



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI

I - 48100 RAVENNA - VIA ORIANI, 44 (CASA DEL VOLONTARIATO 3° PIANO)

TEL. +39 0544 251948 - FAX +39 0544 251949

e-mail: info@volontariaclisti.org - sito: www.volontariaclisti.org



Si cercano volontari per l'Accoglienza Turistica

www.accoglienzaturistica.ra.it



Con il contributo di



In collaborazione con:



Per svolgere servizi di: Accoglienza Turistica e di Introduzione alla Visita della Città, con mezzi multimediali;

per partecipare al Corso di Formazione che si svolgerà dal 29/09/09 al 01/12/09 con lezioni settimanali.

Gli interessati possono aderire, fino ad esaurimento dei posti disponibili, compilando gli appositi moduli ritirabili presso:

- La Segreteria:

Mercoledì ore 17.30-19.00 - Sede di Via Oriani, 44
Ravenna - Tel. 0544 251948 - Fax 0544 451682
(Casa del Volontariato, 3° piano, suonare 3 volte);

Sabato ore 10.00-12.00 sede Acli Via Baccarini, 68
Ravenna - Tel. 0544 39534 - Fax 0544 451682

- o scaricarli dal sito:

www.accoglienzaturistica.ra.it

Per info: Cell. o Sms 340 7252759 - E-mail: info@volontariaclisti.org

LE LEZIONI

In linea di massima, si svolgeranno presso la **Sala Conferenze dell'Ufficio IAT-Mausoleo di Teodorico** - Ravenna - Via delle Industrie, 14 Tel. 0544 451539, nella fascia oraria: **17.30-19.30** (salvo diverse indicazioni nel Programma).

ESCURSIONI E VISITE GUIDATE

Il programma si conta di realizzarlo nei mesi di: Gennaio-Febbraio-Marzo-Aprile, 2010. Le date saranno concordate con i Corsisti in relazione alle loro disponibilità.

Si riportano le prime indicazioni, aperte anche ai famigliari, amici e soci dell'Associazione:

- ✓ La Cappella di S.Andrea e il Museo Arcivescovile dopo la ristrutturazione.
- ✓ Le Pievi in Provincia di Ravenna-2° parte.
- ✓ L'iconografia cristiana e lo stile nei mosaici dei monumenti Unesco di Ravenna.
- ✓ Alfredo Oriani e il Museo del Cardello a Casola Valsenio.
- ✓ Lugo, il Monumento a Francesco Baracca e il suo Museo.
- ✓ Faenza e il Museo Internazionale delle Ceramiche.
- ✓ Educational: I luoghi della Memoria.

IL CORSO

Si concluderà con una valutazione individuale dei partecipanti al fine di stabilire la possibilità del loro impiego nei servizi di Volontariato, tenendo conto delle attitudini e delle disponibilità di tempo per lo svolgimento dei servizi.

Nota:

In relazione alla positiva collaborazione, attuata nel mese di Aprile 2009, tra il Sito Web del Ministero della P.I. e il ns. sito: **www.accoglienzaturistica.ra.it** per l'assistenza e l'accoglienza ONLINE dei gruppi scolastici in visita a Ravenna, il servizio riprenderà con l'apertura del nuovo anno scolastico 2009/2010.

Coloro che intendono iscriversi al Corso, possono farlo compilando l'apposito modulo scaricabile dal sito: **www.volontariaclisti.org** oppure ritirarlo presso la segreteria nei luoghi, giorni e orari di seguito riportati:

Segreteria:

- ✓ **Mercoledì** - Ore 17.30-19.00
Sede di Via Oriani, 44 - Ravenna - Terzo piano (suonare 3 volte)
Tel. 0544 251948 - Cell.o SMS: 340 7252759
- ✓ **Sabato** - Ore 10.00-12.00
Sede Acli Via Baccarini, 68 - Ravenna
Tel. 0544 39534 - Cell.o SMS: 340 7252759

Con il Patrocinio e la collaborazione di:



Comune di Ravenna



Provincia di Ravenna



ACLI
Sede provinciale di Ravenna



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI

I - 48100 RAVENNA - VIA ORIANI, 44 (CASA DEL VOLONTARIATO 3° PIANO)
TEL. +39 0544 251948 - FAX +39 0544 251949
e-mail: volontariaclisti@racine.ra.it - sito: www.volontariaclisti.org



Si cercano volontari per l'Accoglienza Turistica

www.accoglienzaturistica.ra.it

In collaborazione con:



Per svolgere servizi di: Accoglienza Turistica e di Introduzione alla Visita della Città, con mezzi multimediali;

per partecipare al Corso di Formazione che si svolgerà dal 29/09/09 al 01/12/09 con lezioni settimanali.



Gli interessati possono aderire, fino ad esaurimento dei posti disponibili, compilando gli appositi moduli ritirabili presso:

- La Segreteria:

Mercoledì ore 17.30-19.00
Sede di Via Oriani, 44 - Ravenna
Tel. 0544 251948
Fax 0544 451682
(Casa del Volontariato, 3° piano, suonare 3 volte);



Sabato ore 10.00-12.00
Sede Acli Via Baccarini, 68 - Ravenna
Tel. 0544 39534
Fax 0544 451682



- o scaricarli dal sito:
www.volontariaclisti.org

Per informazioni:
Cell. o Sms 340 7252759
E-mail: info@volontariaclisti.org

“Il volontariato per una nuova esperienza di gratuità al servizio del Bene Comune, nell'Accoglienza Turistica a Ravenna e Provincia”

La storia del volontariato comporta a credere in un sogno, ormai diventato realtà. Oggi il movimento del Volontariato, anche a Ravenna, ha superato la fase pionieristica iniziale, si è strutturato e professionalizzato e offre concrete opportunità di impegno Sociale. Se anche tu vuoi far parte di questo progetto, unisciti a noi.

Gli unici requisiti richiesti sono l'interesse per le tematiche dell'impegno sociale verso il prossimo e la società locale. Non occorrono conoscenze né competenze particolari (anche se sono ben accette), tutto ciò che serve è essere disponibile a regalare una porzione del tuo tempo libero, poi con i Corsi di Formazione e l'affiancamento con altri soci e volontari si diventa operatore del Volontariato.

Primo passo da fare è quello di partecipare alle attività e ai corsi di formazione predisposti dall'Associazione.

Chi sarà interessato potrà iscriversi all'**Associazione Volontari Aclisti** tramite l'apposita scheda informativa. La qualità del livello di servizio che l'Associazione vuole garantire rende necessaria l'organizzazione di processi formativi dei volontari con le seguenti indicazioni:

- ✓ **conoscere e condividere intimamente il progetto dell'Associazione;**
- ✓ **creare uno spirito di gruppo e uno stile comune tra tutti i volontari;**
- ✓ **formare ogni singolo volontario al ruolo e alle mansioni che gli verranno attribuite;**
- ✓ **sensibilizzare ed educare i volontari alla relazione con l'utente destinatario del servizio;**
- ✓ **preparare i volontari ad affrontare autonomamente ogni situazione nell'espletamento del servizio;**
- ✓ **offrire una formazione di conoscenza generale del campo di intervento.**

Non esiste un volontariato standard. I lavori che possono essere svolti tra i più vari: dalle mansioni di Segreteria, Accoglienza e Introduzione alla Visita della Città. Servizio di sportello informativo, compiti vari, ecc.

Se lo ritieni puoi contattarci, anche solo a livello informativo al cell. o SMS: 340 7252759 o tramite l'E-Mail: info@volontariacalisti.org

Visita i nostri Siti Web

www.volontariacalisti.org
www.ctacli.ra.it
www.accoglienzaturistica.ra.it

CORSO 2009

Programma di massima

(Quello definitivo, anche con i nomi dei relatori, sarà disponibile presso la Segreteria e nel Sito: www.volontariacalisti.org, a partire dai primi di settembre 2009)

1° Martedì 29 SETTEMBRE 2009 ore 17.00

Seduta pubblica di apertura del corso con i saluti degli invitati.
Il tema: **Il Turismo, celebrazione della diversità, proposto dall'O.M.T. in occasione della Giornata Mondiale del Turismo.**

2° Martedì 06 OTTOBRE 2009 ore 17.30

Seduta di presentazione, conoscenza dei corsisti.

3° Martedì 13 OTTOBRE 2009 ore 17.30

Lezione su: **Le trasformazioni dell'intervento del Volontariato nella situazione di crisi, locale e generale.**

4° Martedì 20 OTTOBRE 2009 ore 17.30

Lezione su: **I Bizantini e l'arte giustiniana a Ravenna.**

5° Martedì 27 OTTOBRE 2009 ore 17.30

Lezione su: **Il Viaggiare Lento.**

6° Martedì 03 NOVEMBRE 2009 ore 17.30

Lezione su: **il Volontariato e l'Accoglienza Turistica e i nuovi strumenti della rete ONLINE; i Motori di ricerca; Wikipedia; Blog; Twitter; Facebook; Youtube; ecc.**

7° Martedì 10 NOVEMBRE 2009 ore 17.30

Lezione su: **Il senso del Viaggio. Incontrare l'altro, scoprire se stessi.**

8° Martedì 17 NOVEMBRE 2009 ore 17.30

Lezione su: **Le tecniche antiche nel mondo moderno: i mosaici contemporanei del Museo d'Arte della città di Ravenna.**

9° Martedì 24 NOVEMBRE 2009 ore 17.30

Lezione su: **I Beni Culturali presenti nei Comprensori di Lugo e Faenza.**

10° Martedì 01 DICEMBRE 2009 ore 15.30

4° FORUM PUBBLICO sul tema:
La risorsa Turismo Scolastico per Ravenna e Provincia.
Il relatore, si confronta con gli Assessori al turismo dei vari livelli istituzionali, gli Operatori turistici privati e delle Associazioni di Categoria.

MODULO DI ISCRIZIONE AL CORSO DI FORMAZIONE E DI AGGIORNAMENTO 2009

Compilare in ogni sua parte in STAMPATELLO e inviare a
E-mail: info@volontariacalisti.org o al Fax 0544 451682; INFO cell. o SMS: 340 7252759

Nome Cognome

Nato/a il

Abitante a in Via/P.zza n.

