



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI PER I BENI CULTURALI E AMBIENTALI

~~XXXXXX~~ 48100 RAVENNA - Sede Operativa: Piazza Duomo, 13 - Tel. 0544/39534 - Fax 395310
I - 48100 RAVENNA - Sede Legale: Via Di Roma, 51 - Tel. e Fax 0544/39534

Prot.

Oggetto:

Al Direttore dell'Opera di Religione
della Diocesi di Ravenna
Mons. Guido Marchetti

I SERVIZI FORNITI DALL'ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI PER I BENI CULTURALI E AMBIENTALI PRESSO I MONUMENTI DIOCESANI DI RAVENNA DAL 1994 AL 1996

Premessa:

Nel marzo del 1994, l'Associazione Volontari Aclisti per i Beni Culturali e Ambientali, che si è costituita formalmente dodici mesi prima e che dal luglio del 1993 è regolarmente iscritta nel Registro del Volontariato della Regione Emilia-Romagna, stipula la sua prima convenzione con l'Opera di Religione della Diocesi di Ravenna.

Tale convenzione prevede che l'Associazione metta a disposizione dell'Opera di Religione un certo numero di volontari da impiegare nei Beni Monumentali Diocesani a fronte di un compenso orario comprendente le spese di organizzazione da parte dell'Associazione di un corso preparatorio di formazione, i rimborsi spese per i trasferimenti dei volontari sul luogo dove svolgeranno i servizi, consumazioni, polizze assicurative infortuni e responsabilità civile, e spese di segreteria.

I volontari utilizzati sono una decina al mese, per un totale di circa trenta all'anno che si alternano a seconda della propria disponibilità. Si tratta di giovani studenti universitari, casalinghe e pensionati di Ravenna o della provincia che si interessano del passato della propria città e desiderano mantenerlo in vita offrendo il proprio piccolo contributo.

I volontari sono impiegati nel complesso di S. Vitale nei mesi primaverili, quando cioè il flusso turistico è essenzialmente costituito da gruppi di studenti in gita di istruzione. Si tratta in genere di gruppi abbastanza vivaci, che devono essere controllati con più attenzione. Inoltre, da fine Aprile a fine Agosto, i volontari aiutano i parroci o i loro sacrestani a tenere aperte quattro basiliche (il Duomo, S. Giovanni Evangelista, S. Maria Maggiore e S. Agata Maggiore), senza introduzione del biglietto d'ingresso, di sabato, domenica e giorni festivi, nelle prime ore pomeridiane, per consentire al turista di non interrompere la visita della città.

Tra la primavera e l'estate del 1994, sono state svolte 576 ore di servizio.

Regione Emilia-Romagna - Decreto n. 778 del 25.06.93 per l'iscrizione al Registro del Volontariato - L.R. 26/1993 - C.F. 92028610399



Associazioni Cristiane
Lavoratori Italiani
Presidenza Provinciale di Ravenna

ADERENTE



CENTRO NAZIONALE PER IL VOLONTARIATO - LUCCA

Aprile 1994:

Vengono svolte complessivamente un totale di 177 ore di servizio, ripartite tra le seguenti basiliche: S. Vitale (135 ore), Duomo (12 ore), S. Giovanni Evangelista (12 ore), S. Maria Maggiore (12 ore) e S. Agata Maggiore (6 ore).

I servizi di volontariato nel complesso di S. Vitale iniziano dal 1° Aprile. Si tratta di due turni di tre ore e mezzo sia al mattino che al pomeriggio (dalle 9.30 alle 13 e dalle 15 alle 18.30), tutti i giorni ad esclusione del sabato e della domenica.

