



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI

PER LA FRUIZIONE, PROMOZIONE E DIVULGAZIONE DI BENI CULTURALI,
AMBIENTALI, DEGLI EVENTI E DEL PATRIMONIO TURISTICO

I - 48100 RAVENNA - VIA ORIANI, 44 (Casa del Volontariato 3° piano)

Tel. +39 0544 251948 - Fax +39 0544 251949

e-mail: volontariaclisti@racine.ra.it - sito: www.volontariaclisti.org



Con il patrocinio e la collaborazione di:



Il Volontariato per Accogliere il Turista

Il Progetto è promosso dall'**Associazione Volontari Aclisti** con il supporto tecnico di
Per gli altri - Centro di Servizio per il Volontariato di Ravenna e dal **CTA - Centro Turistico Acli**
e con la collaborazione dell'**Università La Bicocca di Milano - Facoltà di Sociologia corso di laurea**
in Scienze del Turismo e Comunità Locale

RICERCA di VOLONTARI

disposti ad impegnarsi nel settore **dell'Accoglienza Turistica**
e alla partecipazione del

CORSO DI FORMAZIONE (Autunno 2005)

Il **Corso** rientra all'interno di un Progetto la cui proposta è quella di realizzare una collaborazione tra attori
pubblici e privati per la costruzione di un sistema di relazioni atte a sperimentare un nuovo modello di
accoglienza e formare i volontari all'attivazione dei un nuovo servizio integrativo di accoglienza turistica.

L'iscrizione al CORSO: **Il Volontariato nell'Accoglienza Turistica** - comprende anche l'adesione
all'Associazione Volontari Aclisti. Le iscrizioni si raccolgono entro il **10/09/05**
versando la quota di € **25.00** (€ **20.00 per gli studenti**) nei seguenti luoghi:

RAVENNA Via Baccarini, 66
Sede Provinciale ACLI
il Mercoledì ore 17.00-19.00
INFO: tel. 0544 39534

FAENZA Via Laderchi, 3 - Sportello del Centro
di Servizio per il Volontariato
il Lunedì-Martedì-Giovedì-Venerdì ore 9.00-
13.00 e il Mercoledì alle ore 15.00-18.00
INFO: tel. 0546 665517

RAVENNA Via Oriani, 44 - Casa del Volontariato
Associazione Volontari Aclisti (3° piano)
il Sabato ore 10.00-12.00
INFO: tel. 0544 251948

LUGO Galleria di Corso Matteotti, 13/15
Sportello del Centro di Servizio per il
Volontariato il Mercoledì e Sabato ore 9.00-
12.00 e il Martedì-Giovedì-Venerdì
ore 15.00-18.00
INFO: tel. 0545 282561

Segreteria organizzativa

INFO: 340 725 2759
www.volontariaclisti.org

Con il patrocinio e la collaborazione di:

Per gli altri - Centro di Servizio per il Volontariato di Ravenna, Comune di Ravenna, Comune di Russi,
Comune di Lugo, Comune di Faenza, Provincia di Ravenna, CTA - Centro Turistico Acli, Acli Sede Provinciale di
Ravenna, Università La Bicocca di Milano - Facoltà di Sociologia corso di laurea in Scienze del Turismo e Comunità
Locale, BCC - Banca Credito Cooperativo Ravennate e Imolese, Banca Popolare di Ravenna, APT Servizi S.r.l.



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI
PER LA FRUIZIONE, PROMOZIONE E DIVULGAZIONE DI BENI CULTURALI,
AMBIENTALI, DEGLI EVENTI E DEL PATRIMONIO TURISTICO

I - 48100 RAVENNA - VIA ORIANI, 44 (Casa del Volontariato 3° piano)
Tel. +39 0544 251948 - Fax +39 0544 251949
e-mail: volontariaclisti@racine.ra.it - sito: www.volontariaclisti.org



Con il patrocinio e la collaborazione di:



Il Volontariato per Accogliere il Turista

Il progetto è inserito nel PIANO di GESTIONE del Sito UNESCO di RAVENNA ed è promosso dall'Associazione Volontari Aclisti con il supporto tecnico di Per gli altri-Centro di Servizio per il Volontariato in Provincia di Ravenna, dal CTA-Centro Turistico Acli, la collaborazione dell'Università La Bicocca di Milano- Facoltà Sociologia del Turismo.

L'Associazione Volontari Aclisti nasce dodici anni fa per dare il proprio contributo alla fruizione e alla promozione dei Beni Culturali e Ambientali e degli Eventi in Provincia di Ravenna. **L'Associazione Volontari Aclisti** in questi anni realizza servizi di informazione e assistenza al turista, ricerche e studi sulla fruizione dei Beni Culturali e Ambientali e attiva anche corsi di formazione che hanno coinvolto circa 500 volontari, contribuendo all'elevazione culturale dei cittadini.

Con queste attività ha chiuso il secolo e il millennio scorso, anche con un significativo contributo agli eventi del grande Giubileo del 2000. **Un punto di arrivo, per una nuova partenza.**

L'oggi del volontariato è reso possibile grazie a quel ricco passato e a quelle radici religiose, ideologiche, culturali da cui proviene e da cui attingere forza e provocazioni per **ri-progettare** il futuro. Un futuro: **"di promotore della cultura e della prassi della solidarietà e di agente del mutamento sociale"**.

L'**Associazione Volontari Aclisti**, all'alba del terzo millennio, ha aperto una nuova stagione, assumendo i principi della **Carta dei Valori del Volontariato** e con questa guida, intende aprire nuovi spazi di intervento del Volontariato, proponendo questo primo progetto, che affida ai volontari, giovani e adulti, dell'**Associazione Volontari Aclisti**, il ruolo di integrazione agli Enti dell'Accoglienza e dell'Informazione per gli ospiti-turisti. Il progetto pratico e sperimentale, vuole essere anche una risposta alla sollecitazione espressa nel documento: **I VALORI DELLA CITTA' OSPITALE-Verso una "Carta dell'Ospitalità"** presentato dall'**APT-Azienda di Promozione Turistica dell'Emilia-Romagna**, nel convegno di Rimini, dell'**Agosto-2004**. L'intervento è rivolto a coloro che raggiungono le nostre città e in particolare nei momenti di massima affluenza. **L'obiettivo è quello di realizzare una collaborazione tra attori pubblici e privati, per la costruzione di un sistema di relazioni atte a sperimentare un nuovo modello di Accoglienza, più attento alla qualità dell'Ospitalità.** Anche con l'aiuto all'introduzione alla visita (tenute da guide professionali); l'assistenza nei luoghi di maggiore affluenza: Stazioni Ferroviarie; Parcheggi; sbarco Crociere ;ecc. Collaborare, con il proprio **Sito Web sull'accoglienza turistica** (**www.accoglienzaturistica.ra.it**, in fase di costruzione) alla migliore preparazione e pianificazione del viaggio, come strumento unitario, che possa superare l'attuale frammentazione delle informazioni . Al loro arrivo, gli ospiti-turisti, possano essere facilitati alla migliore fruizione del nostro patrimonio storico, artistico e culturale, in particolare quello riconosciuto dall'UNESCO. In questo modo si cerca di promuovere un'attenta cultura **dell'accoglienza e della qualità dell'ospitalità**. In una realtà locale all'avanguardia, istituire un patto di prossimità che rafforzi la qualità delle relazioni, caratterizzandosi come un esempio dell'esperienza del luogo e garanzia di durata della relazione nel tempo.

SCHEMA DEL PROGETTO

1-Rilevazione. Il progetto propone la somministrazione di un questionario sull'accoglienza turistica presente nel territorio ad un campione di **Stakeholder** (insegnanti o capi-gruppo) in visita nelle città di Ravenna, Russi, Lugo e Faenza.

