



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI
PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA, FRUIZIONE, VALORIZZAZIONE
E PROMOZIONE DEI BENI CULTURALI E AMBIENTALI



**SI CERCANO VOLONTARI per
L'ACCOGLIENZA TURISTICA**

**OPEN DAY del VOLONTARIO
primo approccio tramite**

**L'ESERCITAZIONE PRATICA per il Servizio
di ACCOGLIENZA TURISTICA**



Luogo: Sala Conferenze del PLANETARIO di Ravenna-Viale S.Baldini,4/a

*L'iniziativa,finalizzata alla sensibilizzazione,per invogliare giovani e adulti alle attività di VOLONTARIATO per sviluppare le conoscenze ponendo al centro la comunità e il territorio, quali ambiti in cui si realizzano le relazioni solidali e di partecipazione.
Durata max 45-50'.*

Alcuni argomenti da trattare:

- Esercitazione su come svolgere il servizio di accoglienza turistica;*
- Proiezione di un DVD con filmati di introduzione alla visita della Città di Ravenna.*
- Informazioni sul servizio di Volontariato e le condizioni Assicurative e Legali.*
- Raccolta adesioni per partecipare a percorsi di preparazione alle attività*

Calendario e orari:

/_/_- ADULTI-GIOVANI:

- Giovedì 04/12/2014 Ore 16-17*
- Sabato 13/12/2014 Ore 9.30-11.30*
- Giovedì 18/12/2014 Ore 16-17*
- Giovedì 15 /01/2015 Ore 16-17*
- Sabato 17/01/2015 Ore 9.30-11.30*
- Giovedì 12/02/2015 Ore 16-17*
- Sabato 14/02/2015 Ore 9.30-11.30*
- Giovedì 12/03/2015 Ore 16-17*
- Sabato 14/03/2015 Ore 9.30-11.30*

E' consigliabile la prenotazione per organizzare i servizi:

E-Mail: info@accoglienzaturistica.ra.it o al Cell.329 237 4440

/_/-STUDENTI (Scolaresche)

Ore 09.30-11.30 La data deve essere concordata preventivamente per i mesi

Gennaio-Febbraio 2015, inviando la richiesta all'E-Mail: info@volontariaclisti.org o al Cell. 329 2374 440.

/_/-ATTIVITA' di Accoglienza Turistica

Servizio gratuito per i Gruppi in VISITA alla Città, con la proiezione di un DVD che introduce alla visita, in particolare i monumenti dei Siti UNESCO di Ravenna. **Solo di Mattina, per i gruppi che prenotano ONLINE**, cliccare il link:

<http://www.accoglienzaturistica.ra.it/home.php?Lang=it&Item=intro-visita>

-Gruppi del Turismo Scolastico in arrivo da gennaio a maggio.

-Gruppi del Turismo Culturale e Sociale in arrivo (tutto l'anno)

COME ESSERE VOLONTARIO

Primo passo da fare è quello di partecipare alle attività e ai corsi di formazione predisposti dall'Associazione. Chi è interessato può iscriversi all'Associazione Volontari Aclisti tramite l'apposito Modulo.

La qualità del livello di servizio che l'Associazione vuole garantire, rende necessaria l'organizzazione di processi formativi dei volontari con le seguenti indicazioni:

-conoscere e condividere intimamente il progetto dell'Associazione; -creare uno spirito di gruppo e uno stile comune tra tutti i volontari;-formare ogni singolo volontario al ruolo e alle mansioni che gli verranno attribuite; -sensibilizzare ed educare i volontari alla relazione con l'utente destinatario del servizio; -preparare i volontari ad affrontare autonomamente ogni situazione nell'espletamento del servizio; -offrire una formazione di conoscenza generale del campo di intervento. Se confermi la volontà di avvicinarti alle attività di Volontariato, puoi

contattaci tramite all'E-Mail: info@volontariaclisti.org o telefona al cell. o inviare una SMS : 329.237 4440

Gli obbiettivi dell'Accoglienza

L'obbiettivo principale è il miglioramento dell'informazione, dell'accoglienza e dell'assistenza per i Gruppi di turisti Culturali e Scolastici che raggiungono la Città di Ravenna e la sua Provincia, soprattutto nei periodi di massima affluenza. Gli interventi previsti dal Progetto costituiscono un valido supporto alla corretta programmazione e preparazione del viaggio, superando la frammentazione e la dispersione delle informazioni esistenti.

La nozione di **accoglienza** è al cuore stesso dell'attività turistica, essendo questa essenzialmente fondata sulla relazione, lo scambio, gli incontri, il contatto. Di fatto, il prodotto turistico è un prodotto ad altissima componente relazionale, come testimoniano anche le ricerche di mercato che pongono la qualità delle strutture ricettive e l'ospitalità della popolazione ai primi posti come importanza nell'elenco degli elementi che compongono l'offerta turistica.

Il volontario, con la propria formazione, svolge la funzione di **mediatore culturale dell'accoglienza** verso i gruppi di turisti in visita della città.

SPORTELLO di SEGRETERIA

Il Mercoledì ore 17.00-19.00 e il Sabato ore 10.00-12.00 ; a Ravenna in Via Baccarini, 66-68.
Tel. 0544 39534 ; Cell. 329 237 4440 ; Fax 0544 245471 ; info@volontariaclisti.org

Ravenna, 20 Novembre 2014