Compito dei volontari è quello di collaborare con il personale della Giorgio La Pira s.c.a r.l. e della Uni-Work Ravenna s.c.a r.l. e di essere loro di aiuto. A seconda dei movimenti di flusso turistico, il volontario può essere utilizzato con le seguenti funzioni: in via Fiandrini, cioè all'entrata del complesso di S. Vitale aiuta il personale dipendente a mettere in fila i gruppi scolastici che iniziano ad arrivare numerosi fin dal mattino, garantisce che venga rispettato l'ordine di arrivo, inizia a spiegare quali differenti biglietti è possibile acquistare, invita i capigruppo a raccogliere i soldi per velocizzare i tempi di attesa in biglietteria, illustra sommariamente ai più sprovvisti i valori storico-artistici del monumento che stanno per visitare. Oppure il volontario può essere collocato dal personale in servizio all'interno della basilica stessa per invitare i gruppi a restare uniti e a non parlare se non a bassa voce, per controllare che i ragazzi non si concedano spuntini improvvisati e lascino cartacce o bottiglie di bibite in chiesa, e in genere a non fumare e a rispettare le norme per le riprese fotografiche e video. Ancora, il volontario può sistemarsi in giardino e, nel caso di ressa per l'accesso al Mausoleo di Galla Placidia, anche qui egli aiuta il personale a tenere in ordine i gruppi, spiegando che il monumento è piccolo e occorre rispettare determinate norme che ne limitano l'accesso per permetterne una migliore fruizione. Infine, il volontario può essere posto all'uscita del percorso, dove sarà in grado di indicare ai gruppi quale strada prendere per raggiungere nel minor tempo possibile gli altri monumenti, un luogo di ristoro, oppure il proprio bus per il viaggio di ritorno.

Come indicato all'inizio del paragrafo precedente, il totale delle ore di servizi di volontariato svolti nel complesso di S. Vitale è di gran lunga superiore a quelli svolti nelle altre basiliche ravennati. In effetti, in quest'ultimo caso i turni di volontariato sono iniziati solo nel penultimo fine settimana di Aprile. In ognuna delle quattro basiliche in oggetto il volontario si presenta al parroco indossando un cartellino di riconoscimento (come del resto anche a S. Vitale) alle ore 12 e resta in chiesa fino alle 15, quando viene sostituito dal parroco stesso o dal sacrestano. Il volontario è così responsabile di tutto quello che accade in chiesa e deve quindi garantire il rispetto del luogo. La chiesa è aperta al turista-

fedele che indossi abiti consoni, che non faccia schiamazzi, che non la scambi per un'area di pic-nic o per un riparo dal sole estivo. Il volontario è poi a disposizione per fornire informazioni sulla storia della basilica e sulle sue bellezze storico-artistiche. Inoltre, aiuta il turista ad orientarsi in città, indicando dove sorgono gli altri monumenti che egli desidera visitare.

Il volontario ha con sé un modulo dove segna il flusso turistico della giornata, annotandosi il numero dei visitatori italiani e stranieri.

Maggio 1994

Complessivamente le ore di servizio da parte dei volontari sono state 172; delle quali, rispettivamente, 75 a S. Vitale, 22 al Duomo, 24 a S. Giovanni Evangelista, 24 a S. Maria Maggiore e 27 a S. Agata.

Si conclude nel mese di maggio il supporto volontario al personale dipendente nel complesso di S. Vitale. La cessione del servizio coincide ovviamente con la sospensione delle gite scolastiche che si concentrano appunto nei mesi primaverili. Viene ritoccato l'orario del servizio: dalle ore 10 alle 13 al mattino, e dalle ore 15 alle 18 al pomeriggio.

Per quanto riguarda le altre basiliche, queste continuano ad essere tenute aperte dai volontari il sabato e la domenica, dalle 12 alle 15. La non esatta corrispondenza tra le ore di servizio svolte in ciascuna delle quattro chiese in oggetto è dovuta a ritardi o assenze giustificate da parte del volontario. Qualora la segreteria dell'Associazione sia informata per tempo sull'impossibilità da parte del volontario a svolgere il servizio assegnatogli, viene operata una sostituzione, ma a volte il contrattempo capita anche all'ultimo minuto. In qualche caso, durante lo svolgimento di cerimonie liturgiche quali cresime o matrimoni, il parroco informa il volontario che la sua presenza è inutile in quanto la chiesa è già custodita.

Giugno-Luglio-Agosto 1994

Durante questi mesi i servizi di volontariato continuano ad essere svolti presso il Duomo, S. Giovanni Evangelista e S. Maria Maggiore con orario invariato rispetto ai periodi precedenti. Su richiesta del parroco a fine Giugno vengono interrotti i servizi a S. Agata Maggiore, perché poco visitata.

