
www.volontariacalisti.org a partire dai primi di ottobre

1) GIOVEDÌ 13 Ottobre 2016 ore 16.30

Saluti degli invitati.

Tema: La legge delega di riforma del Terzo Settore e il nuovo ruolo delle Associazioni di Volontariato.

Dibattito e conclusioni.

2) GIOVEDÌ 20 Ottobre 2016 ore 17.30

Tema: l'utilizzo dei nuovi strumenti delle reti Social Network per migliorare l'accoglienza e la visita turistica della Città.

Dibattito e conclusioni.

3) GIOVEDÌ 27 Ottobre 2016 ore 17.30

Tema: Progetto di sviluppo del VOLONTARIATO GIOVANILE, anche nei Servizi di Accoglienza Turistica, per i Gruppi Scolastici in visita alla Città d'Arte.

Dibattito e conclusioni.

4) GIOVEDÌ 3 Novembre 2016 ore 17.30

Tema: Ravenna città Patrimonio dell'Umanità nel 20° del riconoscimento dall'UNESCO.

Dibattito e conclusioni.

5) GIOVEDÌ 10 Novembre 2016 ore 16.30

FORUM pubblico su: lo sviluppo del Turismo Religioso in Emilia Romagna a seguito della Convenzione sottoscritta tra la Conferenza Episcopale E.R. e la Regione Emilia-Romagna il 28/04/2016.

Ne parlano i protagonisti e gli operatori turistici.

Dibattito e conclusioni.

Le iscrizioni al CORSO si effettuano compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo e il versamento della quota di € 45,00 direttamente in Segreteria nei giorni di apertura al pubblico.

Oppure ONLINE tramite Bonifico Bancario.

Conto corrente intestato a

Associazione Volontari ACLISTI

BPER Banca Popolare ER Via Guerrini Ravenna

Causale: Corso 2016

Codice IBAN: IT37T0538713120000000124876

La quota comprende l'iscrizione all'Associazione Volontari Aclisti (€ 15,00), le coperture assicurative, la compartecipazione alle spese di organizzazione del corso. Eventuali Visite guidate e ingressi ai luoghi di visita, sono a carico dei partecipanti. Si applica lo sconto di € 5,00 per i Corsisti 2015 e agli iscritti CTA e ACLI provenienti dai Circoli della provincia in regola con il tesseramento.

SPECIALE STUDENTI:

L'iscrizione gratuita al corso è riservata agli studenti dell'ultimo anno delle Scuole superiori e agli iscritti alle facoltà Universitarie di Ravenna. È richiesta la sola quota di Iscrizione all'Associazione Volontari ACLISTI di € 15,00. L'Associazione rilascia apposita dichiarazione di partecipazione, per ottenere i crediti formativi.



Gli obiettivi dell'Accoglienza

L'obiettivo principale è il miglioramento dell'informazione, dell'accoglienza e dell'assistenza per i Gruppi di turisti Culturali e Scolastici o Individuali che raggiungono la Città di Ravenna e la sua Provincia, soprattutto nei periodi di massima affluenza. Gli interventi previsti dal Progetto costituiscono un valido supporto alla corretta programmazione e preparazione del viaggio, superando la frammentazione e la dispersione delle informazioni esistenti.

La nozione di **accoglienza** è al cuore stesso dell'attività turistica, essendo questa essenzialmente fondata sulla relazione, lo scambio, gli incontri, il contatto. Di fatto, il prodotto turistico è un prodotto ad altissima componente relazionale, come testimoniano anche le ricerche di mercato che pongono la qualità delle strutture ricettive e l'ospitalità della popolazione ai primi posti come importanza nell'elenco degli elementi che compongono l'offerta turistica.

Il volontario, con la propria formazione, svolge la funzione di **mediatore culturale dell'accoglienza** verso i gruppi di turisti in visita alla città.



MODULO ISCRIZIONE al CORSO 2016

(Compilare in ogni sua parte in STAMPATELLO e consegnare a mano o trasmettere all'E-Mail: info@volontariacalisti.org)

COGNOME _____

NOME _____

Nato/a _____ il _____

C.F.: _____

Residente a: _____

in Via o Piazza: _____ n° _____ Cap. _____

Tel. fisso: _____ / _____ Cellulare _____ / _____

fax: _____ / _____ WhatsApp _____

Titolo di studio: _____

Stato professionale: _____

Di volersi iscrivere al CORSO 2016:

/___/ • Nuova iscrizione /___/ • Rinnovo iscrizione

Versando la Quota di € 45,00 (che comprende anche la quota di € 15,00, iscrizione all'Associazione 2016-2017), le coperture Assicurative e la compartecipazione alle spese di organizzazione del Corso. Si applica lo sconto di € 5,00 per i Corsisti 2015 e gli Iscritti CTA e ACLI provenienti dai Circoli della provincia in regola con il tesseramento.