La prima fase da realizzare nella primavera-estate 2005, da ripetere nel 2006. I risultati ottenuti, potranno servire anche per la progettazione dei servizi integrativi. Il questionario è scaricabile dal Sito Web: **www.volontariaclisti.org** e dopo la compilazione si può inviare via E-mail a : **volontariaclisti@ra.ine.ra.it**

I risultati della **Rilevazione**, saranno periodicamente pubblicati nel sito: **www.volontariaclisti.org**

2-Ricerca di volontari. Si attuerà una campagna di ricerca (primavera-estate 2005), di nuovi volontari disponibili a partecipare al corso preparatorio per la fornitura di servizi di volontariato per accogliere i turisti e dovranno occuparsi anche della gestione dell'attività della propria **Associazione**.

3-Realizzazione di un corso di formazione. Consiste nel formare i volontari già presenti nell'Associazione e i nuovi arrivati, in merito all'attivazione del nuovo servizio integrativo all'accoglienza turistica. Le materie da trattare riguarderanno indicativamente :

-I diritti e i doveri del volontario, la nuova legislazione regionale e i mutamenti del sostegno Governativo;

-La Carta dei Valori del Volontariato;

-Le tecniche dell'Informazione e dell'Accoglienza;

-La Comunicazione verbale e non, verso l'Ospite;

-La Sociologia dell'accoglienza per i turisti della modernità.

-Viaggiare, Visitare e Accogliere;

-I flussi turistici e i servizi presenti nelle Città;

-Progettazione di servizi integrativi;

-Ravenna, nella lista del Patrimonio Mondiale dell'Unesco;

-I Valori della Città Ospitale. Verso una "Carta dell'Ospitalità".

-La sostenibilità del turismo di massa nelle città d'arte.

-SOS Turista, i servizi e la tutela.

-Ecc.

4-Stipula di apposite convenzioni con gli Enti Locali, che intendono aderire al progetto e utilizzare i servizi-integrativi del Volontariato per Accogliere il Turista.

5-Realizzazione di un Sito Web (www.accoglienzaturistica.ra.it): Il progetto prevede, l'intenzione, di realizzare uno strumento unitario, un sito specifico ricco di links, con il quale il turista possa ricercare facilmente le informazioni necessarie per programmare il suo viaggio e le informazioni relative agli eventi territoriali presenti nella provincia di Ravenna.

Le iscrizioni, aperte a giovani e adulti, si effettuano, fino all'esaurimento dei posti disponibili, compilando l'apposita scheda, scaricabile anche dal sito : **www.volontariaclisti.org** e l'iscrizione si perfeziona versando la quota prevista.

Le iscrizioni sono aperte anche per coloro che operano nei settori dell'Informazione e Accoglienza turistica, pubblica o privata.

Si raccolgono **entro il 10/09/2005**, termine prorogato al **24/09/2005**, nei luoghi e negli orari sotto elencati:

**-Ravenna:-Via Baccarini,66- Sede Provinciale ACLI,
ore:17.00-19.00
39534 ;**

**Mercoledì-
INFO:tel.0544**

**-Ravenna:-Via Oriani,44-Casa del Volontariato(3°piano)
Volontari Aclisti, Il Sabato
INFO: tel.0544 251948;**

**Associazione
ore:10.00-12.00**

**-LUGO: Galleria di Corso Matteotti,13-15: Sportello del Centro di Servizio per
il Volontariato – Il Mercoledì-Sabato ore: 09.00-12.00 e
Martedì-Giovedì-Venerdì-ore:15.00-18.00- INFO:tel.0545 282561**

**-FAENZA:Via Laderchi,3: Sportello del Centro di Servizio per il
Volontariato.lunedì-Martedì-Giovedì-Venerdì ore 09.00-
13.00, e il Mercoledì alle ore 15.00-18.00
INFO:0546 665517**

Agli iscritti, verranno comunicate, per tempo, a domicilio le date e il programma definitivo del Corso, il quale verrà aperto il **27/09/05** e proseguirà con incontri settimanali (normalmente di Martedì, ore 17.00-19.00) e si concluderà ai primi di **Dicembre 2005**. Dal mese di **Agosto** è stato possibile scaricare, dal sito **www.volontariaclisti.org**, **il programma definitivo del corso**.

Il corso, si terminerà con una valutazione individuale dei partecipanti, al fine di stabilire la possibilità del loro impiego, che terrà conto delle attitudini, delle disponibilità di tempo e dell'accettazione dei servizi da svolgere. Il tutto sarà subordinato ai contenuti delle Convenzioni, che si andranno a stipulare con gli Enti Locali.

**Segreteria Organizzativa: Sabato Mattina, ore 10.00-12.00(fino al
24/09/2005).Dopo tale data, fare riferimento al cellulare:**

340 7252 759

Associazione Volontari Aclisti

I-48100 Ravenna Via Oriani,44 (3°piano)tel.0544 251948; fax.0544 251949

E-mail :cta.volontari@racine.ra.it;volontariaclisti@racine.ra.it;

sito web:www.volontariaclisti.org

Ravenna, Ottobre 2005

Allegati:Il programma del corso:27/09/05-06/12/2005

PROGRAMMA

1° - Martedì 27 settembre 2005 ore 16.30-19.00

Apertura del Corso – saluti:

Prof.ssa Graziella Cortesi – Presidente CSV *Per gli altri*

Dott. Raffaele Clò – Presidente Provinciale ACLI

“Viaggiare, visitare, accogliere”

Relatore: Mons. Carlo Mazza – Direttore Nazionale Ufficio Pastorale Turismo CEI, Roma

2° - Martedì 4 ottobre 2005 ore 17.00-19.00

Introduzione:

Massimo Ricci Maccarini – Assessore provinciale Beni e attività culturali.

“Sistema Museale della provincia di Ravenna e qualità dell’accoglienza”

Relatore: Dott.ssa Eloisa Gennaro – Responsabile O.U. Beni Culturali

3° - Martedì 11 ottobre 2005 ore 17.00-19.00

“SOS Turista: servizi e tutela”

Relatore: Dott. Simone Scagliarini, docente universitario e responsabile dello Sportello: SOS Turista della, Federconsumatori.

4° - Martedì 18 ottobre 2005 ore 17.00-19.00

“La sostenibilità del turismo di massa nelle città d’arte”

Relatore: Dott. Emilio Benini – Docente di Psicologia del Turismo Università di Bologna – sede di Rimini

5° - Martedì 25 ottobre 2005 ore 17.00-19.00

“I diritti e i doveri del volontario: la nuova legislazione regionale, la Carta dei Valori del volontariato e i mutamenti del sostegno governativo”

Relatore: Paolo Danesi – Direttore CSV *Per gli altri*

6° - Martedì 8 novembre 2005 ore 17.00-19.00

“I valori della Città Ospitale. Verso una Carta dell’Ospitalità”

Relatore: Dott.ssa Michela Salizzoni

7° - Venerdì 18 novembre 2005 ore 17.00-19.00

“La sociologia dell’accoglienza per i turisti della modernità”

Relatore: Dott. Nicolò Costa – Docente dell’Università La Bicocca di Milano – Facoltà di Sociologia corso di laurea in Scienza del Turismo e Comunità Locale

8° - Martedì 22 novembre 2005 ore 17.00-19.00

“La comunicazione nell’accoglienza turistica”

Relatore: Dott. Andrea Bassi – Direttore Fondazione Flaminia di Ravenna

9° - Martedì 29 novembre 2005 ore 17.00-19.00

“L’informazione e l’accoglienza turistica nelle città d’arte dell’UNESCO”

Relatore: Dott.ssa Maria Grazia Marini – Dirigente Assessorato Turismo e Cultura Comune di Ravenna

10° - Martedì 6 dicembre ore 15.30-19.00

“La progettazione di servizi integrativi all’informazione e all’accoglienza turistica”

Esperienze a confronto e indicazioni sui servizi integrativi da realizzare.