La tabella che segue illustra il numero delle ore di volontariato effettuate nelle singole chiese e raccoglie i dati sui turisti che hanno potuto usufruire dell'iniziativa, distinguendo gli italiani dagli stranieri.

DATI SUI VISITATORI PRIMAVERA-ESTATE 1994

	DUOMO		S. GIOVANNI			S. MARIA			S. AGATA			TOTALI		
	n. ore	italiani	stranieri	n. ore	italiani	stranieri	n. ore	italiani	stranieri	n. ore	italiani	stranieri	n. ore	italiani
APRILE	12	1115	422	12	511	107	12	161	30	6	40	2	42	1827
MAGGIO	22	640	347	24	290	277	24	137	108	27	81	49	97	1148
GIUGNO	23	288	482	24	393	361	24	139	113	9	22	23	80	842
LUGLIO	24.5	331	693	27	413	521	27	79	127	-----	-----	-----	78.5	823
AGOSTO	27	671	705	21.5	341	466	21	87	68	-----	-----	-----	69.5	1099
totali	108.5	3045	2649	108.5	1948	1732	108	603	446	42	143	74	367	5739
		5694			3680			1049			217			10.640

Anno 1995

A metà Marzo l'Opera di Religione della Diocesi di Ravenna rinnova la convenzione dell'anno precedente con l'Associazione.

Presso il complesso di S. Vitale i servizi di volontariato iniziano immediatamente dopo la firma del documento, in quanto su segnalazione della Giorgio La Pira s.c.a r.l. e Uni-Work Ravenna s.c.a r.l. che operano sul luogo, i gruppi scolastici stanno già arrivando numerosi.

A fine Aprile incominciano anche i servizi di volontariato presso il Duomo, S. Giovanni Evangelista, S. Maria Maggiore e S. Agata Maggiore.

I compiti dei volontari restano invariati, così come il loro numero.

Complessivamente, nel 1995, sono state svolte 660 ore di servizi volontari di accoglienza, informazione e sorveglianza.

Marzo 1995

A S. Vitale i volontari sono già arrivati dal 20 Marzo. I servizi si svolgono al mattino dalle 9.30 alle 12.30 e al pomeriggio dalle 14.30 alle 17.30; il sabato mattina dalle 10 alle 13.

La presenza del volontario in servizio anche di sabato è una novità rispetto all'anno precedente e dovuta al flusso turistico che incomincia ad estendersi anche al fine settimana.

Le ore totali di servizio effettuate in questo mese sono 63.

Aprile 1995

Restano immutati gli orari in cui il volontario è presente nel complesso di S. Vitale; tutti i giorni quindi, con la sola esclusione del sabato pomeriggio e della domenica.

Invece, a fine mese, proprio di sabato e di domenica iniziano i servizi che consentono l'apertura del Duomo, di S. Giovanni Evangelista, di S. Maria Maggiore e di S. Agata Maggiore, dalle ore 12 alle ore 15. Su segnalazione del parroco di S. Maria Maggiore che ha riscontrato un maggior afflusso turistico nella fascia oraria compresa tra le 14 e le 17, viene apportata una modifica nell'orario del servizio presso quella basilica, rispetto all'orario precedente.

Per quel che riguarda il Duomo, in accordo con il sacrestano e su segnalazione degli stessi volontari che ivi operano, di domenica il servizio inizia subito dopo la celebrazione della Santa Messa e cioè alle 12.30.

Queste le ore di volontariato svolte presso i singoli monumenti: S. Vitale (129 ore), Duomo (14 ore), S. Giovanni Evangelista (12 ore), S. Maria Maggiore (12 ore), S. Agata Maggiore (12 ore)

Maggio 1995

Si concludono il 26 Maggio i servizi di volontariato presso il complesso di S. Vitale. I gruppi scolastici iniziano a diminuire abbastanza sensibilmente a partire da metà mese, di conseguenza si sospende il servizio del pomeriggio nella settimana compresa tra il 22 e il 26 Maggio.