INDICARE I SERVIZI DI VOLONTARIATO A CUI SI INTENDE PARTECIPARE

/___/ CORSO ANNUALE 2016

/___/ VOLONTARI per un GIORNO

/___/ ATTIVITÀ di Accoglienza e Informazione Turistica

/___/ PROGETTO Volontariato Giovanile

/___/ PARTECIPAZIONE al Programma di VISITE GUIDATE

/___/ SPORTELLI di SEGRETERIA /___/ COMPITI VARI

/___/ SEGUIRE la GESTIONE dei SITI WEB

/___/ _____

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, PER COMUNICAZIONI POSTALI, TELEFONICHE, E-MAIL o SMS, INERENTI L'ATTIVITÀ delle Associazioni, nei limiti indicati dalla L.195/03 ed eventuali modifiche successive. Per cancellarsi dalla lista spedizioni inviare una E-Mail a: info@volontariacalisti.org

Richiesta presentata il _____

Firma _____

SPAZIO RISERVATO AL CONSIGLIO DI PRESIDENZA AVA:

Accettata l'iscrizione con delibera del Consiglio di Presidenza del _____ il quale autorizza l'emissione della tessera.



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI

PER L'ACCOGLIENZA, ASSISTENZA, FRUIZIONE, VALORIZZAZIONE
E PROMOZIONE DEI BENI CULTURALI, AMBIENTALI E TURISTICI
Registrazione Albo Regionale n°778 del 25/06/1993; Codice SITS 565



IN COLLABORAZIONE CON



ALTROVIAGGIARE *con il non profit*

Registrazione Albo Regionale n. 11082 del 04/09/2015 ; Codice SIST 4476.

WWW.CTACLI.RA.IT; INFO@CTACLI.RA.IT CELL. 329 2374 440

Con ALTROVIAGGIARE abbracciamo il mondo con una rete di relazioni e solidarietà
da Turista Consumistico a Viaggiatore Responsabile.

*Le ACLI di Ravenna per lo sviluppo dei Servizi di Volontariato e di
Promozione Sociale, nell'Accoglienza Turistica per la Città d'Arte*

**"IL VOLONTARIATO OGGI-UN PUNTO DI ARRIVO PER UNA
NUOVA PARTENZA"**

SI CERCANO VOLONTARI
PER L'ACCOGLIENZA e ASSISTENZA TURISTICA
rivolta agli individuali e ai i GRUPPI
del Turismo GENERATIVO, SOCIALE, CULTURALE,
SCOLASTICO, CULTURALE e RELIGIOSO,
in VISITA a RAVENNA nel
2018 Anno EUROPEO del PATRIMONIO CULTURALE .

MODALITA' di PARTECIPAZIONE:

Compilando l'apposito modulo da scaricare dal sito: www.volontariaclisti.org
e il versamento della quota associativa all'Associazione Volontari **ACLISTI** di
€ 20,00 che comprende anche le coperture Assicurative di legge, **+€ 10,00** di
partecipazione alle spese di organizzazione del Corso. Si raccolgono le iscrizioni
fino all'esaurimento dei posti disponibili e non oltre il **25 Settembre 2017**, Le
quote si possono versare presso lo Sportello di Segreteria nei giorni di apertura al
pubblico o tramite Bonifico Bancario intestato a :

Associazione Volontari **ACLISTI** : IBAN:IT37T0538713120000000124876
Banca Popolare Emilia-Romagna Via Guerrini Ravenna- Causale :Corso 2017.

Le spese per eventuali Visite Guidate e ingressi ai luoghi di visita, sono a
carico dei partecipanti.