Verrà consegnato un certificato di frequenza ai partecipanti che avranno effettivamente svolto almeno il 75% delle ore totali previste.

Il Corso sarà completato con una visita ad un Centro d’Accoglienza in una città d’arte italiana alla quale i corsisti dovranno partecipare.

Aggiornamento: 17 Ottobre 2005

Le **iscrizioni**, aperte a giovani e adulti, si effettuano fino all'esaurimento dei posti disponibili, compilando l'apposita scheda, scaricabile anche dal sito: **www.volontariaclisti.org** e sarà perfezionata con il versamento della quota di partecipazione. Le **iscrizioni sono aperte anche per coloro che operano nei settori dell'Informazione e Accoglienza turistica, pubblica o privata**. Si raccolgono **entro il 23 Settembre 2006** nei luoghi e negli orari sotto elencati:

RAVENNA

Via Baccharini, 66 - Sede Provinciale ACLI

- Lunedì ore 17.00 - 19.00

Tel. 0544 39534

Via Oriani, 44 - Casa del Volontariato

Associazione Volontari Aclisti (3° piano)

- Mercoledì ore 17.00 - 19.00
- Sabato ore 10.00 - 12.00

Tel. 0544 251948

LUGO

Casa del Volontariato - Via Garibaldi, 116

Sportello del Centro di Servizio per il Volontariato

- Lunedì-Mercoledì e Sabato ore 9.00 - 12.00

Tel. 0545 282561

FAENZA

Sportello del Centro di Servizio per il Volontariato

Via Laderchi, 2

- Martedì-Giovedì-Venerdì ore 9.00 - 12.00

Tel. 0546 665517

Associazione Volontari Aclisti

48100 Ravenna - Via Oriani, 44

(3°p. suonare tre squilli al campanello)

www.volontariaclisti.org - e-mail: info@volontariaclisti.org

Cellulare 340 7252 759

La **segreteria** è aperta al pubblico
il **Mercoledì** ore **17.00-19.00** e il **Sabato** ore **10.00-12.00**
Tel. 0544.251948

Con il Patrocinio e la collaborazione di:



Comune di Ravenna



Provincia di Ravenna



ACLI

Sede provinciale di Ravenna



Università LA BICOCCA di Milano
Facoltà di Sociologia
corso di laurea in Scienze del Turismo
e Comunità Locale



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI
PER LA FRUIZIONE, PROMOZIONE E DIVULGAZIONE DI BENI CULTURALI,
AMBIENTALI, DEGLI EVENTI E DEL PATRIMONIO TURISTICO
I - 48100 RAVENNA - VIA ORIANI, 44 (Casa del Volontariato 3° piano)
Tel. +39 0544 251948 - Fax +39 0544 251949
e-mail: volontariaclisti@racine.ra.it - sito: www.volontariaclisti.org



L'**Associazione Volontari Aclisti**, ricerca Volontari giovani e adulti, disponibili ad offrire una parte del proprio tempo libero per l'accoglienza e assistenza ai turisti.

PROGETTO DI SVILUPPO:

Il Volontariato per Accogliere il Turista

2° Modulo

L'attività si svolge, prevalentemente, presso il **Centro di Accoglienza Turistica (Mausoleo di Teodorico)**, sulla base della Convenzione stipulata con il Comune di Ravenna.

- Accoglienza e assistenza turistica.
- Introduzione, con mezzi multimediali, alla visita dei monumenti UNESCO di Ravenna.
- Gestione del sito Web: **www.accoglienzaturistica.ra.it**
- Monitoraggio verso i turisti, sul grado di soddisfazione dell'accoglienza turistica.
- Servizi di segreteria, coordinamento, imputazione ed elaborazione dati.

Il Progetto è inserito nel PIANO di GESTIONE del SITO UNESCO di RAVENNA, è promosso dall'**Associazione Volontari Aclisti** con il supporto tecnico di **Per gli altri - Centro di Servizio per il Volontariato di Ravenna**, dal **CTA - Centro Turistico Acli** e la collaborazione dell'**Università La Bicocca di Milano - Facoltà di Sociologia** corso di laurea in Scienze del Turismo e Comunità Locale.



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI
PER LA FRUIZIONE, PROMOZIONE E DIVULGAZIONE DI BENI CULTURALI,
AMBIENTALI, DEGLI EVENTI E DEL PATRIMONIO TURISTICO
I - 48100 RAVENNA - VIA ORIANI, 44 (Casa del Volontariato 3° piano)
Tel. +39 0544 251948 - Fax +39 0544 251949
e-mail: volontariacclisti@racine.ra.it - sito: www.volontariacclisti.org

*L'Associazione Volontari Aclisti, all'alba del terzo millennio, ha aperto una nuova stagione, assumendo i principi della **Carta dei Valori del Volontariato** e con questa guida ha inteso aprire nuovi spazi di intervento del Volontariato. Proponendo questo primo progetto pluriennale: "Il Volontariato per Accogliere il Turista", intende sviluppare la sperimentazione di servizi aggiuntivi e di integrazione a quelli degli Enti dell'Accoglienza e dell'Informazione Turistica. La costruzione della **Carta dell'Ospitalità** aiuterà a instaurare un nuovo sistema di relazioni tra l'utenza e gli attori pubblici e privati. Il primo Modulo, iniziato nel 2005, nella primavera 2006 ha ottenuto un risultato che ha superato ogni aspettativa, coinvolgendo nell'introduzione alla visita:*

- *Turisti Italiani (adulti e studenti) n° 981.*
- *Turisti Stranieri (adulti) n°290.*

*Questo risultato si è rivelato significativo e di buon auspicio per il programma del **secondo Modulo**, che con un'adeguata promozione, nel 2007 potrà raggiungere risultati molto superiori. Il sito: www.accoglienzaturistica.ra.it si è dimostrato un valido strumento di preparazione e pianificazione del viaggio. Ha contribuito a migliorare la fruizione del nostro patrimonio ambientale e storico artistico, in particolare quello riconosciuto dall'UNESCO. In questo modo, l'accoglienza è divenuta elemento strategico della qualità dell'ospitalità.*

Gli iscritti al Corso del progetto: **Il Volontariato per l'Accoglienza Turistica**, in possesso dei requisiti di legge, a richiesta, possono partecipare alla selezione per il Servizio Civile 2007.

La risorsa Volontariato per l'accoglienza turistica a Ravenna, Città riconosciuta dall'UNESCO Patrimonio dell'Umanità.

Programma indicativo del Corso.
Quello definitivo, sarà disponibile presso la Segreteria e nel Sito:
www.volontariacclisti.org a partire dal 20/09/2006.

- 1. 27 settembre**
 - Celebrazione della Giornata Mondiale del Turismo.
 - Apertura del Corso.
 - Saluti degli invitati.
 - *Relazione su: L'accoglienza nel Turismo, appunti per una riflessione.*
- 2. 4 ottobre: Relazione** - Ravenna Sito del Patrimonio Unesco, destinazione turistica di successo, a 10 anni dal riconoscimento.
- 3. 11 ottobre: Lezione e visita guidata**
Basilica di San Vitale e Mausoleo di Galla Placidia.
- 4. 18 ottobre: Relazione** - La qualità nell'accoglienza: consigli per migliorare l'ospitalità turistica.
- 5. 25 ottobre: Lezione e visita**
Basilica di San Apollinare in Classe.
- 6. 31 ottobre: Relazione** - L'Empatia, l'arte di anticipare le aspettative dell'ospite.
- 7. 8 novembre: Lezione e visita guidata**
Museo Arcivescovile e Battistero Neoniano.
- 8. 14 novembre: Lezione e visita guidata**
San Apollinare Nuovo e al Mausoleo di Teodorico.
- 9. 22 novembre: Relazione** - Limiti e potenzialità della risorsa Volontariato.
- 10. 29 novembre: Tavola rotonda su:**
L'accoglienza e la Carta dell'Ospitalità come valore aggiunto dell'offerta turistica, nella città d'arte dell'Unesco.