Aumenta, invece, il lavoro dei volontari presso le altre basiliche cittadine. Il fruitore-tipo di queste ultime non sono però più i gruppi di scolari poco interessati, a volte annoiati e un po' scalmanati. Il Duomo e S. Giovanni Evangelista, forse perché più facilmente accessibili tramite bus sono visitate anche da gruppi, ma si tratta spesso di adulti competenti che mostrano rispetto del luogo e che sanno apprezzare quello che vedono e che sono lieti di trovare un volontario che garantisca l'apertura della chiesa, la sua custodia e quindi la sua visita. S. Maria Maggiore e S. Agata Maggiore sono visitate per la maggior parte dei casi esclusivamente da gruppi familiari o da singoli, con i quali il volontario si può intrattenere illustrando il proprio ruolo e dando qualche informazione.

In totale, nel mese di Maggio sono state svolte 187.5 ore di volontariato così ripartite: S. Vitale (99), Duomo (19.5), S. Giovanni Evangelista (27), S. Maria Maggiore (21), S. Agata Maggiore (21).

Giugno-Luglio-Agosto 1995

I servizi di volontariato continuano presso le quattro basiliche di cui sopra, sempre di sabato, domenica e nei giorni festivi, in orario pomeridiano.

Come già nel 1994, i servizi vengono sospesi presso S. Agata Maggiore a fine Giugno.

La tabella che segue illustra il numero delle ore di volontariato effettuate nelle singole chiese e raccoglie i dati sui turisti che hanno potuto usufruire dell'iniziativa, distinguendo gli italiani dagli stranieri.

DATI SUI VISITATORI PRIMAVERA-ESTATE 1995

DUOMO				S. GIOVANNI				S. MARIA				S. AGATA				TOTALI			
	n. ore	italiani	stranieri	n. ore	italiani	stranieri	n. ore	italiani	stranieri	n. ore	italiani	italiani	stranieri	n. ore	italiani	italiani	stranieri	n. ore	italiani
APRILE	14	510	363	12	290	222	12	151	114	12	50	50	16	50	1001	715			
MAGGIO	19.5	607	492	27	582	575	21	127	71	21	108	63	63	88.5	1424	1201			
GIUGNO	19	657	880	19	150	327	21	89	94	15	17	18	18	74	913	1319			
LUGLIO	24.5	673	987	27	441	798	30	109	130	-----	-----	-----	-----	81.5	1223	1915			
AGOSTO	25	854	1101	27	666	851	23	197	154	-----	-----	-----	-----	75	1717	2106			
totali	102	3301	3823	112	2129	2773	107	673	563	48	175	97	97	369	6278	7256			
		7124			4902			1236			272				13.534				

Anno 1996

Anche nel 1996 la convenzione tra l'Opera di Religione della Diocesi di Ravenna e l'Associazione è stata rinnovata e come già nel 1995 i servizi di volontariato si sono resi necessari, nel complesso di S. Vitale, per via del notevole flusso turistico da poco dopo la metà di Marzo. Si nota quindi un certo ampliamento del periodo delle gite scolastiche, non più concentrato nel mese di Aprile, ma con un buon numero di arrivi di pullman sia in Marzo che in Maggio.

I servizi di volontariato presso le altre basiliche, invece, sono iniziati a Maggio, con un fine settimana di ritardo rispetto agli anni precedenti, proprio perché i volontari disponibili erano impegnati a S. Vitale dove hanno aiutato ad accogliere e a sorvegliare più di mille gruppi di studenti italiani.

In complesso le ore di servizi volontari, da Marzo ad Agosto, sono state 601.

Marzo-Aprile 1996

A S. Vitale, dunque, i volontari sono entrati in servizio a partire dalle ultime due settimane del mese di Marzo, con il seguente orario: dalle 9 alle 13 al mattino e dalle 14 alle 17 al pomeriggio. Lo stesso orario è stato in vigore per tutto il mese di Aprile. Non si sono effettuati i servizi solo di domenica e nei giorni festivi.

In totale, a turno, un volontario è sempre stato presente nel complesso di S. Vitale per 84 ore a Marzo e per 168 ore ad Aprile.

Maggio 1996

Finiscono l'11 Maggio i servizi di supporto nel complesso di S. Vitale; gli orari restano quelli dei due mesi precedenti.

Dal primo fine settimana di Maggio, i volontari tornano a prendersi cura, garantendone l'apertura e la custodia del Duomo, di S. Giovanni Evangelista e di S. Maria Maggiore. Nel 1996, non si svolgono dunque più i servizi di volontariato presso la basilica di S. Agata Maggiore, su richiesta del parroco stesso.