SPECIALE STUDENTI: *L'iscrizione alla sola quota associativa di € 20,00 è
riservata agli studenti dell'ultimo anno delle Scuole superiori e agli iscritti alle
facoltà Universitarie di Ravenna. Se richiesto, l'Associazione rilascia apposita
dichiarazione di partecipazione, per ottenere i crediti formativi.*

XXV° CORSO ANNUALE: 28 Settembre-26 Ottobre 2017

SEDE del CORSO **PALAZZO RASPONI Ravenna**

Programma di massima

1)-GIOVEDÌ 28 Settembre 2017 ore 16.30

-Saluti degli invitati:

Il TEMA: **"Capitale sociale e Capitale Culturale: i " millennials" nell'epoca della post-verità".**

Si confrontano il Prof.A.Bassi e l'Assessore Baroncini del Comune di Ravenna.

2)-Martedì 03 Ottobre 2017 ore 17.30

Relazione su: **Il Turismo GENERATIVO per la Città d'Arte.**

Prof.**Lorenzo Biagi-Treviso**

3)-GIOVEDÌ 12 Ottobre 2017 ore 17.30

Relazione su: **2018 Anno europeo dei beni Culturali.**

Dott.ssa **M.G.Marini dirigente Ass.Turismo Comune di Ravenna**

4)-GIOVEDÌ 19 Ottobre 2017 ore 17.30

Relazione su: **La CARTA dei Valori del VOLONTARIATO,**

Dott.**Paolo Danesi del CSV di Ravenna**

5)-GIOVEDÌ 26 OTTOBRE 2017 ore 16.30

L'Assessore al Turismo G.Costantini, del Comune di Ravenna incontra gli operatori e i Volontari e presenta le nuove opportunità turistiche con la istituzione della Destinazione: **ROMAGNA**

(Province di Rimini-Forlì/Cesena- Ravenna-Ferrara.

LUOGO ESERCITAZIONE e ACCOGLIENZA GRUPPI:

Sala Conferenze del **PLANETARIO** di Ravenna Via Santi Baldini,4/a (giardini)



L'iniziativa è di sensibilizzare e di invogliare giovani e adulti alle attività di VOLONTARIATO per sviluppare le conoscenze, ponendo al centro la comunità e il territorio, quali ambiti in cui si realizzano le relazioni solidali di Cittadinanza Attiva e di partecipazione. Per facilitare la partecipazione CONSAPEVOLE alle attività di Volontariato si organizzano INCONTRI gratuiti, previa iscrizione con gli appositi moduli. In date e orari da concordare con i partecipanti.

Argomenti :

- Introduzione al servizio di Volontariato, condizioni Assicurative e Legali.
- Esercitazione su come effettuare il servizio di assistenza e accoglienza turistica.
- Proiezione di un DVD con filmati che introducono alla visita della Città.
- Assistenza e controllo dei flussi turistici nelle chiese della Città.
- Assistenza e docenze per i Rifugiati per facilitare la conoscenza del territorio.
- Programma di attività Culturali, Sociali e di Visite guidate.

INFO:*In preparazione un Corso di 2° livello(da svolgere durante l'inverno) rivolto a giovani ed adulti che intendono svolgere, senza scopo di lucro, attività di Guida Turistica, Accompagnatore, rivolte ai soci della propria Associazione, come previsto dalla legge regionale dell'Emilia-Romagna n°4 del 01/02/2000.
Segnalare all'Email: info@volontariaclisti.org , i dati personali e l'interesse per l'iniziativa.*

SPORTELLLO di SEGRETERIA
Il MERCOLEDI ore 17.00-19.00 e il SABATO ore 10.00-12.00
previo appuntamento al Cell.: 329 2374 440;
CASA del VOLONTARIATO Via Sansovino,57
si accede agli Uffici dal retro del fabbricato tramite il parcheggio gratuito.
www.volontariaclisti.org ; info@volontariaclisti.org;

Con il Patrocinio del Comune di Ravenna

Consulta del Volontariato Comune di Ravenna

Associazione Per Gli Altri

CTA-Centro Turistico ACLI

AGGIORNAMENTO del 12 Luglio 2017

XXV° CORSO ANNUALE: 04-31 Ottobre 2018

SEDE del CORSO a Ravenna Saletta Giardino Palazzo Rasponi
(accesso da Via Luca Longhi)