Il corso: si concluderà con una valutazione individuale dei partecipanti al fine di stabilire la possibilità del loro impiego, che terrà conto delle attitudini, delle disponibilità di tempo e dell'accettazione dei servizi da svolgere.

Le lezioni: si svolgeranno nella fascia oraria: **17.30-19.30**, salvo per le visite guidate, da tenersi negli orari di apertura dei Monumenti.

Sede del Corso: Sala Conferenze Ufficio IAT-Mausoleo di Teodorico 48100 Ravenna, Via delle Industrie, 14 - tel. 0544 451539

Modulo di iscrizione al Corso e all'Associazione

(SCRIVERE IN STAMPATELLO)

Nome Cognome

Nato/a il c.f.

Titolo di studio Professione

Conoscenza lingue: FR.....; D.....; GB.....; SP.....Altra

Residente a Via/P.zza..... n.

Tel..... Cell..... Fax

E-mail:

Con la presente chiede l'iscrizione al Corso e all'Associazione Volontari Aclisti e versa la quota di € 25,00 (€ 20,00 per gli Studenti) che comprende anche la partecipazione al Corso, la copertura Assicurativa per svolgere le attività di volontariato e l'accesso, a condizioni agevolate, ai servizi ACLI di Patronato e CAF.

Precedenti esperienze di volontariato svolte:

Anni Tipologia

Dichiara di voler svolgere attività di volontariato nella misura di almeno n° 6 ore mensili, nelle modalità sotto indicate e alle condizioni stabilite dall'apposita Legislazione :

- | | |
|--|---|
| ☐ di Accoglienza/Assistenza turistica | ☐ Monitoraggi e imputazione dati |
| ☐ Introduzione alla visita con mezzi multimediali | ☐ Segreteria e Coordinamento |
| ☐ Gestione del sito Web | ☐ Compiti vari |

Anno 2006-2007

NEI MESI:

Gen.; Feb.; Mar.; Apr.; Mag.; Giu.;

Lug.; Ago.; Set.; Ott.; Nov.; Dic.

GIORNI DELLA SETTIMANA:

Lun.; Mar.; Mer.; Giov.; Ven.; Sab.; Dom.

ORARIO NELLA GIORNATA:

09.00 - 12.00; 12.00 - 15.00; 15.00 - 18.00; 20.30-23.00

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali nei limiti fissati dalla L. 196/2003 e modifiche successive.

Data Firma



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI
PER LA FRUIZIONE, PROMOZIONE E DIVULGAZIONE DI BENI CULTURALI,
AMBIENTALI, DEGLI EVENTI DEL PATRIMONIO TURISTICO

I - 48100 RAVENNA - VIA ORIANI, 44 (Casa del Volontariato 3° piano)
Tel. +39 0544 251948 - Fax +39 0544 251949
e-mail: info@volontariaclisti.org - sito: www.volontariaclisti.org



Il Volontariato per l'Accoglienza Turistica

www.accoglienzaturistica.ra.it



CERCA VOLONTARI



per servizi di accoglienza turistica (www.accoglienzaturistica.ra.it).
Il corso di preparazione inizierà il 24 settembre e proseguirà per 10 incontri di 2 ore ciascuno a frequenza settimanale.
Le iscrizioni si raccolgono fino ad esaurimento dei posti disponibili, tramite l'apposito modulo di iscrizione scaricabile dal sito www.volontariaclisti.org oppure presso la sede dell'Associazione a Ravenna: Via Oriani 44 (Casa del Volontariato 3° piano) il **mercoledì ore 17.00 - 19.00** e su appuntamento il sabato ore 10.00 - 12.00, telefonando al numero **340 7252759**.

Le iscrizioni, aperte a giovani e adulti, si effettuano fino all'esaurimento dei posti disponibili, compilando l'apposita scheda, scaricabile anche dal sito: **www.volontariaclisti.org**, e versando la quota di partecipazione.

Le iscrizioni sono aperte anche per coloro che operano nei settori dell'Informazione e dell'Accoglienza turistica pubblica o privata. Si raccolgono, inoltre, nei luoghi e negli orari sotto elencati:

RAVENNA

Via Baccarini, 66 - Sede Provinciale ACLI

✓ Lunedì ore 17.00 - 19.00

(dal 20 Agosto al 17 Settembre)

Info 0544 39534

Via Oriani, 44 - Casa del Volontariato

Associazione Volontari Aclisti (3° piano)

✓ Mercoledì ore 17.00 - 19.00

Info 0544 251948

✓ Sabato ore 10.00 - 12.00 su appuntamento al nr.

Cell. 340 7252759

LUGO

Casa del Volontariato - Via Garibaldi, 116

Sportello del Centro di Servizio per il Volontariato

✓ Lunedì, Mercoledì e Sabato ore 9.00 - 12.00

(dal 3 al 17 Settembre)

Tel. 0545 282561

FAENZA

Sportello del Centro di Servizio per il Volontariato

Via Laderchi, 2

✓ Martedì, Giovedì e Venerdì ore 9.00 - 12.00

(dal 4 al 17 Settembre)

Info 0546 665517

Associazione Volontari Aclisti

48100 Ravenna - Via Oriani, 44 (3° p. suonare tre volte)

Fax 0544 251949

info@volontariaclisti.org - www.volontariaclisti.org

Aperta al pubblico il Mercoledì ore 17.00 - 19.00 - Tel. 0544 251948

Sabato ore 10.00 - 12.00 su appuntamento tramite cell. 340 7252759

Con il Patrocinio e la collaborazione di:



Comune di Ravenna



Provincia di Ravenna



ACLI

Sede provinciale di Ravenna



Università LA BICOCCA di Milano
Facoltà di Sociologia
corso di laurea in Scienze del Turismo
e Comunità Locale



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI
PER LA FRUIZIONE, PROMOZIONE E DIVULGAZIONE DI BENI CULTURALI,
AMBIENTALI, DEGLI EVENTI DEL PATRIMONIO TURISTICO

I - 48100 RAVENNA - VIA ORIANI, 44 (Casa del Volontariato 3° piano)

Tel. +39 0544 251948 - Fax +39 0544 251949

e-mail: info@volontariaclisti.org - sito: www.volontariaclisti.org



Il Volontariato per l'Accoglienza Turistica

www.accoglienzaturistica.ra.it



disposti a partecipare al corso di formazione e attivazione di servizi di volontariato per l'accoglienza turistica (**www.accoglienzaturistica.ra.it**).
Il corso inizierà il 24 settembre e proseguirà per 10 incontri di 2 ore ciascuno a frequenza settimanale.

Le iscrizioni si raccolgono fino ad esaurimento dei posti disponibili, tramite l'apposito modulo di iscrizione scaricabile anche dal sito **www.volontariaclisti.org** oppure presso la sede dell'associazione a Ravenna: Via Oriani 44 (Casa del Volontariato 3° piano) il **mercoledì ore 17.00 - 19.00** e su appuntamento il sabato ore 10.00 - 12.00, telefonando al numero **340 7252759**.