Cap Tel. / Cell. /

Fax / E-mail @

Titolo di studio Stato professionale

Conoscenza lingue: FR.; D.; GB.; SP. Altra

Indicare il livello di Conoscenza scritto e parlato

Corsi frequentati in precedenza:

- organizzati dall'Associazione negli anni: 2006 ☐; 2007 ☐; 2008 ☐;

- da altre organizzazioni:

Precedenti esperienze di volontariato svolte: Anni / / /

Tipologia

☐ **Di voler iscriversi all'Associazione per il 2010 versando la quota di € 15,00 (ridotta a € 10,00 se iscritto al Corso 2009).**

☐ **Di voler svolgere attività di Volontariato.**

☐ **Di voler iscriversi al Corso di Formazione 2009. Il versamento della quota, conferma l'iscrizione è di € 30,00, ridotta a € 25,00 per gli Associati 2009 e gli Studenti.**

Coloro che intendono provvedere al versamento tramite bonifico bancario, specificando le causali, si riportano le coordinate necessarie: **Banca Popolare di Ravenna - Via Guerrini, 14 - Ravenna IBAM dell'Associazione Volontari Aclisti: IT98D0564013100000000124876**
Per documentare il versamento, si prega di inviare copia del Bonifico effettuato al fax 0544 251949.

INDICARE I SERVIZI SCELTI

☐ Accoglienza/Assistenza Turistica ONLINE + introduzione alla visita con mezzi multimediali.

☐ Gestione del sito Web; ☐ Monitoraggi e imputazione dati;

☐ Segreteria e Coordinamento; ☐ Servizi di sportello o compiti vari;

Anno ☐ 2008 ☐ 2009 nei mesi:

gen.; feb.; mar.; apr.; mag.; giu.; lug.; ago.; set.; ott.; nov.; dic.

Giorni della settimana: lu.; ma.; me.; gio.; ve.; sa.; do.

Orario nella Giornata: 09.00 - 12.00 ☐; 15.00 - 18.00 ☐; 17.00 - 19.00 ☐

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali nei limiti fissati dalla L.196/2003 e successive modifiche.

Li Data Firma



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI

I - 48121 RAVENNA - VIA ORIANI, 44 (CASA DEL VOLONTARIATO 3° PIANO)

TEL. +39 0544 251948 - FAX +39 0544 251949

e-mail: info@volontariaclisti.org - sito: www.volontariaclisti.org



Si cercano volontari per accogliere gruppi del turismo sociale destinati a Ravenna e Provincia



In collaborazione con:



Progetto:

www.accoglienzaturistica.ra.it

***Per svolgere servizi di: Accoglienza Turistica e di Introduzione
alla Visita della Città, con mezzi multimediali;***

***per partecipare al Corso di Formazione che si svolgerà dal 28/09/10
al 30/11/10 con lezione settimanale.***

Gli interessati possono aderire, fino ad esaurimento dei posti disponibili, compilando l'apposito modulo di iscrizione, ritirabile presso:

- La Segreteria

Martedì e Sabato ore 10.00 - 12.00

Sede Acli - Via Baccarini, 68 Ravenna

Cell. 340 7252759 - Fax 0544 451682

Mercoledì ore 17.30 - 19.30

Sede di Via Oriani, 44 Ravenna - Tel. 0544 251948

Fax 0544 451682 (Casa del Volontariato, 3° piano, suonare 3 volte);

- o scaricarli dal sito: www.volontariaclisti.org

Per info: Cell. o Sms 340 7252759 - E-mail: info@volontariaclisti.org



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI
PER LA FRUIZIONE, PROMOZIONE E DIVULGAZIONE DI BENI CULTURALI,
AMBIENTALI, DEGLI EVENTI DEL PATRIMONIO TURISTICO

I - 48121 RAVENNA - VIA ORIANI, 44 (Casa del Volontariato 3° piano)
Tel. +39 0544 251948 - Fax +39 0544 251949
e-mail: info@volontariaclisti.org - sito: www.volontariaclisti.org



SI CERCANO VOLONTARI PER ACCOGLIERE GRUPPI DEL TURISMO SOCIALE DESTINATI, A RAVENNA E PROVINCIA

Per svolgere servizi di:

- Accoglienza Turistica e Introduzione alla Visita della Città con mezzi multimediali
- Per partecipare al Corso di Formazione Volontari 2010, dal 28/09 al 02/12/10, con lezione settimanale.

Gli interessati possono aderire fino a esaurimento dei posti disponibili compilando l'apposito modulo di iscrizione, ritirabile presso la Segreteria di seguito indicata:

Il Martedì e Sabato ore 10.00-12.00

tel. 0544 39534 sede Provinciale Acli - Via Baccharini, 66-68 - Ravenna
info@ctacli.ra.it - fax 0544 451682 - Cell. o SMS 340 7252759

Il Mercoledì ore 17.30-19.30

tel. 0544 251948 sede dell'Associazione c/o la Casa del Volontariato a Ravenna in Via Oriani, 44
3° piano (assensore), suonare 3 volte il campanello.
info@volontariaclisti.org - fax 0544 451682 - Cell. o SMS 340 7252759

oppure scaricabile dal sito: www.volontariaclisti.org



Con il contributo della:



**FONDAZIONE
CASSA DI RISPARMIO
DI RAVENNA**

IL CORSO

Aperto a tutti, purchè abbiano compiuto 18 anni.

L'iscrizione

avviene compilando l'apposita scheda, in ogni sua parte, e in STAMPATELLO.

Il versamento della **Quota di € 35.00** (che comprende il contributo alle spese organizzative e l'iscrizione all'Associazione). Viene riconosciuta una riduzione di € 5.00 per gli studenti e per i Volontari che hanno partecipato al Corso 2009.

Periodo

28/09-02/12/2010 con lezione settimanale.

Orario

di norma nella fascia oraria 17.00-19.00.

Verificare gli orari effettivi a fianco di ogni lezione.

Si concluderà con una valutazione individuale dei partecipanti al fine di stabilire la possibilità del loro impiego nei servizi di Volontariato, tenendo conto delle attitudini e delle disponibilità di tempo per lo svolgimento dei servizi.

Sala conferenze del Planetario - Viale S. Baldini, 4/A - Ravenna (Giardini Pubblici)

A conclusione del Corso, viene rilasciato un attestato di frequenza a coloro che hanno partecipato almeno al 70% delle lezioni.

In relazione alla positiva collaborazione, tra il Sito Web del Ministero della P.I. e il ns. sito: **www.accoglienzaturistica.ra.it**, per l'assistenza e l'accoglienza ONLINE dei gruppi scolastici in visita a Ravenna, il servizio riprenderà con l'apertura del nuovo anno scolastico con i servizi di Accoglienza e introduzione alla visita presso il mausoleo di Teodorico, con inizio dal 01 Settembre 2010 e proseguirà fino alla conclusione dell'anno scolastico 2011.

Le figure più adatte a svolgere questo servizio di accoglienza si pensa possano essere Insegnanti attivi o in Pensione, i quali possono portare la loro preziosa esperienza per migliorare l'accoglienza. Saranno affiancati ai ns. VOLONTARI, che garantiranno la pianificazione dei servizi logistici.

Gli interessati ci possono contattare tramite e-mail: **info@volontariaclisti.org**

e al **Cell. o SMS 340 7252759**

Associazione Volontari Aclisti

Via Oriani, 44 - 48121 Ravenna - Tel. 0544 251948 - Fax 0544 251949
Cell. 340 7252759 - info@volontariaclisti.org - www.volontariaclisti.org

COME DIVENTARE VOLONTARIO

Primo passo da fare è quello di partecipare alle attività e ai corsi di formazione predisposti dall'Associazione. Chi è interessato può iscriversi all'Associazione Volontari Aclisti tramite l'apposita scheda informativa. La qualità del livello di servizio che l'Associazione vuole garantire, rende necessaria l'organizzazione di processi formativi dei volontari con le seguenti indicazioni:

- ✓ conoscere e condividere intimamente il progetto dell'Associazione;
- ✓ creare uno spirito di gruppo e uno stile comune tra tutti i volontari;
- ✓ formare ogni singolo volontario al ruolo e alle mansioni che gli verranno attribuite;
- ✓ sensibilizzare ed educare i volontari alla relazione con l'utente destinatario del servizio;
- ✓ preparare i volontari ad affrontare autonomamente ogni situazione nell'espletamento del servizio;
- ✓ offrire una formazione di conoscenza generale del campo di intervento.

Se confermi la volontà di avvicinarti alle attività di Volontariato, puoi contattarci tramite e-mail: info@volontariaclisti.org o telefona al cell. o SMS 340 7252759

GLI OBIETTIVI DELL'ACCOGLIENZA

L'obiettivo principale è il miglioramento dell'informazione, dell'accoglienza e dell'assistenza per i Gruppi di turisti Culturali e Scolastici che raggiungono la Città di Ravenna e la sua Provincia, soprattutto nei periodi di massima affluenza. Gli interventi previsti dal Progetto costituiscono un valido supporto alla corretta programmazione e preparazione del viaggio, superando la frammentazione e la dispersione delle informazioni esistenti.

La nozione di accoglienza è al cuore stesso dell'attività turistica, essendo questa essenzialmente fondata sulla relazione, lo scambio, gli incontri, il contatto. Di fatto, il prodotto turistico è un prodotto ad altissima componente relazionale, come testimoniano anche le ricerche di mercato che pongono la qualità delle strutture ricettive e l'ospitalità della popolazione ai primi posti come importanza nell'elenco degli elementi che compongono l'offerta turistica.

Il volontario, con la propria formazione, svolge la funzione di **mediatore culturale dell'accoglienza** verso i gruppi di turisti in visita della città.

Progetto: **www.accoglienzaturistica.ra.it**

PROGRAMMA PROVVISORIO DEL CORSO VOLONTARI 2010

(dall'01/09/2010 è disponibile il programma definitivo, con l'indicazione dei Relatori, presso la Segreteria o scaricabile dal sito: www.volontariaclisti.org)

Il Volontariato per lo sviluppo dell'Accoglienza rivolta ai gruppi del Turismo Sociale, con destinazione Ravenna e Provincia.

1° Martedì 28 Settembre 2010 ore 17.00
Sede: Sala Consiglio Comunale di Ravenna
Seduta pubblica di apertura del corso con i saluti degli invitati.
Celebrazione della giornata Mondiale del Turismo (O.M.T.) dedicata al tema:
L'Accoglienza turistica nei Siti Unesco. Il contributo del Volontariato.