Per Cervia e Russi vedere a fianco della lezione

Programma di massima

- 1) • **Giovedì 4/10/18 - O re 17.30** Apertura del Corso, saluto degli invitati:
 - Assessore al Volontariato del Comune di Ravenna
 - Presidente dell'Associazione Per gli altri - CSV-Ravenna
 - Presidente della Consulta del Volontariato del Comune di RavennaTema: **Rendiamo i giovani e gli adulti protagonisti del rafforzamento della cultura della cittadinanza attiva, e la valorizzazione dei beni comuni, compresa l'accoglienza turistica, nel distretto di Ravenna-Cervia-Russi**
Relatore: dott.ssa **Valentina Morigi** Assessore al Comune di Ravenna
Sede a Ravenna: Saletta Giardino-Palazzo Rasponi
- 2) • **Giovedì 11/10/18 - Ore 18.00**
Tema: **Le opportunità di impiego dei Volontari per la tutela e valorizzazione dei Beni Comuni nel Comune di Cervia**
Relatore: Dott.ssa Arch. **Daniela Poggiali** dirigente del Comune di Cervia
Sede della lezione: Saletta Welfare dell'Aggancio Via Pinarella,17-Cervia
- 3) • **Giovedì 18/10/18 - Ore 18.00**
Tema: **Le opportunità di impiego dei Volontari per la tutela e valorizzazione dei Beni Comuni nel Comune di Russi**
Relatore: dott.ssa **Laura Errani** Vice Sindaco e Assessore del Comune di Russi.
Sede della Lezione: Centro Sociale Porta Nova RUSSI
- 4) • **Giovedì 25/10/18 - Ore 18.00**
Tema: **La legislazione del Volontariato, del terzo Settore, la carta dei valori del Volontariato e della Rappresentanza**
Relatore: dott. **Paolo Danesi** direttore del CSV di Ravenna
Sede: Saletta Giardino Palazzo Rasponi di Ravenna
- 5) • **Mercoledì 31/10/18 - Ore 17.30**
Tema: **Il Turismo Sostenibile e l'accoglienza turistica nel Distretto di Ravenna-Cervia-Russi**
Relatore: dott.ssa **Maria Grazia Marini** dirigente del Comune di Ravenna per il Turismo.
Sede: Saletta Giardino Palazzo Rasponi di Ravenna

Per i Corsisti e Volontari, per meglio prepararsi all'esercizio delle attività di Volontariato, si organizzano incontri gratuiti, in date e orari da concordare, per trattare i seguenti argomenti:

- **Introduzione all'informatica e ai Social Network**
- **Introduzione al servizio di Volontariato, condizioni Assicurative e Legali; ecc.**
- **Esercitazione su come effettuare il servizio di assistenza e accoglienza turistica, compresa la proiezione di un DVD che introduce la visita della Città dei gruppi; ecc...**
- **Assistenza e controllo dei flussi turistici nelle chiese della Città; ecc...**
- **Servizi di Volontariato nei Servizi dei BENI COMUNI nei Comuni del Distretto: Ravenna-Cervia-Russi**
- **Programma di attività Culturali, Sociali , Visite guidate, Gemellaggi; ecc...**

MODALITÀ di PARTECIPAZIONE:

/_ / • Studenti delle Superiori del 4° e 5° / Università
Compilando l'apposito modulo da scaricare, anche, dal sito: **www.volontariaclisti.org** e il versamento della sola quota associativa all'Associazione Volontari **ACLISTI** (2019) di **€ 20,00** che comprende anche le coperture Assicurative di Legge. Sono disponibili dichiarazioni per i crediti formativi da richiedere al momento dell'iscrizione..

/_ / • Adulti
Compilando l'apposito modulo da scaricare, anche, dal sito: **www.volontariaclisti.org** e il versamento della quota associativa all'Associazione Volontari **ACLISTI** (2019) di **€ 20,00** che comprende anche le coperture Assicurative di Legge + la quota di **€ 20.00** per partecipazione alle spese di organizzazione del Corso.

Le quote si possono versare presso gli Sportelli di Segreteria nei giorni di apertura al pubblico o tramite Bonifico Bancario intestato a: **Associazione Volontari ACLISTI: IBAN: IT37T0538713120000000124876 - Banca Popolare Emilia-Romagna, Via Guerrini Ravenna - Causale: Corso 2018**

Le spese per eventuali Visite Guidate e ingressi ai luoghi di visita, restano a carico dei partecipanti.

SPORTELLO di SEGRETERIA AVA-CTA

A RAVENNA: il Mercoledì ore 17.00-18.30 e il Sabato ore 9.30-12.00;

Cell. **329 2374 440** WhatsApp; info@volontariaclisti.org; www.volontariaclisti.org;

Sede - CASA del VOLONTARIATO Via Sansovino, 57 48124 Ravenna

Si accede all'Ufficio dal retro del fabbricato, dal parcheggio interno gratuito.