Il Volontariato per l'Accoglienza Turistica

Il Progetto, inserito nel PIANO di GESTIONE del SITO UNESCO di RAVENNA, è promosso dall'**Associazione Volontari Aclisti**, con il supporto tecnico di **Per gli Altri** - Centro di Servizio per il Volontariato di Ravenna, dal CTA - Centro Turistico Acli e con la collaborazione dell'Università **La Bicocca di Milano** - Facoltà di Sociologia corso di laurea in Scienze del Turismo e Comunità Locale.

L'**Associazione Volontari Aclisti**, all'alba del terzo millennio, ha aperto una nuova stagione di attività, assumendo i principi della Carta dei Valori del Volontariato e con questa guida ha inteso aprire nuovi spazi di intervento del Volontariato. Il Progetto **"Il Volontariato per l'Accoglienza Turistica"** ha come obiettivo principale il miglioramento dell'informazione, dell'accoglienza e dell'assistenza per i turisti che raggiungono la Città di Ravenna e la sua Provincia, soprattutto nei periodi di massima affluenza. Gli interventi previsti dal Progetto costituiscono un valido supporto alla corretta programmazione e preparazione del viaggio, superando la frammentazione e la dispersione delle informazioni esistenti. Ai volontari viene perciò affidato il ruolo di fornitori di servizi aggiuntivi e di integrazione a quelli messi a disposizione dagli Enti Pubblici dell'Accoglienza e dell'Informazione Turistica.

L'attività si svolge, prevalentemente, presso il **Centro di Accoglienza Turistica** (Mausoleo di Teodorico), sulla base della Convenzione stipulata con il Comune di Ravenna e con compiti di:

- ✓ accoglienza e assistenza turistica;
- ✓ introduzione, con mezzi multimediali, alla visita dei monumenti UNESCO di Ravenna;
- ✓ gestione del sito www.accoglienzaturistica.ra.it, il quale oltre ad illustrare i Beni presenti nei Comuni della Provincia, sperimenta, attraverso un nuovo servizio di assistenza on-line, la risposta alla nuova domanda di personalizzazione del pacchetto turistico per visita o vacanza per singoli, gruppi e famiglie;
- ✓ monitoraggio verso i turisti, sul grado di soddisfazione dell'accoglienza turistica;
- ✓ servizi di segreteria, coordinamento, imputazione ed elaborazione dati;
- ✓ organizzazione di corsi di formazione per i Volontari coinvolti nel Progetto.

La nozione di **accoglienza** è al cuore stesso dell'attività turistica, essendo questa essenzialmente fondata sullo scambio, gli incontri, il contatto. Di fatto, il prodotto turistico è un prodotto ad altissima componente relazionale, come testimoniano anche le ricerche di mercato che pongono la qualità delle strutture ricettive e l'ospitalità della popolazione ai primi posti come importanza nell'elenco degli elementi che compongono l'offerta turistica.

In questo modo l'**Associazione Volontari Aclisti** ha inteso promuovere, in una realtà locale all'avanguardia, un'attenta cultura **dell'Ospitalità e dell'Accoglienza Turistica**, nell'ottica di incrementarne costantemente la qualità e istituire un patto di prossimità che rafforzi le relazioni e ne garantisca la durata nel tempo.

Il servizio di introduzione alla visita iniziato nel 2006 ha ottenuto risultati che hanno superato ogni aspettativa e coinvolto: Turisti Italiani (adulti e studenti) n° 1.912; Turisti Stranieri (adulti) n° 977; Totale n° 2.889.

La risorsa Volontariato per l'Accoglienza Turistica e la valorizzazione del Patrimonio UNESCO di Ravenna

Programma provvisorio del corso. (Quello definitivo, anche con i nomi dei relatori, sarà disponibile presso la Segreteria e nel Sito: www.volontariaclisti.org a partire dal **20/08/07**).

1° Lunedì 24 Settembre 2007

Apertura del Corso e saluti degli invitati.
Dal tema della Giornata Mondiale del Turismo (27/09/07):
La donna-modello di accoglienza nel turismo.

2° Martedì 02 Ottobre 2007

Tema: *Limiti e potenzialità del Volontariato alla luce delle conclusioni della Conferenza Nazionale del Volontariato di Napoli dell'Aprile '07.*

3° Martedì 09 Ottobre 2007

Tema: *Ravenna Otto Monumenti Patrimonio dell'Umanità. L'iscrizione di Ravenna nella World Heritage List dell'UNESCO.*
Presentazione della omonima pubblicazione.

4° Martedì 16 Ottobre 2007

Tema: *Itinerari Letterari-Percorsi tra storia musica e letteratura in provincia di Ravenna.* Presentazione dell'omonima pubblicazione.

5° Martedì 23 Ottobre 2007

Tema: *La trafila Garibaldina e il 2° centenario della nascita dell'Eroe dei due Mondi.*

6° Martedì 30 Ottobre 2007

Tema: *I grandi Itinerari della Storia dell'area Adriatica: La Via dei Romei e La Via Carolingia.*

7° Martedì 06 Novembre 2007

Tema: *Le Città di Ravenna-Ferrara-Modena, Patrimonio dell'Umanità riconosciute dall'UNESCO, a confronto sull'accoglienza turistica.*

8° Martedì 13 Novembre 2007

Tema: *Il turismo e l'accoglienza: analisi degli aspetti organizzativi e relazionali.*

9° Mercoledì 21 Novembre 2007

Tema: *Ravenna Patrimonio dell'Umanità: La Pace nei Mosaici Antichi e Moderni.*

10° Martedì 27 Novembre 2007

2° FORUM PUBBLICO su: *Le nuove tendenze dei fruitori della Città d'Arte: Il Turismo lento e la mobilità dolce; possibili applicazioni per Ravenna e Provincia.* Sala del Consiglio Comunale di Ravenna.

Il corso: si concluderà con una valutazione individuale dei partecipanti al fine di stabilire la possibilità del loro impiego nei servizi di Volontariato, la quale terrà conto delle attitudini e delle disponibilità di tempo per i servizi da svolgere.

Le lezioni: In linea di massima si svolgeranno presso la **Sala Conferenze dell'Ufficio IAT-Mausoleo di Teodorico a Ravenna**, Via delle Industrie, 14 - tel. 0544 451539, nella fascia oraria: **17.30-19.30**.

Le Visite Guidate: Il programma sarà definito durante il Corso in relazione alle disponibilità dei Corsisti.

Scheda di iscrizione al Corso di formazione 2007

(SCRIVERE IN STAMPATELLO)

Nome Cognome

Nato/a il

Residente a in Via/Pzza n.

Cap Tel. / Cell. /

Fax E-mail @

Titolo di studio Stato professionale

Conoscenza lingue: FR.; D.; GB.; SP. Altra

Indicare il livello di Conoscenza scritto e parlato

Corsi frequentati in precedenza:

- organizzati dall'Associazione negli anni: 2003 ☐; 2004 ☐; 2005 ☐; 2006 ☐;

- da altre organizzazioni, indicare le caratteristiche:

Con la presente **chiedo l'iscrizione al Corso di Formazione** che inizierà il **24 Settembre 2007** e dopo 10 lezioni settimanali si concluderà il **27 Novembre 2007** con 2° FORUM pubblico nella Sala del Consiglio Comunale. L'iscrizione al Corso + all'Associazione Acli è perfezionata con il versamento della quota di **€ 30.00**. La quota è ridotta a **€ 25.00** per gli studenti e gli iscritti all'Associazione Acli 2007.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali nei limiti fissati dalla L.196/2003 e successive modifiche.