2° Martedì 05 Ottobre 2010 ore 17.30
Sede: Sala Conferenze del Planetario
Seduta di presentazione, conoscenza dei corsisti.

3° Martedì 12 Ottobre 2010 ore 17.30
Sede: Sala Conferenze del Planetario

4° Martedì 19 Ottobre 2010 ore 17.30
Sede: Sala Conferenze del Planetario
Scelte Solidali-L'impegno del Volontario per gli altri
in tempi di soggettivismo.

5° Giovedì 28 Ottobre 2010 ore 17.30
Sede: Sala Conferenze del Planetario
Lezione su: Il senso del Viaggio.Incontrare l'altro, scoprire se stessi.

6° Giovedì 04 Novembre 2010 ore 17.30
Sede: Sala Conferenze del Planetario
Lezione su: Tecniche di Comunicazione e Relazione nel Turismo.

7° Sabato 13 Novembre 2010 ore 09.30
Lezione in Aula c/o la Sala UFF. IAT Teodorico
su: I monumenti Teodoriciani a Ravenna.
Ore 10.30 inizio della Visita guida del Mausoleo di Teodorico,
Chiesa dello S. Santo e la Basilica di S. Apollinare Nuovo.

8° Giovedì 18 Novembre 2010 ore 17.30
Sede: Sala Conferenze del Planetario
Lezione su: Il Turismo Sociale come fattore di sviluppo.

9° Giovedì 25 Novembre 2010 ore 17.30
Sede: Sala Conferenze del Planetario
Lezione su: La Musica, l'Accoglienza, e il Turismo.

10° Giovedì 02 Dicembre 2010 ore 16.00
Sede: Sala del Consiglio Comunale di Ravenna

5° FORUM PUBBLICO sul tema: Le prospettive di miglioramento dell'Accoglienza e l'ipotesi della Carta dell'Ospitalità della Città, in previsione della Candidatura di Ravenna a Capitale della Cultura Europea nel 2019.

Si confrontano l'Assessore alla Cultura del Comune di Ravenna e gli Assessori al Turismo e alla Cultura ai vari livelli istituzionali, gli Operatori turistici privati e delle Associazioni di Categoria.

ESCURSIONI E VISITE GUIDATE 2010-2011

Il programma qui sotto elencato, in particolare, le Escursioni e le Visite Guidate sono parte integrante del progetto Culturale del Corso. Ovviamente i Corsisti sono impegnati a partecipare. Le date, sono comunque provvisorie e da concordare, in relazione alle loro disponibilità. Eventuali costi di partecipazione, saranno indicati per ogni singola iniziativa. La partecipazione, oltre ai Corsisti è aperta anche ai Soci ACLI, CTA, famigliari e amici.

2010

- ✓ **17 Ottobre 2010:** Visita a Museo delle Ceramiche di Faenza (ore 14.30-18.00)
- ✓ **14 Novembre 2010:** Visita al nuovo Museo Arcivescovile di Ravenna (ore 15.00-17.00)
- ✓ **12 Dicembre 2010:** Il Montefelto e i mercati natalizi della zona (giornata intera)

2011

- 1° 15 Gennaio 2011 - Sabato mattina ore 09.30**
Visita Guidata al Museo del Risorgimento a Ravenna e illustrazione del programma delle celebrazioni dei 150° dell'unità d'Italia a Ravenna.
- 2° 05 Febbraio 2011 - Sabato ore 10.00**
Lezione sul posto e visita Guidata su DANTE a Ravenna e la Biblioteca Classense. Tenuta dal Dott. FILIPPO TRERE' - Storico dell'arte e guida turistica. **Altre lezioni e visite guidate, saranno decise in base alle necessità dei nuovi Corsisti.**
- 3° 27 Febbraio 2011 - Brisighella e la Pieve del Tho (ore 14.00-18.00).**
- 4° 20 Marzo 2011 - Le Ville Ravennati (ore 14.30-17.30)**
- 5° 03 Aprile 2011 - Domenica (tutta la giornata)**
Educational dei VOLONTARI dell'Associazione:
Venezia insolita, e il confronto con la loro esperienza di Accoglienza.
- 6° 01 Maggio 2011 - Le zone ambientali della Valle di Argenta e Marmorta (ore 14.30-18.30)**
- 7° 22 Maggio 2011 - tutta la giornata per la visita di Gradara e Urbino.**
- 8° Viaggio a Torino in occasione delle Celebrazioni del 150° dell'Unità d'Italia**
(date da decidere in base al calendario delle Manifestazioni)
- 9° Visita, al Parlamento Europeo di Bruxelles e alcune città del Belgio**
(primavera 2011).
- 10° Visita delle Città della Cultura Europea 2011- Le Capitali Baltiche,**
di cui due Città, nel 2011, sono Capitali della Cultura Europea (Turku-Finlandia o Tallin-Estonia)
8 giorni / 7 notti; da Bologna - Periodo: Agosto-Settembre 2011.



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI
PER LA FRUIZIONE, PROMOZIONE E DIVULGAZIONE DI BENI CULTURALI,
AMBIENTALI, DEGLI EVENTI DEL PATRIMONIO TURISTICO

I - 48100 RAVENNA - VIA ORIANI, 44 (Casa del Volontariato 3° piano)
Tel. +39 0544 251948 - Fax +39 0544 251949
e-mail: info@volontariaclisti.org - sito: www.volontariaclisti.org



Programma del Corso Volontari 2010

ritirabile presso la Segreteria o scaricabile dal sito: www.volontariaclisti.org

Il Volontariato per lo sviluppo dell'Accoglienza rivolta ai gruppi del Turismo Sociale, con destinazione Ravenna e Provincia

1°-Martedì 28 Settembre 2010 ore 17.00-19.30

Sede: Sala del PLANETARIO

Seduta pubblica di apertura del corso con i saluti degli invitati:

- **Raffaele Clò** Presidente Provinciale ACLI;

- **Graziella Cortesi** Presidente Provinciale del CSV;

- **Maria Grazia Marini**, Dirigente Assessorato al Turismo e Cultura del Comune di Ravenna;

- **Dott. Agnoletti** della Fondazione Cassa di Risparmio di Ravenna.

Celebrazione della giornata Mondiale del Turismo (O.M.T.) sul tema:

IL TURISMO E LA BIO DIVERSITA'. Relatrice: **Prof.ssa Rita Capurro**

'Università La Bicocca di Milano-Facoltà di Sociologia, corso di laurea Scienze del Turismo.

2°-Martedì 05 Ottobre 2010 ore 17.30-19.30

Sede: Sala del PLANETARIO

- **Seduta di presentazione e conoscenza dei corsisti.**

Dott.ssa **Antonella Barozzi**-Psicologa

3°-Martedì 12 Ottobre 2010 ore 17.30-19.30

Sede: Sala del PLANETARIO

- Lezione su: **La Carta dei Valori del Volontariato.**

Relatore: **Dott. Andrea Romboli** Consulente Centro Servizi per il Volontariato.

4°-Martedì 19 Ottobre 2010 ore 17.30-19.30

Sede: Sala del PLANETARIO

- Lezione su: **L'impegno del Volontario per gli altri, in tempi di soggettivismo.**

- Relatore: **Dott. Andrea Romboli** Consulente Centro Servizi per il Volontariato.

5°-Giovedì 28 Ottobre 2010 ore 17.30-19.30

Sede: Sala del PLANETARIO

- Lezione su: **Il senso del Viaggio. Incontrare l'altro, scoprire se stessi.**

Relatrice: **Dott.ssa Debora Dal Bon**, giornalista.

6°-Giovedì 04 Novembre 2010 ore 17.30-19.30

Sede: Sala del PLANETARIO

- Lezione su: **La Comunicazione interpersonale.**

Relatore: **Dott. Andrea Romboli** Consulente Centro Servizi per il Volontariato.

7°-SABATO 13 Novembre 2010 ore 09.30

Lezione in Aula c/o la Sala UFF.IAT TEODORICO

su: I monumenti Teodoriciani a Ravenna.

Ore 10.30 inizio della Visita guida del Mausoleo di Teodorico, Chiesa dello Spirito Santo e la Basilica di S. Apollinare Nuovo.

Dott. Filippo Trerè, storico dell'arte e guida turistica.

8° Giovedì 18 Novembre 2010 ore 17.30 -19.30

Sede: Sala del PLANETARIO

-Lezione su: **Il Turismo Sociale come fattore di sviluppo.**

Relatore: **Dott. Norberto Tonini**, già Presidente del BITS.

9°-Giovedì 25 Novembre 2010 ore 17.30-19.30

Sede: Sala del PLANETARIO

-Lezione su: **La Musica, l'Accoglienza, e il Turismo.**

Relatore: **Dott. Angelo Nicastro** direttore artistico di Ravenna Festival.

10°-Lunedì 06 Dicembre 2010 ore 16.00-19.00

Sede: Sala del PLANETARIO

5° FORUM PUBBLICO

Sul tema:

Le prospettive di miglioramento dell' Accoglienza e l'ipotesi della Carta dell'Ospitalità della Città, in previsione della Candidatura di Ravenna a Capitale della Cultura Europea nel 2019.

Introduce: **Prof. Nicolò Costa**, professore di sociologia del turismo e dello Sviluppo Locale, Università di Roma Tor Vergata.

Coordina **Alberto Cassani**, Assessore alla Cultura del Comune di Ravenna.

Partecipano:

Maurizio Melucci Assessore al Turismo della Regione Emilia-Romagna

Andrea Corsini Assessore al Turismo del Comune di Ravenna

Filippo Donati Presidente Nazionale Asshotel

Sono previsti interventi dei rappresentanti delle Associazioni di Categoria.