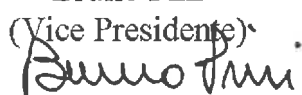
Per quanto riguarda gli orari, il volontario si presenta al Duomo e a S. Giovanni Evangelista alle 12 fino alle 15 (di domenica, al Duomo, è sufficiente che egli arrivi alle 12.30, come già per il 1995). A S. Maria Maggiore il servizio inizia invece alle 14 e termina alle 17.

Come negli anni precedenti, anche nel 1996, i volontari cercano di prendere nota del numero dei visitatori italiani e stranieri che visitano le suddette chiese.

Giugno-Luglio-Agosto 1996

Nelle basiliche di cui sopra, i servizi di volontariato si protraggono per tutta l'estate, sempre di sabato, domenica e giorni festivi.

La tabella che segue riporta il numero delle ore mensili di servizio effettuate in ciascuna delle chiese e il numero dei visitatori.

Bruno Pini
(Vice Presidente)


Giovanni Da Re'
(Presidente)


DATI SUI VISITATORI PRIMAVERA-ESTATE 1996

	DUOMO			S. GIOVANNI			S. MARIA			TOTALI		
	n. ore	italiani	stranieri	n. ore	italiani	stranieri	n. ore	italiani	stranieri	n. ore	italiani	stranieri
MAGGIO	19	815	527	21	373	425	12	65	88	52	1253	1040
GIUGNO	19	485	414	30	483	498	30	235	139	79	1203	1051
LUGLIO	25	754	837	27	579	667	27	222	176	79	1555	1680
AGOSTO	22	786	870	24	577	468	30	415	199	76	1778	1537
totali	85	2840	2648	102	2012	2058	99	937	602	286	5789	5308
		5488			4070			1539			11.097	

TABELLA RIASSUNTIVA

	1994			1995			1996		
	n. ore	italiani	stranieri	n. ore	italiani	stranieri	n. ore	italiani	stranieri
APRILE	42	1827	561	50	1001	715	-----	-----	-----
MAGGIO	97	1148	781	88.5	1424	1201	52	1253	1040
GIUGNO	80	842	979	74	913	1319	79	1203	1051
LUGLIO	78.5	823	1341	81.5	1223	1915	79	1555	1680
AGOSTO	69.5	1099	1239	75	1717	2106	76	1778	1537
totali	367	5739	4901	369	6278	7256	286	5789	5308
		10.640			13.534			11.097	

DUOMO

	1997	1998	1999	2000	1999/2000	%
	TOTALI	TOTALI	TOTALI	TOTALI	DIFF.	DIFF.
GIUGNO	860	non monit.	1.390	1.549	159	10%
LUGLIO	1.779	1.405	1.290	3.020	1.730	57%
AGOSTO	1.504	2.897	2.264	2.938	674	23%
TOTALE	4.143	4.302	4.944	7.507	2.563	34%

S. GIOVANNI EVANGELISTA

	1997	1998	1999	2000	1999/2000	%
	TOTALI	TOTALI	TOTALI	TOTALI	DIFF.	DIFF.
GIUGNO	706	non monit.	218	259	41	16%
LUGLIO	824	595	513	841	328	39%
AGOSTO	1.119	1.067	746	418	-328	-78%
TOTALE	2.649	1.662	1.477	1.518	41	3%

S. MARIA MAGGIORE

	1997	1998	1999	2000	1999/2000	%
	TOTALI	TOTALI	TOTALI	TOTALI	DIFF.	DIFF.
GIUGNO	186	non monit.	336	79	-257	-325%
LUGLIO	287	191	343	422	79	19%
AGOSTO	369	332	575	235	-340	-145%
TOTALE	842	523	1.254	736	-518	-70%

TOTALI ANNUALI

	1997	1998	1999	2000	1999/2000	%
GIUGNO	1.752	non monit.	1.944	1.887	-57	-3%
LUGLIO	2.890	2.191	2.146	4.283	2.137	50%
AGOSTO	2.992	4.296	3.585	14.464	10.879	75%
TOTALE	7.634	6.487	7.675	20.634	12.959	63%