Data Firma

Indicazioni sulle disponibilità a svolgere servizi di Volontariato:

Precedenti esperienze di volontariato svolte:

Anni Tipologia

Dichiara di voler svolgere attività di Volontariato nella misura di almeno n° 6 ore mensili, nelle modalità sotto indicate e alle condizioni stabilite dall'apposita Legislazione:

- | | |
|--|---|
| ☐ Accoglienza/Assistenza Turistica; | ☐ introduzione alla visita con mezzi multimediali; |
| ☐ Gestione del sito Web; | ☐ Monitoraggi e imputazione dati; |
| ☐ Segreteria e Coordinamento; | ☐ Compiti vari. |

Anno 2007/2008 nei mesi:

gen.____; feb.____; mar.____; apr.____; mag.____; giu.____; lug.____; ago.____; set.____; ott.____; nov.____; dic.____

Giorni della settimana: lu.____; ma.____; me.____; gio.____; ve.____; sa.____; do.____;

Orario nella Giornata: 09.00 - 12.00 ☐; 15.00 - 18.00 ☐; 20.30 - 23.00 ☐;

Data Firma

PROGRAMMA : 24 Settembre–05 Dicembre 2007

1°-Lunedì 24 Settembre 2007 ore 17.00

Apertura del Corso – saluti:

-**Dott. Valter Fabbri**- Presidente del Consiglio Comunale di Ravenna.

-**Prof.ssa Graziella Cortesi** - Presidente CSV- *Per gli altri.*

-**Dott. Raffaele Clò** – Presidente Provinciale ACLI.

Dal tema della Giornata Mondiale del Turismo(27/09/'07)

"La donna-modello di accoglienza nel turismo"

Relatore: **Mons. Carlo Mazza** – Direttore Nazionale dell'Ufficio per la Pastorale del Turismo della Conferenza Episcopale Italiana.

2°-Martedì 2 Ottobre 2007 ore 18.00

"Limiti e potenzialità del Volontariato alla luce delle conclusioni della Conferenza Nazionale di Napoli dell'Aprile '07"

Relatrice: **Dott.ssa Nadia Simoni** –Assessore al Volontariato della Provincia di Ravenna.

3°-Martedì 9 Ottobre 2007 ore 18.00

"Ravenna Otto Monumenti Patrimonio dell'Umanità.

L'iscrizione di Ravenna nella World Heritage List dell'UNESCO"

Relatrice: **Prof.ssa Clementina Rizzardi** docente all'Università di Bologna.

4°-Martedì 16 Ottobre 2007 ore 18.00

" Il turismo consapevole per l'uomo e per l'ambiente"

Relatrice:**dott.ssa Maria Pia Bertolucci** Presidente Naz.le CTG.

5°-Martedì 23 Ottobre 2007 ore 18.00

"La trafila Garibaldina e il 2° centenario della nascita dell'Eroe dei due Mondi"

Relatore:**dott.Maurizio Mari** autore del libro:IL PASSAGGIO DI GARIBALDI IN ROMAGNA-DA SAN MARINO AGLI APENNINI.

6°- Martedì 30 Ottobre 2007 ore 17.30

"Il turismo e l'accoglienza:analisi degli aspetti organizzativi e relazionali"Relatrice: **dott.ssa Rita Capurro**, docente alle Università Bicocca e Cattolica del Sacro Cuore - Milano

7°-Martedì 6 Novembre 2007 ore 17.30

"Le Città di Ravenna-Ferrara-Modena.Patrimonio dell'Umanità riconosciute dall'Unesco,a confronto sull'Accoglienza Turistica"
con la collaborazione dell'Associazione città italiane patrimonio mondiale UNESCO.

8°-Venerdì 16 Novembre 2007 ore 17.30

"VACANZA-il Sé liberato."Relatrice:**Prof.ssa Laura Teresa Tappatà**,docente di psicologia all'Università Cattolica di Milano e Brescia.

9°-Mercoledì 21 Novembre 2007 ore 17.30

"Ravenna Patrimonio dell'Umanità:La Pace nei mosaici Antichi e Moderni" Relatore:**Mons. Giovanni Montanari**,direttore dell'Archivio Arcivescovile-Dioresi Ravenna-Cervia.

10°- Mercoledì 05 Dicembre 2007 ore 15.00

Sala del Consiglio Comunale-Residenza Municipale.

"2° FORUM:TURISMO LENTO e MOBILITA'.Nuove tendenze dell'accoglienza turistica nella città d'arte.

Presiedono:

-**Andrea Corsini**-Assessore al Turismo del Comune di Ravenna e Presidente Unione di Prodotto Costa.

-**Bruno Pini**-Presidente Associazione Volontari Aclisti.

Introduce:

- **Prof. Nicolò Costa** docente di sociologia del turismo su:"**Strategie per il turismo lento:l'applicazione della Carta Europea del Turismo Sostenibile,anche nelle Città d'Arte"**

Ne parlano:

-**Guido Pasi**-Assessore al Turismo della Regione Emilia-Romagna.

-**Mario Lugli**-Presidente Unione Città d'Arte Regione E-R

-**Massimo Gottifredi**-Presidente APT Servizi-RegioneEmilia-Romagna

-**Libero Asioli**-Assessore al Turismo della Provincia di Ravenna.

-**Filippo Donati**-V.Presidente Asshotel Confesercenti Emilia-Romagna

-**Gianluigi Casalegno**-Presidente Ravenna Incoming.

-**Pietro Minghetti**-Presidente Sindacato Albergatori Ascom



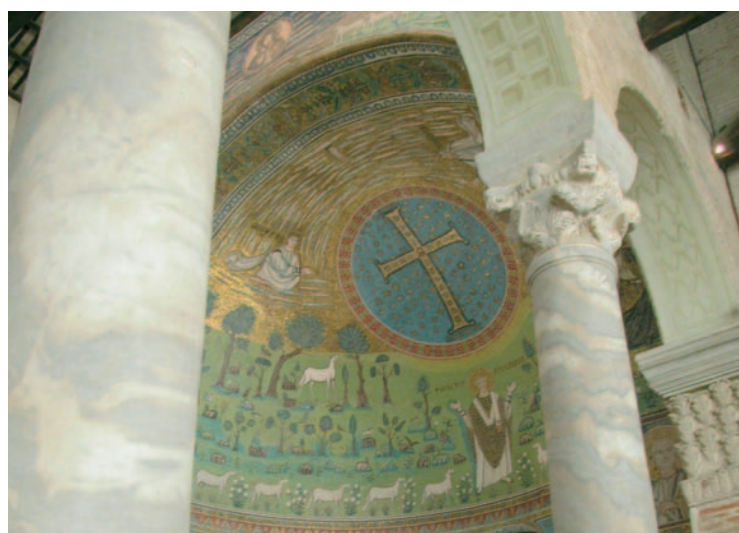
ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI
PER LA FRUIZIONE, PROMOZIONE E DIVULGAZIONE DI BENI CULTURALI,
AMBIENTALI, DEGLI EVENTI DEL PATRIMONIO TURISTICO

I - 48100 RAVENNA - VIA ORIANI, 44 (Casa del Volontariato 3° piano)
Tel. +39 0544 251948 - Fax +39 0544 251949
e-mail: volontariaclisti@racine.ra.it - sito: www.volontariaclisti.org



Il Volontariato per l'Accoglienza Turistica

www.accoglienzaturistica.ra.it



In collaborazione con:



CERCA VOLONTARI PER...

...svolgere servizi di: Accoglienza Turistica e di Introduzione alla Visita della Città, con mezzi multimediali;

...partecipare al Corso di Formazione che si svolgerà dal 30/09/08 al 02/12/08 con lezioni settimanali.