• La Segreteria

Martedì e Sabato ore 10.00-12.00-tel. 0544 39534

Sede Acli: 48121 Ravenna- Via Baccharini, 68

Cell./SMS: **340 7252759**; Fax 0544 451682

ava.presidenza@virgilio.it

Mercoledì ore 17.30-19.00-tel. 0544 251948

Sede: 48121 Ravenna Via Oriani, 44 Ravenna

(Casa del Volontariato, 3° piano, suonare 3 volte)

Cell./SMS: **340 7252759**; Fax 0544 451682

ava.presidenza@virgilio.it

ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI

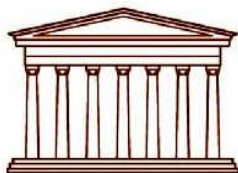
tel. 0544. 251948 ; fax. 0544. 451682

cell./SMS: **340 7252759**

ava.presidenza@virgilio.it

www.volontariaclisti.org

Ravenna, 25 Ottobre 2010



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI

PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA
FRUIZIONE VALORIZZAZIONE PROMOZIONE
DEI BENI ARTISTICI CULTURALI E AMBIENTALI

ONLUS



"LO SVILUPPO DELL'ACCOGLIENZA RIVOLTA AL TURISMO CULTURALE E SOCIALE, GRAZIE ANCHE ALLE NUOVE TECNOLOGIE DISPONIBILI"

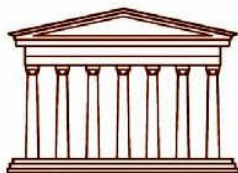
E' il tema generale del Corso Volontari 2011

NELL'ANNO EUROPEO DEL VOLONTARIATO



SI CERCANO NUOVI VOLONTARI PER:

- *Svolgere servizi diretti e on line, di accoglienza Turistica e Introduzione alla Visita della Città con mezzi multimediali presso l'Ufficio IAT del Mausoleo di Teodorico Via delle Industrie 14 Ravenna.*
- *Partecipare al Corso di Formazione Volontari 2011, dal 19 Ottobre al 30 Novembre 2011, con lezioni settimanali in aula o in luogo di visita guidata.*
- *Svolgere altri servizi di Volontariato.*



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI
PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA
FRUIZIONE VALORIZZAZIONE PROMOZIONE
DEI BENI ARTISTICI CULTURALI E AMBIENTALI
ONLUS



L'ACCOGLIENZA TURISTICA

La nozione di **Accoglienza** è al cuore stesso dell'attività turistica essendo questa essenzialmente fondata sulla relazione, lo scambio, gli incontri, il contatto. Di fatto, il prodotto turistico è un prodotto ad altissima componente relazionale, come testimoniano anche le ricerche di mercato che pongono la qualità delle strutture ricettive e l'ospitalità della popolazione ai primi posti come importanza nell'elenco degli elementi che compongono l'offerta turistica.

Obiettivi dell'Associazione Volontari Aclisti sono la completezza dell'informazione, la qualità dell'accoglienza e dell'assistenza per i Gruppi di Turisti Culturali, Scolastici e del Turismo Sociale, che raggiungono la Città di Ravenna e la sua Provincia, soprattutto nei periodi di massima affluenza.

Fornire un valido supporto alla corretta programmazione e preparazione del viaggio, superando la frammentazione e la dispersione delle informazioni esistenti a noi sembra importante.

I Volontari, con adeguata formazione, donando un poco del loro tempo possono svolgere la funzione di **“Mediatori Culturali dell'Accoglienza”** verso i gruppi di Turisti in visita alla città.

IL VOLONTARIO

Essere Volontario significa partecipare alle attività e ai corsi di formazione predisposti dall'Associazione che per ottimizzare la qualità del servizio, organizza percorsi formativi con i seguenti scopi:

- Conoscere e condividere intimamente il progetto dell'Associazione.
- Creare uno spirito di gruppo e uno stile comune tra tutti i volontari.
- Formare ogni singolo volontario al ruolo e alle mansioni che gli saranno attribuite.
- Sensibilizzare e educare i volontari alla relazione con l'utente destinatario del servizio.
- Preparare i volontari ad affrontare autonomamente ogni situazione nell'espletamento del servizio.
- Offrire una formazione di conoscenza generale del campo di intervento.

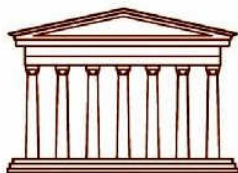
Nell'anno europeo del Volontariato l'Associazione invita giovani e adulti che intendono donare un poco del loro tempo per migliorare **l'Accoglienza e l'Ospitalità** della Città, anche in previsione di Ravenna Capitale Europea della Cultura 2019, a partecipare all'iniziativa **VOLONTARI PER UN GIORNO**.

Per approfondire la conoscenza ed avvicinarsi alle attività di Volontariato, si possono visitare i siti

www.volontariaclisti.org www.accoglienzaturistica.ra.it www.ravenna2019.ra.it

e contattare l'Associazione:

e-mail info@volontariaclisti.org Cellulare **389 6535450**



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI
PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA
FRUIZIONE VALORIZZAZIONE PROMOZIONE
DEI BENI ARTISTICI CULTURALI E AMBIENTALI
ONLUS



ISCRIZIONI AL CORSO

Gli interessati possono aderire, fino ad esaurimento dei posti disponibili, sia tramite l'esperienza di **VOLONTARI PER UN GIORNO**, sia rivolgendosi alla Segreteria compilando l'apposito modulo di iscrizione, e versando la quota di partecipazione alle spese di organizzazione.

L'iniziativa **VOLONTARI PER UN GIORNO** è una nuova modalità di sperimentazione concreta per una consapevole iscrizione al CORSO VOLONTARI 2011-2012. L'esercitazione si svolge presso il Centro Accoglienza e Introduzione alla Visita della Città (Ufficio IAT Mausoleo di Teodorico - Via delle Industrie 14-Ravenna) affiancati da Volontari che mettono a disposizione dei nuovi Volontari la loro esperienza di accoglienza. Per iscriversi al tirocinio di almeno tre ore (9.30-12.30; 15.30-18.30 orario estivo, in inverno solo orario mattino) occorre la prenotazione tramite la modulistica presente nei siti:

www.volontariaclisti.org www.accoglienzaturistica.ra.it

www.ravenna2019.ra.it www.ctacli.ra.it

o tramite la Segreteria Operativa Cellulare **389 6535450**

CORSO aperto a tutti purché maggiorenni

a conclusione viene rilasciato un attestato di frequenza

DURATA: **dal 19 OTTOBRE al 30 NOVEMBRE 2011**

ORARIO: Le lezioni, di norma, si tengono nella fascia oraria 17.00-19.30

Verificare giorni e orari effettivi a fianco di ogni lezione.

LUOGO: Sala del PLANETARIO: Viale S. Baldini, 4/a Ravenna (Giardini Pubblici)

ISCRIZIONE: avviene compilando l'apposita scheda, in ogni sua parte, e in STAMPATELLO. L'importo della **Quota è di € 35,00** (comprende il contributo alle spese organizzative e l'iscrizione all'Associazione). Viene riconosciuta una riduzione di € 5,00 per gli studenti e per i Volontari che hanno partecipato al Corso 2010 e ai soci ACLI-CTA-U.S.ACLI dei Circoli Territoriali della Provincia.

Il modulo d'iscrizione al Corso è scaricabile anche dal sito:

www.volontariaclisti.org

Il programma e gli eventuali aggiornamenti del Corso sono disponibili presso la Segreteria o scaricabili dal sito: www.volontariaclisti.org

Associazione Volontari Aclisti

Via Oriani, 44 - 48121 Ravenna Tel. 0544 251948 - Fax 0544 251949

Cell. 389 6535450 - info@volontariaclisti.org - www.volontariaclisti.org

ISCRIZIONI AL CORSO

Gli interessati possono aderire, fino ad esaurimento dei posti disponibili, sia tramite l'esperienza di **VOLONTARI PER UN GIORNO**, sia rivolgendosi alla Segreteria compilando l'apposito modulo di iscrizione, e versando la quota di partecipazione alle spese di organizzazione.

L'iniziativa **VOLONTARI PER UN GIORNO** è una nuova modalità di sperimentazione concreta per una consapevole iscrizione al CORSO VOLONTARI 2011-2012. L'esercitazione si svolge presso il Centro Accoglienza e Introduzione alla Visita della Città (Ufficio IAT Mausoleo di Teodorico - Via delle Industrie 14-Ravenna) affiancati da Volontari che mettono a disposizione dei nuovi Volontari la loro esperienza di accoglienza.

Per iscriversi al tirocinio di almeno tre ore (9.30-12.30;15.30-18.30 orario estivo, in inverno solo orario mattino) occorre la prenotazione tramite la modulistica presente nei siti:

www.volontariaclisti.org

www.accoglienzaturistica.ra.it

www.ravenna2019.ra.it

www.ctacli.ra.it

o tramite la Segreteria Operativa Cellulare **389 6535450**

CORSO aperto a tutti purché maggiorenni

a conclusione viene rilasciato un attestato di frequenza

Durata: dal 19 OTTOBRE al 30 NOVEMBRE 2011

Orario: Le lezioni, di norma, si tengono nella fascia oraria 17.00-19.30. Verificare giorni e orari effettivi a fianco di ogni lezione.

Luogo: Sala del PLANETARIO
Viale S. Baldini, 4/a Ravenna (Giardini Pubblici)

Iscrizione: avviene compilando l'apposita scheda, in ogni sua parte, e in STAMPATELLO.

L'importo della **Quota è di € 35.00** (comprende il contributo alle spese organizzative e l'iscrizione all'Associazione). Viene riconosciuta una riduzione di € 5.00 per gli studenti e per i Volontari che hanno partecipato al Corso 2010 e ai soci ACLI-CTA-U.S.ACLI dei Circoli Territoriali della Provincia.

Il modulo d'iscrizione al Corso è scaricabile anche dal sito:

www.volontariaclisti.org

Il programma e gli eventuali aggiornamenti del Corso sono disponibili presso la Segreteria o scaricabili dal sito: www.volontariaclisti.org

Associazione Volontari Aclisti

Via Oriani, 44 - 48121 Ravenna - Tel. 0544 251948 - Fax 0544 251949
Cell. 389 6535450 - info@volontariaclisti.org - www.volontariaclisti.org

Con il Patrocinio e la collaborazione di:



Comune di Ravenna



Provincia di Ravenna



ACLI
Sede provinciale di Ravenna



Provincia di Ravenna



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI
PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA
FRUIZIONE VALORIZZAZIONE PROMOZIONE
DEI BENI ARTISTICI CULTURALI E AMBIENTALI
ONLUS

Ravenna 2019
CITTÀ CANDIDATA
CAPITALE EUROPEA
DELLA CULTURA

Si cercano volontari per accogliere gruppi del turismo sociale destinati a Ravenna e Provincia

- Per svolgere servizi di Accoglienza Turistica e di Introduzione alla Visita della Città, con mezzi multimediali e on line.
- Per partecipare al Corso di Formazione che si svolgerà dal 19/10 al 30/11/11.
- Per sostenere l'iniziativa "Volontari per un giorno".

Gli interessati possono aderire, fino ad esaurimento dei posti disponibili, compilando l'apposito modulo di iscrizione presso la segreteria:

Mercoledì ore 17 - 19

Sede di Via Oriani, 44 Ravenna - Tel. 0544 251948
Fax 0544 251949 (Casa del Volontariato, 3° piano)

Martedì ore 15.30 - 18.30 - Sabato ore 10 - 12

Sede Acli - Via Baccarini, 68 Ravenna
Cell. 340 7252759 - Fax 0544 451682

oppure per aderire scaricare il modulo dal sito

www.volontariaclisti.org

ed inviare via mail a: info@volontariaclisti.org

Per info: 389 6535450 - e-mail: info@volontariaclisti.org



www.volontariaclisti.org www.ravenna2019.ra.it

www.accoglienzaturistica.ra.it

L'ACCOGLIENZA TURISTICA

La nozione di **Accoglienza** è al cuore stesso dell'attività turistica essendo questa essenzialmente fondata sulla relazione, lo scambio, gli incontri, il contatto. Di fatto, il prodotto turistico è un prodotto ad altissima componente relazionale, come testimoniano anche le ricerche di mercato che pongono la qualità delle strutture ricettive e l'ospitalità della popolazione ai primi posti come importanza nell'elenco degli elementi che compongono l'offerta turistica.

Obiettivi dell'Associazione Volontari Aclisti sono la completezza dell'informazione, la qualità dell'accoglienza e dell'assistenza per i Gruppi di Turisti Culturali, Scolastici e del Turismo Sociale, che raggiungono la Città di Ravenna e la sua Provincia, soprattutto nei periodi di massima affluenza.

Fornire un valido supporto alla corretta programmazione e preparazione del viaggio, superando la frammentazione e la dispersione delle informazioni esistenti a noi sembra importante.

I Volontari, con adeguata formazione, donando un poco del loro tempo possono svolgere la funzione di **"Mediatori Culturali dell'Accoglienza"** verso i gruppi di Turisti in visita alla città.

IL VOLONTARIATO

Essere Volontario significa partecipare alle attività e ai corsi di formazione predisposti dall'Associazione che per ottimizzare la qualità del servizio, organizza percorsi formativi con i seguenti scopi:

- Conoscere e condividere intimamente il progetto dell'Associazione.
- Creare uno spirito di gruppo e uno stile comune tra tutti i volontari.
- Formare ogni singolo volontario al ruolo e alle mansioni che gli saranno attribuite.
- Sensibilizzare e educare i volontari alla relazione con l'utente destinatario del servizio.
- Preparare i volontari ad affrontare autonomamente ogni situazione nell'espletamento del servizio.
- Offrire una formazione di conoscenza generale del campo di intervento.

Nell'anno europeo del Volontariato l'Associazione invita giovani e adulti che intendono donare un poco del loro tempo per migliorare l'**Accoglienza e l'Ospitalità** della Città, anche in previsione di Ravenna Capitale Europea della Cultura 2019, a partecipare all'iniziativa **VOLONTARI PER UN GIORNO**.

Per approfondire la conoscenza ed avvicinarsi alle attività di Volontariato, si possono visitare i siti
www.volontariaclisti.org
www.accoglienzaturistica.ra.it
www.ravenna2019.ra.it

e contattare l'Associazione:

e-mail - **info@volontariaclisti.org** - Cellulare **389 6535450**

"LO SVILUPPO DELL'ACCOGLIENZA RIVOLTA AL TURISMO CULTURALE E SOCIALE, GRAZIE ANCHE ALLE NUOVE TECNOLOGIE DISPONIBILI"

PROGRAMMA

1° MERCOLEDÌ 19 OTTOBRE 2011 ore 17.00 [Sala del Planetario]

Seduta pubblica di apertura del corso con i saluti degli invitati:

Claudio Casadio Presidente Provincia di Ravenna, **Silvia Elena Berlati** Presidente Associazione Per Gli Altri, **Raffaele Cioè** Presidente Provinciale ACLI

Tema: **Nell'anno europeo del Volontariato la Cultura dell'Accoglienza e della Cittadinanza Attiva.**

Relatore: **Graziamaria Dente** - Presidente Mo.V.I. - Vice Presidente Ciessevi Milano

2° MERCOLEDÌ 26 OTTOBRE 2011 ore 17.30 [Sala del Planetario]

Tema: **La Comunicazione verbale e non, nell'Accoglienza Turistica e le nuove tecnologie.**

Relatore: **Giorgio Castoldi** - Università IULM Milano

3° GIOVEDÌ 3 NOVEMBRE 2011 ore 17.30 [Sala del Planetario]

Tema: **Il Sistema Museale della Provincia di Ravenna.**

Relatore: **Paolo Valenti** - Assessore Beni e Attività Culturali Provincia di Ravenna

4° SABATO 5 NOVEMBRE 2011 ore 10.00 inizio lezione e visita

Tema: **Arte e archeologia a Ravenna: alla scoperta del Museo Nazionale.**
Ore 9.30 appuntamento in Via Fiandrini/Biglietteria S.Vitale per l'acquisto del Biglietto di ingresso. L'ingresso è gratuito fino ai 16 e oltre i 65 anni.

A Cura della **Soprintendenza per i Beni Architettonici e Paesaggistici.**

5° MERCOLEDÌ 9 NOVEMBRE 2011 ore 17.30 [Sala del Planetario]

Tema: **La Candidatura di Ravenna Capitale Europea della Cultura 2019: lo stato dell'arte.**

Relatore: **Alberto Cassani** - Coordinatore Ravenna 2019

6° MERCOLEDÌ 16 NOVEMBRE 2011 ore 17.30 [Sala del Planetario]

Tema: **Outstanding Universal Value - La dichiarazione di valore universale dell'UNESCO. Il caso di Ravenna.**

Relatore: **Maria Grazia Marini** - Dirigente Servizio Turismo e Attività Culturali Comune di Ravenna - Direttore Istituzione Biblioteca Classense

7°-MERCOLEDÌ 23 NOVEMBRE 2011-ORE 17.30 [Sala del Planetario]

Tema: **Associazionismo Solidale, nascita dell'impegno civico dopo l'Unità d'Italia.**

Relatore: **Giovanni Fanti** - Fondazione Museo del Risorgimento di Ravenna

8° MERCOLEDÌ 30 NOVEMBRE 2011 ore 16.00 [Sala del Planetario]

6° FORUM PUBBLICO sul tema:

Nuovi scenari tecnologici: La Realtà Aumentata delle Città d'Arte al servizio della candidatura "Ravenna Capitale Europea della Cultura 2019.

Relatore: **Lidia Marongiu** - G&M Network Srl Filosofia e Tecnologia Web

Si confrontano: Assessori e Operatori Turistici.

ESCURSIONI E VISITE GUIDATE 2011-2012

Le escursioni e le visite guidate sono parte integrante del progetto Culturale del Corso, le date sono comunque da concordare con i Corsisti in relazione alle loro disponibilità. Eventuali costi di partecipazione saranno indicati per ogni singola iniziativa. La partecipazione è aperta anche ai Soci ACLI, CTA, famigliari e amici.

2011

25 SETTEMBRE 2011 (pomeriggio)

Visita alla PIEVE del THO' e a BRISIGHELLA (Con merenda a Brisighella) ore 14.00 partenza da Piazza N.Vacchi per coloro che hanno bisogno di un posto in auto, per gli altri appuntamento alla PIEVE del THO' alle ore 15.15. Scadenza iscrizioni 20 Settembre 2011.

9 OTTOBRE 2011 (pomeriggio)

Visita a CESENA e alla BIBLIOTECA MALATESTIANA Ore 14.00 partenza da Piazza N.Vacchi per coloro che hanno bisogno di un posto auto, per gli altri appuntamento a Cesena alle ore 15.15. Scadenza iscrizioni 1 Ottobre 2011

20 NOVEMBRE 2011 (tutta la giornata, in treno)

Visita a BOLOGNA e al COMPLESSO di SANTO STEFANO.
Scadenza iscrizioni 11 Novembre 2011

2012

Anticipazione escursioni e visite 2012

Gennaio 2012

Lezione e Visita ai PRINCIPALI MONUMENTI UNESCO di Ravenna

Febbraio 2012

Lezione e Visita al MUSEO DANTESCO e ai CHIOSTRI FRANCESCANI

Marzo 2012

Lezione e Visita guidata a FAENZA, PALAZZO MILZETTI e MUSEO DIOCESANO

Seguiranno

- IMOLA: la Rocca e Palazzo Tozzoli
- DOZZA: i Muri dipinti e l'Enoteca della Regione
- SANTALBERTO, CONSELICE, BAGNACAVALLLO:
i luoghi della Letteratura nella Bassa Romagna
- DELTA del PO in motonave e Pomposa
- COMACCHIO: escursione in barca nelle Valli

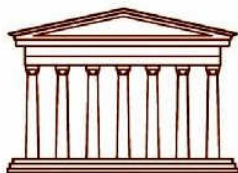
Anticipazione viaggi 2012

VISITA al Parlamento Europeo di Bruxelles e Città del Belgio
MARIBOR (Slovenia) o GUIMARAES (Portogallo): Città Capitali Europee della cultura 2012

SPAGNA o PORTOGALLO: sui sentieri della fede (8 giorni /7 notti)

ETIOPIA CRISTIANA (12 giorni/11 notti)

I MONASTERI di SERBIA e MONTENEGRO (8 giorni/7notti)



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI
PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA
FRUIZIONE VALORIZZAZIONE PROMOZIONE
DEI BENI ARTISTICI CULTURALI E AMBIENTALI
ONLUS



"LO SVILUPPO DELL'ACCOGLIENZA RIVOLTA AL TURISMO CULTURALE E SOCIALE, GRAZIE ANCHE ALLE NUOVE TECNOLOGIE DISPONIBILI"

1°-MERCOLEDÌ 19 OTTOBRE 2011 ore 17.00

Sala del Planetario: Seduta pubblica di apertura del corso con i saluti degli invitati:

Claudio Casadio Presidente Provincia di Ravenna, **Silvia Elena Berlati** Presidente Associazione
Per Gli Altri, **Raffaele Clò** Presidente Provinciale ACLI

Tema:

Nell'anno europeo del Volontariato la Cultura dell'Accoglienza e della Cittadinanza Attiva.

Relatore: **Graziamaria Dente** – Presidente Mo.V.I. – Vice Presidente Ciessevi Milano

2°-MERCOLEDÌ 26 OTTOBRE 2011- ORE 17.30

Sala del Planetario

Tema: **La Comunicazione verbale e non, nell'Accoglienza Turistica e le nuove tecnologie.**

Relatore: **Giorgio Castoldi** - Università IULM Milano

3°-GIOVEDÌ 3 NOVEMBRE 2011-ORE 17.30.

Sala del Planetario

Tema: **Il Sistema Museale della Provincia di Ravenna.**

Relatore: **Paolo Valenti** - Assessore Beni e Attività Culturali Provincia di Ravenna

4°-SABATO 5 NOVEMBRE 2011- ORE ore 10.00 inizio lezione e visita

Tema **Arte e archeologia a Ravenna: alla scoperta del Museo Nazionale.**

Ore 9.30 appuntamento in Via Fiandrini/Biglietteria S.Vitale per l'acquisto del Biglietto di ingresso.

L'ingresso è gratuito fino ai 16 e oltre i 65 anni

A Cura della **Soprintendenza per i Beni Architettonici e Paesaggistici.**

5°-MERCOLEDÌ 9 NOVEMBRE-ORE 17.30

Sala Planetario

Tema: **La Candidatura di Ravenna Capitale Europea della Cultura 2019: lo stato dell'arte.**

Relatore: **Alberto Cassani** – Coordinatore Ravenna 2019

6°-MERCOLEDÌ 16 NOVEMBRE 2011-ORE 17.30

Sala Planetario

Tema: **Outstanding Universal Value – La dichiarazione di valore universale dell'UNESCO.**

Il caso di Ravenna.

Relatore: **Maria Grazia Marini** – Dirigente Servizio Turismo e Attività Culturali Comune
di Ravenna - Direttore Istituzione Biblioteca Classense

7°-MERCOLEDÌ 23 NOVEMBRE 2011-ORE 17.30

Sala Planetario

Tema: **Associazionismo Solidale, nascita dell'impegno civico dopo l'Unità d'Italia.**

Relatore: **Giovanni Fanti** – Fondazione Museo del Risorgimento di Ravenna

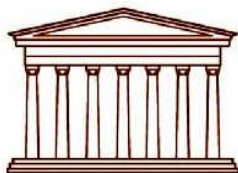
8° MERCOLEDÌ 30 NOVEMBRE 2011 ore 16.00 Sala Planetario

6° FORUM PUBBLICO sul tema:

**"Nuovi scenari tecnologici: La Realtà Aumentata delle Città d'Arte al
servizio della candidatura "Ravenna Capitale Europea della Cultura 2019"**

Relatore: **Lidia Marongiu** Amministratore di G&M Network Srl – Filosofia e Tecnologia Web
e consulente marketing e comunicazione dello Studio Giaccardi & Associati (Ravenna)

Interviene **Andrea Corsini** (Assessore al Turismo del Comune di Ravenna)



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI
PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA
FRUIZIONE VALORIZZAZIONE PROMOZIONE
DEI BENI ARTISTICI CULTURALI E AMBIENTALI
ONLUS



ESCURSIONI E VISITE GUIDATE 2010-2011

Le escursioni e le visite guidate sono parte integrante del progetto Culturale del Corso, le date sono comunque da concordare con i Corsisti in relazione alle loro disponibilità. Eventuali costi di partecipazione saranno indicati per ogni singola iniziativa.

La partecipazione è aperta anche ai Soci ACLI, CTA, famigliari e amici.

2011

25 SETTEMBRE 2011 (pomeriggio)

Visita alla PIEVE del THO' e a BRISIGHELLA (Con merenda a Brisighella) ore 14.00 partenza da Piazza N. Vacchi per coloro che hanno bisogno di un posto in auto, per gli altri appuntamento alla PIEVE del THO' alle ore 15.15. Scadenza iscrizioni 20 Settembre 2011.

9 OTTOBRE 2011 (pomeriggio)

Visita a CESENA e alla BIBLIOTECA MALATESTIANA Ore 14.00 partenza da Piazza N. Vacchi per coloro che hanno bisogno di un posto auto, per gli altri appuntamento a Cesena alle ore 15.15. Scadenza iscrizioni 1 Ottobre 2011

20 NOVEMBRE 2011 (tutta la giornata, in treno)

Visita a BOLOGNA e al COMPLESSO di SANTO STEFANO.
Scadenza iscrizioni 11 Novembre 2011

2012

ANTICIPAZIONE ESCURSIONI E VISITE 2012

Gennaio 2012

Lezione e Visita ai PRINCIPALI MONUMENTI UNESCO di Ravenna

Febbraio 2012

Lezione e Visita al MUSEO DANTESCO e ai CHIOSTRI FRANCESCANI

Marzo 2012

Lezione e Visita guidata a FAENZA, PALAZZO MILZETTI e MUSEO DIOCESANO

SEGUIRANNO

IMOLA: la Rocca e Palazzo Tozzoli

DOZZA: i Muri dipinti e l'Enoteca della Regione

SANTALBERTO, CONSELICE, BAGNACAVALLLO: i luoghi della Letteratura nella Bassa Romagna

DELTA del PO in motonave e Pomposa

COMACCHIO: escursione in barca nelle Valli

ANTICIPAZIONE VIAGGI 2012

VISITA al Parlamento Europeo di Bruxelles e Città del Belgio

MARIBOR (Slovenia) o GUIMARAES (Portogallo): Città Capitali Europee della cultura 2012

SPAGNA o PORTOGALLO: sui sentieri della fede (8 giorni /7 notti)

ETIOPIA CRISTIANA (12 giorni/11 notti)

I MONASTERI di SERBIA e MONTENEGRO (8 giorni/7notti)

ALTROVIAGGIARE

da Turista consumistico a Viaggiatore consapevole

DOMENICA 28 Ottobre 2012-ore 14.30

**IMOLA: La Rocca e Palazzo Tozzoni a conclusione
merenda all'Enoteca della Regione E/R a Dozza**

SABATO 10 NOVEMBRE 2012 (tutta la giornata)

**VICENZA Basilica Palladiana, Visita alla Mostra su:
RAFFAELLO verso PICASSO-Storia di sguardi, volti e figure
e visite ad altri luoghi del Vicentino**

WEEK-END in BELGIO e i Mercati Natalizi di Bruxelles:
7-8-9 Dicembre 2012 3 giorni/2 notti

Volo da Bologna, con solo pernottamento e prima colazione a Bruxelles. Eventuali spostamenti in altre Città con treno o mezzi pubblici. E' un viaggio all'insegna del contenimento dei costi in linea con le difficoltà del Paese. Sarà disponibile anche la quotazione con tutti i servizi compresi. Si raccolgono comunque le iscrizioni impegnative. Minimo 20 pax. Il programma disponibile in Segreteria.

**Trattamenti agevolati agli iscritti dei Circoli ACLI
per le iscrizioni al CTA:**

- Senza Polizza Assicurativa € 5,00
- Con Polizza Assicurativa € 10,00

Segreterie CTA:

A Ravenna - Via Baccarini, 66-68
il LUNEDI-MARTEDI-MERCOLEDI ore 16-18
VENERDI e SABATO ore 10-12
tel. 0544 39534 fax 0544 245471
Cell. 329 2374440 - info@ctacli.ra.it

A LUGO - presso il Circolo ACLI (Orari d'UFFICIO)
in Via Codazzi, 4 tel./fax 0545 24270
Cell. 329 2374440 - acli.lugo@infinito.it

Con il Patrocinio e la Collaborazione



Comune di Ravenna



Provincia di Ravenna



Soprintendenza per i Beni
Architettonici e Paesaggistici
per le province di
Ravenna Ferrara Forlì Cesena Rimini



2007-2013
cooperazione territoriale europea
programma per la cooperazione
transfrontaliera
Italia-Slovenia
evropsko teritorialno sodelovanje
program črnojnega sodelovanja
Slovenija-Italija



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLI
PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA
FRUIZIONE VALORIZZAZIONE PROMOZIONE
DEI BENI ARTISTICI CULTURALI E AMBIENTALI
ONLUS



TURISMO DI HERITAGE CONOSCERE IL NOSTRO TERRITORIO PER IMPARARE A COMUNICARLO

ACCOGLIENZA TURISTICA
Ciclo di conferenze e visite guidate
per la formazione di Volontari

dal 29 settembre al 28 novembre 2012



Il Computer più nuovo al mondo non può che peggiorare, grazie alla sua velocità, il più annoso problema nelle relazioni tra esseri umani: quello della comunicazione. Chi deve comunicare, alla fine, si troverà sempre a confrontarsi con il solito problema: **cosa dire e come dirlo.**

(Bill Gates)



www.volontariaclisti.org
www.accoglienzaturistica.ra.it

L'ACCOGLIENZA TURISTICA

L'Accoglienza è il cuore stesso dell'attività turistica essendo questa essenzialmente fondata sulla relazione, lo scambio, gli incontri, il contatto.

Di fatto, il prodotto turistico è un prodotto ad altissima componente relazionale, come testimoniano anche le ricerche di mercato che pongono la qualità delle strutture ricettive e l'ospitalità della popolazione ai primi posti come importanza nell'elenco degli elementi che compongono l'offerta turistica.

Obiettivi dell'Associazione Volontari Aclisti sono la completezza dell'informazione, la qualità dell'accoglienza e dell'assistenza per i Gruppi di Turisti Culturali, Scolastici e del Turismo Sociale, che raggiungono la Città di Ravenna e la sua Provincia.

Fornire un valido supporto alla corretta programmazione e preparazione del viaggio, superando la frammentazione e la dispersione delle informazioni esistenti, per l'Associazione è di importanza rilevante.