A LUGO: Circolo ACLI Via Codazzi 4; tel/fax 0545 24270

(Orario d'UFFICIO, il GIOVEDÌ giornata di chiusura); acli.lugo@gmail.com;

INFO cell. **329 2374 440** WhatsApp

INFO e Materiale di iscrizione anche a:

A CERVIA: c/o Associazione AUXILIA/onlus Via Mazzolani,13 (Centro Storico) Per contatti tel. **0544/973431** Ore 10-12 dal Lunedì al Sabato

A RUSSI: c/o CENTRO SOCIALE PORTA NOVA Via A.Moro, 2/1 Per contatti tel. **0544/582088**

LUOGHI degli INCONTRI e delle ESERCITAZIONI



Sala Conferenze del **PLANETARIO**



Palazzo RASPONI - Ravenna

**MODULO di ISCRIZIONE
alle attività di VOLONTARIATO**

(Compilare in ogni sua parte in STAMPATELLO e consegnato a
mano o trasmesso) all'E-Mail: info@volontariacalisti.org

COGNOME _____

NOME _____

Nato/a _____ il _____

C.F.: / / / / / / / / / / / / / / / / / /

Residente a: _____

in Via o Piazza: _____ n° _____ Cap. _____

Tel. fisso: _____ / _____ Cellulare _____ / _____

fax: _____ / _____ WhatsApp _____

E-mail: _____ @ _____
(scrivere in stampatello)

Titolo di studio: _____

Stato professionale: _____

***Di volersi iscrivere alle attività di VOLONTARIATO
e all'Associazione proponente:***

/ / - CORSO: 4-31 Ottobre 2018

/ / - INCONTRI di FORMAZIONE PRATICA al Volontariato

/ / - PARTECIPAZIONE a VISITE GUIDATE-ATTIVITÀ
CULTURALI-SOCIALI e GEMELLAGGI

Autorizzo, il trattamento dei miei dati personali, PER COMUNICAZIONI POSTALI, TELEFONICHE, E-MAIL, WhatsApp, SMS, INERENTI L'ATTIVITÀ delle Associazioni, nei limiti indicati dalla L.195/03 e delle nuove norme in vigore dal **25 Maggio 2018**.

Per cancellarsi dalla lista inviare una E-Mail a: info@volontariacalisti.org

**E con la presente si accetta lo Statuto e le decisioni
degli Organi Amministrativi dell'Associazione:**

Data _____ e Firma _____

SPAZIO RISERVATO al CONSIGLIO di PRESIDENZA AVA:

Accettata l'iscrizione con delibera del Consiglio di Presidenza del
_____ il quale autorizza l'attuazione delle formalità
richieste.

Note: _____

IN COLLABORAZIONE CON

CTA **ALTROVIAGGIARE** con il non profit
APS-Associazione di Promozione Sociale, ente di terzo Settore (ETS)
Registrazione Albo Regionale n. 11082 del 04/09/2015; Codice SIST 4476

**"IL VOLONTARIATO OGGI - UN PUNTO DI ARRIVO
PER UNA NUOVA PARTENZA"**



**RENDIAMO i GIOVANI e gli ADULTI
PROTAGONISTI del RAFFORZAMENTO della CULTURA
della CITTADINANZA ATTIVA**

CORSO per VOLONTARI

4-31 Ottobre 2018

5 Lezioni con cadenza settimanale

(rivolto a Studenti delle Superiori, Universitari ed Adulti)

Iscrizioni entro 1 Ottobre 2018

SPORTELLO di SEGRETERIA AVA-CTA

A RAVENNA:

il Mercoledì ore 17.00-18.30 e il Sabato ore 9.30-12.00;

Cell. 329 2374 440 WhatsApp

info@volontariacalisti.org • www.volontariacalisti.org

Sede • CASA del VOLONTARIATO

Via Sansovino, 57 • 48124 Ravenna

INFO e Materiale di iscrizione anche a

A CERVIA: c/o Associazione AUXILIA/onlus

Via Mazzolani, 13 (Centro Storico)

Per contatti tel. 0544 973431

Ore 10-12 dal Lunedì al Sabato

A RUSSI: c/o CENTRO SOCIALE PORTA NOVA

Via A. Moro, 2/1

Per contatti tel. 0544 582088