Gli interessati possono aderire, fino ad esaurimento dei posti disponibili, compilando gli appositi moduli ritirabili presso:

- la segreteria dell'Associazione il **Mercoledì ore 17.30-19.00** (tel. 0544 251948) in Via Oriani, 44 Ravenna (Casa del Volontariato, 3° piano, suonare 3 volte).
- o scaricarli dal sito: www.accoglienza_turistica.ra.it

Per informazioni:

Cell. 340 7252759 - Sms: 335 431150 - E-mail: volontariaclisti@racine.ra.it

Le iscrizioni, si effettuano fino all'esaurimento dei posti disponibili, compilando l'apposita scheda, scaricabile anche dal sito: www.volontariaclisti.org e sarà perfezionata con il versamento della quota di partecipazione di € 30,00 (ridotta a € 25,00 per gli Associati 2008 e gli Studenti).
 Coloro che intendono provvedere al versamento tramite bonifico bancario, di seguito si riportano le coordinate necessarie:
 Banca Popolare di Ravenna - Via Guerrini, 14 - Ravenna.
 IBAM dell'Associazione Volontari Aclisti: IT98D0564013100000000124876.
 Per documentare il versamento, si prega di inviare copia del Bonifico al fax 0544 251949. Le iscrizioni sono aperte anche per coloro che operano nei settori dell'informazione e accoglienza turistica, pubblica o privata.
 Si raccolgono fino ad esaurimento dei posti disponibili nei luoghi e negli orari sotto elencati:

RAVENNA

Segreteria Associazione Volontari Aclisti

Aperta al pubblico il Mercoledì ore 17.30 - 19.00

48100 Ravenna - Via Oriani, 44 (3° p. suonare tre volte)

Tel. 0544 251948 - Fax 0544 251949

E-mail: volontariaclisti@racine.ra.it - info@volontariaclisti.org

Siti web: www.volontariaclisti.org - www.accoglienzaturistica.ra.it

Info cell: 340 7252759 - Sms: 335 431150

✓ Sabato ore 10.00 - 12.00 su appuntamento tramite il cellulare **340 7252759**

FAENZA

Sportello del Centro di Servizio per il Volontariato
 Via Laderchi, 6

✓ Martedì, Giovedì e Venerdì ore 9.00 - 13.00

Tel. 0546 665517

Con il Patrocinio e la collaborazione di:



Comune di Ravenna



Provincia di Ravenna



ACLI
 Sede provinciale di Ravenna



Università LA BICOCCA di Milano
 Facoltà di Sociologia
 corso di laurea in Scienze del Turismo
 e Comunità Locale



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI
 PER LA FRUIZIONE, PROMOZIONE E DIVULGAZIONE DEI BENI CULTURALI,
 AMBIENTALI, DEGLI EVENTI E DEL PATRIMONIO TURISTICO
 I - 48100 RAVENNA - VIA ORIANI, 44 (Casa del Volontariato 3° piano)
 Tel. +39 0544 251948 - Fax +39 0544 251949
 e-mail: volontariaclisti@racine.ra.it - sito: www.volontariaclisti.org



Il Volontariato per l'Accoglienza Turistica

www.accoglienzaturistica.ra.it

In collaborazione con:



L'Associazione Volontari Aclisti CERCA VOLONTARI PER...

...svolgere servizi di: Accoglienza Turistica e di Introduzione alla Visita della Città, con mezzi multimediali;

...partecipare al Corso di Formazione che si svolgerà dal 01/10/08 al 02/12/08 con lezioni settimanali.

Gli interessati possono aderire, fino ad esaurimento dei posti disponibili, compilando gli appositi moduli ritirabili presso:

- la segreteria dell'Associazione il **Mercoledì ore 17.30-19.00** (tel. 0544 251948) in Via Oriani, 44 Ravenna (Casa del Volontariato, 3° piano, suonare 3 volte).

- o scaricarli dal sito: www.accoglienzaturistica.ra.it

Per informazioni:

Cell. 340 7252759 - Sms: 335 431150

E-mail: volontariaclisti@racine.ra.it

“Il volontariato per una nuova esperienza di gratuità al servizio del bene comune”

L'Associazione Volontari Aclisti e il CTA-Centro Turistico Acli, all'alba del terzo millennio, hanno aperto una nuova stagione di attività, assumendo i principi della **Carta dei Valori del Volontariato** e con questa guida, hanno inteso aprire nuovi spazi di intervento del Volontariato.

Il Progetto, inserito nel PIANO di GESTIONE del SITO UNESCO di RAVENNA, è promosso dall'Associazione Volontari Aclisti, con il supporto tecnico di **Per gli Altri** - Centro di Servizio per il Volontariato di Ravenna, dal **CTA - Centro Turistico Acli** e la collaborazione dell'Università **La Bicocca di Milano** Facoltà di Sociologia, corso di laurea in Scienze del Turismo e Comunità Locale.

L'obiettivo principale resta il miglioramento dell'informazione, l'accoglienza e l'assistenza rivolta ai turisti che raggiungono la Città di Ravenna e la sua Provincia, soprattutto nei periodi di massima affluenza. Gli interventi previsti, costituiscono un valido supporto alla corretta programmazione e preparazione del viaggio, superando la frammentazione e la dispersione delle informazioni esistenti.

Hanno inteso promuovere, in una realtà locale all'avanguardia, un'attenta cultura dell'Ospitalità e dell'Accoglienza Turistica, nell'ottica di incrementarne costantemente la qualità e istituire un patto di prossimità che rafforzi le relazioni e ne garantisca la durata. La nozione di **accoglienza** resta al cuore stesso dell'attività turistica, essendo questa essenzialmente fondata sullo scambio, gli incontri, il contatto. Di fatto, il prodotto turistico è un prodotto ad altissima componente relazionale, come testimoniano anche le ricerche di mercato che pongono la qualità delle strutture ricettive e l'ospitalità della popolazione ai primi posti come importanza nell'elenco degli elementi che compongono l'offerta turistica.

Ai volontari viene perciò affidato il ruolo di fornitori di servizi aggiuntivi e di integrazione a quelli messi a disposizione dagli Enti Pubblici dell'Accoglienza e dell'Informazione Turistica. L'attività si svolge, prevalentemente, presso il **Centro di Accoglienza e Introduzione alla Visita Turistica** (Mausoleo di Teodorico), sulla base della Convenzione stipulata con il Comune di Ravenna e con compiti di:

- ✓ Accoglienza, assistenza turistica e introduzione alla visita alla città, con mezzi multimediali, con risultati nel 2007 che hanno superato ogni aspettativa e coinvolto: Turisti Italiani (adulti e studenti) n° 2.355, Turisti Stranieri (adulti) n° 1.197, Totale n° 3.552.
- ✓ La gestione del sito: **www.accoglienzaturistica.ra.it**, il quale oltre ad illustrare i beni presenti nei Comuni della Provincia, sperimenta attraverso un nuovo servizio di **assistenza on-line**, la risposta alla nuova domanda di personalizzazione del pacchetto turistico, per singoli, famiglie o gruppi.
- ✓ Il monitoraggio verso i turisti, sul grado di soddisfazione dell'accoglienza turistica;
- ✓ Servizi di segreteria, coordinamento, imputazione ed elaborazione dati;

Il corso annuale di formazione per i Volontari coinvolti nel Progetto “Il Volontariato per l'Accoglienza Turistica” e avrà come tema generale: “Una nuova esperienza di gratuità al servizio del bene comune”. Inizierà il **01/10/08** per concludersi il **02/12/08**, con lezioni di due ore settimanali. Le iscrizioni sono aperte fino all'esaurimento dei posti disponibili e si raccolgono inviando la scheda di iscrizione a: **volontariacalisti@racine.ra.it** o al fax **0544 251949** oppure la consegna presso la segreteria dell'Associazione il **Mercoledì ore 17.30-19.00** (tel. 0544 251948) a Ravenna in Via Oriani, 44 (3° piano-suonare 3 volte)-Casa del Volontariato.