I Volontari, con adeguata formazione, mettendo a disposizione parte del loro tempo libero, possono svolgere la funzione di "Mediatori Culturali dell'Accoglienza" verso i gruppi di Turisti in visita alla città.

IL VOLONTARIATO

Essere Volontari significa partecipare alle attività e ai corsi di formazione che l'Associazione, per ottimizzare la qualità del servizio, organizza con i seguenti scopi:

- Conoscere e condividere intimamente il progetto dell'Associazione.
- Creare uno spirito di gruppo e uno stile comune tra tutti i Volontari.
- Formare ogni singolo Volontario al ruolo e alle mansioni che gli saranno attribuite.
- Sensibilizzare ed educare i Volontari alla relazione con l'utente destinatario del servizio.
- Preparare i Volontari ad affrontare autonomamente ogni situazione nell'espletamento del servizio.
- Offrire una formazione di conoscenza generale del campo di intervento.

L'Associazione invita giovani e adulti a donare un poco del loro tempo per migliorare l'Accoglienza e l'Ospitalità della Città, anche in previsione dell'auspicata designazione di Ravenna a Capitale Europea della Cultura 2019.

Per approfondire la conoscenza ed avvicinarsi alle attività di Volontariato, si possono visitare i siti

www.volontariaclisti.org

www.accoglienzaturistica.ra.it

www.ravenna2019.ra.it

e contattare l'Associazione:

e-mail: info@volontariaclisti.org - Cellulare 389 6535450

TURISMO DI HERITAGE CONOSCERE IL NOSTRO TERRITORIO PER IMPARARE A COMUNICARLO

Ciclo di conferenze e visite guidate

PROGRAMMA

- 1) **Sabato 29 settembre 2012 ore 17,00**
Sala Muratori-Biblioteca Classense, Via Baccarini 3 - Ra
Incontro Pubblico di apertura
"Natura e ambiente, terre e città d'Italia nella Commedia dantesca"
Relatore: Prof. **Alfredo Cottignoli**, Ordinario di Letteratura Italiana, Università degli Studi di Bologna.
- 2) **Mercoledì 3 ottobre 2012 ore 17.30**
Casa Melandri-Sala D'Attorre, Via Ponte Marino 2 - Ra
"Re-imparare a comunicare grazie alle nuove opportunità offerte dal web 2.0"
Relatore: Dott. **Nicola Mandich**, Project Manager & Co-Founder Ditta Excogita s.r.l. (www.excogita.net)
- 3) **Sabato 06 ottobre 2012 ore 10.00**
Ritrovo Piazzetta S.Apollinare Nuovo, Via di Roma - Ra
"Dante tra i mosaici" - Visita Guidata
Conduce: Dott.ssa **Laura Pasquini**, Storica dell'Arte
Università degli Studi di Bologna.
- 4) **Mercoledì 17 Ottobre 2012 ore 17.30**
Sala Muratori-Biblioteca Classense, Via Baccarini 3 - Ra
"Biblioteca Classense: un patrimonio da valorizzare. Percorso storico artistico tra XVI e XIX sec."
Visita guidata e lezione in aula
A cura di Dott.sse **Claudia Giuliani** e **Daniela Poggiali**, Istituzione Biblioteca Classense.
- 5) **Sabato 27 Ottobre 2012 ore 10.00**
Ritrovo Via Rondinelli, 2 - Ra
"Tanto tutta l'avventura del mosaico e alla nuova Sezione MOSAICI TRA INFERNO E PARADISO"
Visita Guidata a cura di **Fondazione RavennAntica**
- 6) **Mercoledì 31 ottobre 2012 ore 17.30**
Casa Melandri-Sala D'Attorre, Via Ponte Marino 2 - Ra
"Slow Tourism nel Parco Delta del Po: trend di sviluppo"
Relatore: Dott.ssa **Angela Nazzaruolo**, Direttrice DELTA 2000 Soc. Cons. a r.l.
- 7) **Mercoledì 7 Novembre 2012 ore 17.30**
Casa Melandri-Sala D'Attorre, Via Ponte Marino 2 - Ra
"Il Museo Nazionale di Ravenna: una risorsa da valorizzare"
Relatore: Dott.ssa **Cetty Muscolino**, Direttrice Museo Nazionale Ravenna
- 8) **Sabato 17 novembre 2012 ore 10.00**
Ritrovo in Via di Roma angolo Via Alberoni - Ra
"Cosiddetto Palazzo di Teoderico" - Visita Guidata
In collaborazione con la **Soprintendenza per i Beni Architettonici e Paesaggistici di Ravenna**
- 9) **Mercoledì 21 novembre ore 17.30**
Casa Melandri-Sala D'Attorre, Via Ponte Marino 2 - Ra
"Cronache e racconti di architettura a Ravenna nel novecento"
Relatore: **Paolo Bolzani**, Architetto
- 10) **Mercoledì 28 Novembre 2012 ore 17.00**
Sala Muratori-Biblioteca Classense, Via Baccarini 3 - Ra
FORUM PUBBLICO
Presentazione del progetto
"Ravenna Provincia Accogliente"
Relatori: Dott.ssa **Giulia Reina** Responsabile "Coop Sociale Psicke", Dott.ssa **Antonella Barozzi** Presidente "Associazione Volontari Aclisti", **Sante Ghirardi** Presidente "Associazione Marinando.
Moderatore: Dott. **Massimo Caroli** Direttore Consorzio Fare Comunità.

ISCRIZIONI

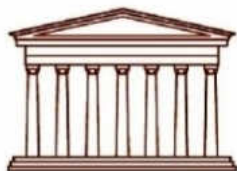
La partecipazione è aperta a tutti purché maggiorenni. Le iscrizioni si ricevono presso la Sede Sociale dell'Associazione in Via Oriani, 44 (Casa del Volontariato) 3° piano

Mercoledì dalle 17 alle 19 e Sabato dalle 10 alle 12 oppure su appuntamento telefonando al 389 6535450

E' necessario compilare l'apposita scheda scaricabile anche dal sito www.volontariaclisti.org

E' previsto il versamento di un contributo per le spese organizzative e per la quota di iscrizione all'Associazione di € 45,00. Per gli Studenti e per i Volontari che hanno partecipato al Corso 2011 è riconosciuta una riduzione di € 5,00. A conclusione verrà rilasciato un attestato di frequenza. Per la partecipazione alle sole visite guidate è previsto un contributo di € 8,00 per ciascuna visita; è possibile sottoscrivere un abbonamento a n° 5 visite guidate al costo di € 40,00 comprensivi anche della quota di iscrizione all'Associazione.

I biglietti di ingresso ai musei, ove previsto, sono a carico dei Partecipanti.



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI
PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA
FRUIZIONE VALORIZZAZIONE PROMOZIONE
DEI BENI ARTISTICI CULTURALI E AMBIENTALI
ONLUS



TURISMO DI HERITAGE

CONOSCERE IL NOSTRO TERRITORIO

PER IMPARARE A COMUNICARLO

Ciclo di conferenze e visite guidate

- 1) **Sabato 29 settembre 2012 ore 17,00** (Sala Muratori-Biblioteca Classense Via Baccarini 3 - Ra)
Incontro Pubblico di apertura
“Natura e ambiente, terre e città d’Italia nella Commedia dantesca”
Relatore: Prof. **Alfredo Cottignoli**, Ordinario di Letteratura Italiana, Università degli Studi di Bologna
- 2) **Mercoledì 3 ottobre 2012 ore 17.30** (Casa Melandri-Sala D’Attorre-Via Ponte Marino 2 - Ra)
“Re-imparare a comunicare grazie alle nuove opportunità offerte dal web 2.0”
Relatore: Dott. **Nicola Mandich**, Project Manager & Co-Founder Ditta Excogita s.r.l. (www.excogita.net)
- 3) **Sabato 06 ottobre 2012 ore 10.00** (Ritrovo Piazzetta S.Apollinare Nuovo, Via di Roma - Ra)
“Dante tra i mosaici” Visita Guidata
Conduce dott.ssa **Laura Pasquini**, Storica dell’Arte - Università degli Studi di Bologna
- 4) **Mercoledì 17 Ottobre 2012 ore 17.30** (Sala Muratori-Biblioteca Classense, Via Baccarini 3 - Ra)
“Biblioteca Classense: un patrimonio da valorizzare – Percorso storico-artistico tra XVI e XIX sec”
Visita guidata e lezione in aula
A cura di Dott.ssa **Claudia Giuliani** e Dott.ssa **Daniela Poggiali**, Istituzione Biblioteca Classense
- 5) **Sabato 27 Ottobre 2012 ore 10.00** (Ritrovo Via Rondinelli, 2 - Ra)
“Tanto tutta l’avventura del mosaico e alla nuova Sezione MOSAICI TRA INFERNO E PARADISO”
Visita Guidata. A cura di **Fondazione RavennAntica**
- 6) **Mercoledì 31 ottobre 2012 ore 17.30** (Casa Melandri-Sala D’Attorre-Via Ponte Marino 2 - Ra)
“Slow Tourism nel Parco Delta del Po: trend di sviluppo”
Relatore: Dott.ssa **Angela Nazzaruolo** Direttrice DELTA 2000 Soc.Cons.a.r.l.
- 7) **Mercoledì 7 Novembre 2012 ore 17.30** (Casa Melandri-Sala D’Attorre-Via Ponte Marino 2 - Ra)
“Il Museo Nazionale di Ravenna : una risorsa da valorizzare”
Relatore: Dott.ssa **Cetty Muscolino**, Direttrice Museo Nazionale Ravenna
- 8) **Sabato 17 novembre 2012 ore 10.00** (Ritrovo in Via di Roma angolo Via Alberoni - Ra)
“Cosiddetto Palazzo di Teoderico” Visita Guidata
In collaborazione con la **Soprintendenza per i Beni Architettonici e Paesaggistici di Ravenna**
- 9) **Mercoledì 21 novembre ore 17.30** (Casa Melandri-Sala D’Attorre-Via Ponte Marino 2 - Ra)
“Cronache e racconti di architettura a Ravenna nel novecento”
Relatore: **Paolo Bolzani**, Architetto
- 10) **Mercoledì 28 Novembre 2012 ore 17.00** (Sala Muratori-Biblioteca Classense, Via Baccarini 3 - Ra)
FORUM PUBBLICO
Presentazione del progetto “Ravenna Provincia Accogliente” a cura Consorzio Fare Comunità e cooperativa sociale Psicke, con il contributo della Camera di Commercio di Ravenna, della Provincia di Ravenna e della Regione Emilia Romagna.
Relatori: Dott.ssa **Giulia Reina** Responsabile “Coop Sociale Psicke”, Dott.ssa **Antonella Barozzi** Presidente “Associazione Volontari Aclisti”, **Sante Ghirardi** Presidente “Associazione Marinando”.
Moderatore: dott. **Massimo Caroli**, Direttore Consorzio Fare Comunità
Sono invitate le Associazioni di categoria, gli Operatori turistici coinvolti nel progetto e la Stampa locale

Speciale VIAGGI e SOGGIORNI

**Roma i luoghi della storia e della spiritualità
e l'incontro con Papa Francesco**

5-6 Ottobre '13 (2 giorni/ 1 notte) in Pullman

Quota € 138,00

SPECIALE OFFERTA TERMALE a ISCHIA

(in Pullman da Bologna)

date: **5-19/11/'13** e **20/11-04/12/'13**, per 15 giorni,
tutto compreso, incluso anche il viaggio. **Quota € 435,00**

Long WeeK End ad AMSTERDAM

tra MUSEI e MERCATINI NATALIZI

5-8 Dicembre '13 (4 giorni/3 notti) in aereo da Bologna

Quota € 540,00

Per i programmi dettagliati e le proposte di
VISITE ed ESCURSIONI e gli eventuali
aggiornamenti

visitare il sito WEB: www.ctaclira.it

**Per informazioni e prenotazioni rivolgersi agli
sportelli CTA**

A Ravenna

Via Baccarini, 66-68 tel. **0544 39534 (Elisa)**

il LUNEDI-MARTEDI-MERCOLEDI ore 16-18

VENERDI e SABATO ore 10-12

info@ctaclira.it fax 0544 245471 Cell. 329 2374440

www.ctaclira.it

A LUGO

presso il Circolo ACLI in Via Codazzi, 4 (Valentina)

tel/fax **0545 24270** Orari d'UFFICIO (Giovedì chiuso)

accli.lugo@infinito.it Cell. 329 2374440

www.ctaclira.it

Con il Patrocinio



COMUNE di RAVENNA



PROVINCIA di RAVENNA

la Partecipazione



RAVENNANTICA
Fondazione Parco Archeologico di Classe



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLI
PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA
FRUIZIONE VALORIZZAZIONE PROMOZIONE
DEI BENI ARTISTICI CULTURALI E AMBIENTALI
ONLUS



**I VIAGGIATORI DEL PASSATO
TESTIMONI DEI TESORI
DI UNA GRANDE CITTA': RAVENNA**



**Festeggiamo insieme
20 anni di Volontariato
per l'Accoglienza Turistica**

24 Settembre al 21 Novembre
**Ciclo di conferenze
e visite guidate
per migliorare il clima
dell'Accoglienza
nella nostra Città**

*"Considerate la vostra semenza:
fatti non foste a viver come bruti,
ma per seguir virtute e canoscenza"*
Dante - Inferno XXVI

www.volontariaclisti.org
www.accoglienzaturistica.ra.it



LA CULTURA DELL'ACCOGLIENZA TURISTICA

Il Turista è motivato a vedere e conoscere: la cultura dell'Accoglienza è il cuore stesso dell'attività turistica. La qualità delle strutture ricettive e l'ospitalità della popolazione sono ai primi posti nell'elenco degli elementi che compongono l'offerta turistica di un territorio accogliente, consapevole e fiero del proprio patrimonio artistico-culturale. I corsi di formazione sono finalizzati a migliorare la qualità del servizio reso al Turista.

IL VOLONTARIATO

Il Volontariato promuove la cultura dell'Ospitalità e dell'Accoglienza Turistica: la collaborazione tra attori pubblici e privati costituisce il modello di Accoglienza attento alle richieste di assistenza dei gruppi di Turisti Culturali, Scolastici e del Turismo Sociale. I corsi di formazione trasmettono ai **Mediatori culturali dell'Accoglienza** gli strumenti per creare il giusto clima nel rapporto con il Turista.

VENTI ANNI DEDICATI AL TURISMO

L'Associazione Volontari Aclisti celebra il ventennale della sua fondazione: costituita a Ravenna nel marzo del 1993, raccoglie Volontari uniti dal desiderio di far apprezzare le risorse storiche e artistiche di una Città dal passato illustre. L'Associazione ha sempre curato la formazione dei propri Volontari: i corsi di formazione annuali consentono di condividere e valorizzare i progetti, di approfondire la conoscenza del patrimonio monumentale, museale, ambientale, archeologico, librario e archivistico della Città.

Per approfondire la conoscenza ed avvicinarsi alle attività di Volontariato, si possono visitare i siti

www.volontariaclisti.org

www.accoglienzaturistica.ra.it

e contattare l'Associazione:

e-mail: info@volontariaclisti.org

Cellulare 389 6535450

I VIAGGIATORI DEL PASSATO TESTIMONI DEI TESORI DI UNA GRANDE CITTA': RAVENNA

Festeggiamo insieme 20 anni di Volontariato per L'Accoglienza Turistica

PROGRAMMA

1) Martedì 24 settembre; ore 17,00

Casa Melandri-Sala D'Attorre, Via Ponte Marino 2 - Ra
Tavola rotonda aperta al pubblico

"La cultura dell'Accoglienza"

Relatore: **Rita Capurro**, Università di Milano-Bicocca,
Corso di Laurea in Scienze del Turismo

"Le strategie del Volontariato di domani"

Relatore: **Andrea Romboli** Consulente CSV

Saluto delle Autorità

Fabrizio Matteucci - Sindaco di Ravenna

Antonio Nonni - Presidente ACLI provinciali

Intervengono:

Andrea Corsini - Assessore Turismo del Comune di Ravenna

Gianluigi Casalegno - Vice Presidente Turismo e Comunicazione di
Confindustria

Filippo Donati - Presidente Nazionale Asshotel

Alberto Cassani - Coordinatore Ravenna 2019

Francesca Ferruzzi - Amministratore Delegato Ravenna
Incoming

Coordina:

Nazzareno Fiori - Presidente Associazione Volontari Aclisti

2) Giovedì 3 ottobre; ore 17,30

Sala Muratori-Biblioteca Classense, Via Baccarini 5 - Ra

"Mostrò ciò che potea la lingua nostra

Attualità dell'italiano di Dante"

Relatore: **Corinna Montuori**, Associazione Volontari Aclisti

3) Martedì 8 ottobre; ore 17,30

Casa Melandri-Sala D'Attorre, Via Ponte Marino 2 - Ra

"Dante e Ravenna"

Relatore: **Serena Giuri**, Laureanda in Conservazione dei Beni
Culturali

4) Mercoledì 16 ottobre; ore 17,30

Sala Muratori-Biblioteca Classense, Via Baccarini 5 - Ra

"Le xilografie del '400 della Collezione Classense"

Lezione in aula e visita guidata

A cura di **Daniela Poggiali**, Biblioteca Classense

5) Sabato 19 ottobre; ore 10,00

Biblioteca Classense, Via Baccarini 3a - Ra

"Boccaccio in Romagna - Mostra Bibliografica"

Visita Guidata e lezione in aula

A cura di **Claudia Giuliani**, Direttore Biblioteca Classense

6) Martedì 22 ottobre; ore 17,30

Casa Melandri-Sala D'Attorre, Via Ponte Marino 2 - Ra

"Uno sguardo su Ravenna"

Relatore: **Maria Grazia Marini**, Dirigente Servizio Turismo e
Attività Culturali

7) Mercoledì 30 ottobre; ore 17,30

Sala Muratori-Biblioteca Classense, Via Baccarini 5 - Ra

"Lord Byron a Ravenna"

Relatore: **Donatino Domini**

8) Sabato 9 novembre; ore 10,00

Parco archeologica di Classe, Via Marabina - Ra

**"La Ravenna dell'età romana, testimonianze di
una Capitale"**

Lezione in aula e visita guidata

Relatore: **Giovanna Montevecchi**, Archeologa RavennAntica

9) Giovedì 14 novembre; ore 17,30

Casa Melandri-Sala D'Attorre, Via Ponte Marino 2 - Ra

**"Oasi Naturali alla Foce del Bevano: Ortazzo e
Ortazzino - Viaggio fra storia e natura"**

Relatore: **Monia Brocchi** - Vice Presidente Associazione
Volontari Aclisti

10) Sabato 16 novembre; ore 10,00

Ritrovo: Basilica S. Maria Maggiore - Via Galla Placidia - Ra

"La Ravenna di Camillo Morigia" - Visita guidata

A cura di **Filippo Trerè**, Guida turistica - Storico dell'Arte

**MANIFESTAZIONE CELEBRATIVA DEI 20 ANNI DALLA
FONDAZIONE DELL'ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI**

PREMIAZIONE CONCORSO FOTOGRAFICO DIGITALE WEB 2.0

"Una foto per condividere Ravenna"

Incontro ad invito

Giovedì 21 novembre; ore 17,30

Casa Melandri-Sala D'Attorre, Via Ponte Marino 2 - Ra

"La fotografia: mezzo di comunicazione efficace"

Relatore: **Fotografo Professionista**

ISCRIZIONI

La partecipazione è aperta a tutti purché maggiorenni.

Le iscrizioni si ricevono presso la Sede Sociale dell'Associazione

in Via Oriani, 44 (Casa del Volontariato) 3° piano

Mercoledì dalle 17 alle 19 e Sabato dalle 10 alle 12

oppure su appuntamento telefonando al 389 6535450

E' necessario compilare l'apposita scheda scaricabile anche dal
sito www.volontariaclisti.org

E' previsto il versamento di un contributo per le spese organizzative e per la quota di iscrizione all'Associazione di € 45,00. Per gli Studenti e per i Volontari che hanno partecipato al Corso 2012 è riconosciuta una riduzione di € 5,00.

A conclusione verrà rilasciato un attestato di frequenza.
Per la partecipazione alle sole visite guidate è previsto un contributo di € 8,00 per ciascuna visita.