I moduli per le iscrizioni e ulteriori informazioni si possono scaricare dai siti Web:

www.volontariacalisti.org - www.accoglienzaturistica.ra.it.

Informazioni: cell. 340 7252759 - SMS: 335 431150.

CORSO 2008

Programma di massima

Quello definitivo, anche con i nomi dei relatori, sarà disponibile presso la Segreteria e nel Sito: **www.volontariacalisti.org** a partire da metà di Settembre.

1° Mercoledì 1 Ottobre 2008 - ore 18.00

Sede: Sala del Consiglio Comunale
- Saluti delle autorità invitate
- Lezione sul tema della Giornata Mondiale del Turismo (27.09.08):
“Il turismo affronta la sfida del cambiamento climatico”

2° Martedì 7 Ottobre 2008 - ore 17.30

Lezione: *La risorsa Volontariato al servizio del bene comune.*

3° Martedì 14 Ottobre 2008 - ore 17.30

Lezione: *Le Pievi della Provincia di Ravenna.*

4° Martedì 21 Ottobre 2008 - ore 17.30

Lezione: *Ravenna verso la candidatura a Capitale europea della cultura 2019.*

5° Martedì 28 Ottobre 2008 - ore 17.30

Lezione: *La città ospitale-come avviare un sistema turistico locale di successo.*

6° Mercoledì 05 Novembre 2008 - ore 17.30

Lezione: *Volontariato a ciascuno il suo: vademecum per orientare al volontariato.*

7° Martedì 11 Novembre 2008 - ore 17.00

Lezione: *I mosaici nei monumenti Unesco di Ravenna.*

8° Martedì 18 Novembre 2008 - ore 17.00

Lezione: *I mosaici contemporanei del Museo d'Arte della città di Ravenna e visita guidata.*

9° Martedì 25 Novembre 2008 - ore 17.30

Lezione: *La carta dei valori del volontariato.*

10° Martedì 02 Dicembre 2008 - ore 15.30

3° FORUM PUBBLICO - Sede: Sala del Consiglio Comunale
Tema da definire. Partecipazione prevista:
Assessori al turismo dei vari livelli istituzionali e degli Operatori turistici privati e delle Associazioni di Categoria.

Il corso: si concluderà con una valutazione individuale dei partecipanti al fine di stabilire la possibilità del loro impiego nei servizi di Volontariato, tenendo conto delle attitudini e delle disponibilità di tempo che gli interessati mettono a disposizione.

Le lezioni: In linea di massima, (Salvo diversa indicazione), si svolgeranno presso la **Sala Conferenze dell'Ufficio IAT-Mausoleo di Teodorico**. Ravenna Via delle Industrie, 14 - tel. 0544 451539, nella fascia oraria: **17.30-19.30**.

Visite Guidate: Il programma delle visite si conta di realizzarlo nei mesi di: Gennaio-Febbraio-Marzo-Aprile-Maggio 2009. Le date saranno concordate con i Corsisti in relazione alle loro disponibilità. Si riportano le prime indicazioni delle visite, aperte anche ai famigliari e amici dei soci:

- ✓ Le Pievi più importanti in provincia di Ravenna;
- ✓ Ravenna: L'iconografia cristiana nei mosaici presenti nei monumenti Unesco;
- ✓ La Romagna dei Castelli: es. Forlì-Forlimpopoli-Bertinoro-Predappio;
- ✓ Lugo e il Museo Baracca;
- ✓ Faenza e il Museo Internazionale delle Ceramiche.

Modulo di iscrizione alle attività di Volontariato per il 2008

Compilare in ogni sua parte in STAMPATELLO e inviare a
volontariacalisti@racine.ra.it o al fax 0544 251949. Per info: 340 7252759 o SMS:335 431150.
SEGRETARIA (Via Oriani, 44 - 3° p.) il Mercoledì ore 17.30 - 19.00

Nome Cognome

Nato/a il

Abitante a in Via/P.zza n.

Cap Tel. / Cell. /

Fax / E-mail @

Titolo di studio Stato professionale

Conoscenza lingue: FR.; D.; GB.; SP.; Altra

Indicare il livello di Conoscenza scritto e parlato

Corsi frequentati in precedenza:

- organizzati dall'Associazione negli anni: 2004 ☐; 2005 ☐; 2006 ☐; 2007 ☐;

- da altre organizzazioni:

Precedenti esperienze di volontariato svolte: Anni / /

Tipologia

Dichiara di voler svolgere attività di Volontariato per fornire servizi di Accoglienza Turistica e Introduzione alla Visita della Città. Inoltre di voler iscriversi al Corso di Formazione 2008 e versa la quota di € 30.00 (ridotta a € 25,00 per gli Associati 2008 e gli Studenti). Coloro che intendono provvedere al versamento tramite bonifico bancario, di seguito si riportano le coordinate necessarie: **BancaPopolare di Ravenna- Via Guerrini,14- Ravenna IBAM dell'Associazione Volontari Aclisti: IT98D0564013100000000124876** .

Per documentare il versamento, si prega di inviare copia del Bonifico effettuato al fax 0544 251949.

☐ Accoglienza/Assistenza Turistica + introduzione alla visita con mezzi multimediali;

☐ Gestione del sito Web; ☐ Monitoraggi e imputazione dati;

☐ Segreteria e Coordinamento; ☐ Compiti vari.

Anno 2008/2009 nei mesi:

gen.____; feb.____; mar.____; apr.____; mag.____; giu.____; lug.____; ago.____; set.____; ott.____; nov.____; dic.____

Giorni della settimana: lu.____; ma.____; me.____; gio.____; ve.____; sa.____; do.____;

Orario nella Giornata: 09.00 - 12.00 ☐; 15.00 - 18.00 ☐; 20.30 - 23.00 ☐

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali nei limiti fissati dalla L.196/2003 e successive modifiche.

LiData Firma

Siti Web da consultare: www.volontariacalisti.org - www.accoglienzaturistica.ra.it

Sede del Corso:

Sala Conferenze Ufficio IAT Mausoleo di Teodorico - Via delle Industrie, 14 - Ravenna



Segreteria Associazione Volontari Aclisti

Aperta al pubblico il Mercoledì ore 17.30 - 19.00

48100 Ravenna - Via Oriani, 44 (3° p. suonare tre volte)

Tel. 0544 251948 - Fax 0544 251949

E-mail: volontariaclisti@racine.ra.it - info@volontariaclisti.org

Siti web: www.volontariaclisti.org - www.accoglienzaturistica.ra.it

Info cell: 340 7252759

Con il Patrocinio e la collaborazione di:



ACLI
Sede provinciale
di Ravenna



Università LA BICOCCA
di Milano
Facoltà di Sociologia
corso di laurea in
Scienze del Turismo
e Comunità Locale



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI
PER LA FRUIZIONE, PROMOZIONE E DIVULGAZIONE DEI BENI CULTURALI,
AMBIENTALI, DEGLI EVENTI E DEL PATRIMONIO TURISTICO



Programma del Corso
01/10/08 - 02/12/08

Il Volontariato per l'accoglienza Turistica

Il Progetto è inserito nel PIANO di GESTIONE del SITO UNESCO di RAVENNA e si realizza con la Compartecipazione dell'Amministrazione Comunale.

Promosso dall'**Associazione Volontari Aclisti** con il supporto tecnico di **Per gli altri** - Centro di Servizio per il Volontariato di Ravenna. Dal **CTA - Centro Turistico Acli**.

E la collaborazione dell'**Università La Bicocca di Milano** - Facoltà di Sociologia corso di laurea in Scienza del Turismo e Comunità Locale.

In collaborazione con:



Con il patrocinio di:

